



COMUNE DI TERNI
direzione manutenzioni

Corso del Popolo n.30
05100 Terni

Tel. +39 0744.5491

\\COMTERSHARE\Personal\mococci\Ascensori biennale 31 08 2019-2021\Capitolato MAN BIENN IMPIANTI ELEVATORI aggiornato 23 07 2019.docx

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

IMPIANTI ELEVATORI DI COMPETENZA COMUNALE (ASCENSORI, MONTACARICHI, SERVOSCALE):

- **MANUTENZIONE INTEGRALE ONNICOMPRESIVA BIENNALE**
"full risk" compresi atti vandalici
- **PRONTO INTERVENTO h24**
- **INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA**
- **RAPPORTI CON L'UTENZA E CON GLI ENTI DI CONTROLLO**

Periodo 2019 - 2021

Terni, 16/09/2019

Il Progettista

Per. Ind. *Tiberio Mococchi*

Il RUP

Geom. *Paolo Neri*



Rev.01

SOMMARIO

Art.1 - OGGETTO DELL'APPALTO.....	3
Art.2 - IMPIANTI OGGETTO DELL'APPALTO - DEFINIZIONI ED INDIVIDUAZIONE	4
Art.3 – DURATA DELL' APPALTO.....	4
Art.4 - CONDIZIONI PRELIMINARI - SCELTA DELL'APPALTATORE - REQUISITI DELLE IMPRESE.....	4
Art.5 – MODALITA' DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO.....	5
Art.6 - DICHIARAZIONE IMPEGNATIVA DELL'APPALTATORE	5
Art.7 - FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DEL COMMITTENTE.....	6
Art.8 – DIREZIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	6
Art.9 – FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITA' DEL DIRETTORE DEL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	6
Art.10 - PENALI - RESCSSIONE DEL CONTRATTO - COLPA GRAVE.....	6
Art.11 - SOSPENSIONE DEI SERVIZI – DISATTIVAZIONE DEGLI IMPIANTI.....	7
Art.12 - FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE	8
Art.13 - PERSONALE DELL'APPALTATORE	9
Art.14 - FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DEL “DIRETTORE DI CANTIERE”	10
Art.15 - FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DEI LAVORATORI AUTONOMI E DELLE IMPRESE SUBAPPALTATRICI.....	10
Art.16 - DISCIPLINA DEI SUBAPPALTI	11
Art.17 - GARANZIA DEFINITIVA ED ASSICURAZIONE	11
Art.18 - VALUTAZIONE DEI LAVORI - CONDIZIONI GENERALI.....	11
Art.19 – IMPIANTI DI FUTURA ATTIVAZIONE.....	12
Art.20 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI	12
Art.21 - ULTIMAZIONE DEI SERVIZI, CONSEGNA DELLE OPERE, COLLAUDO	12
Art.22 - PRESTAZIONI DELL'APPALTATORE	13
Art.22.1 INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO/ADEGUAMENTO.....	13
Art.22.2 MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA.....	14
Art.22.3 - RIPARAZIONE E/O SOSTITUZIONE DI PARTI.....	15
Art.22.4 - PRONTO INTERVENTO 365 gg. – h 24	16
Art.22.5 - RAPPORTI CON L'UTENZA.....	16
Art.22.6 - RAPPORTI CON GLI ENTI DI CONTROLLO.....	17
Art.23 – ESCLUSIONI	17
Art.24 - ALLEGATI.....	17



Art.1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'Amministrazione Comunale intende terziarizzare la "conduzione e la gestione operativa" del parco impianti elevatori di sua competenza, affidando secondo le modalità seguenti, i lavori e i servizi accessori relativi a:

- manutenzione integrale onnicomprensiva biennale "FULL RISK", con eventuale sostituzione di ricambi e/o apparecchiature, degli impianti di sollevamento (ascensori, montacarichi e servoscala) di competenza comunale;
- servizio di pronto intervento, entro un'ora, dalla chiamata;
- i rapporti con l'utenza (informazioni ed assistenza);
- formazione continua mediante corsi di istruzione riservati agli operatori per le "manovre a mano"
- i rapporti con gli enti di controllo per ogni tipo di omologazione, verifica o ispezione.
- call center 365 gg l'anno (24 h su 24) per la ricezione e gestione delle chiamate da parte degli utenti.

Per l'espletamento delle operazioni succitate, meglio descritte più avanti, l'Ente corrisponderà all'Impresa un canone mensile onnicomprensivo per ogni impianto affidato.

A mezzo del pagamento di tale canone l'impresa curerà a proprie spese tutti gli aspetti necessari all'adeguamento alle vigenti norme, se necessario, degli impianti affidati e provvederà a che gli impianti funzionino secondo quanto previsto dalle vigenti norme in materia, nonché alla redazione di eventuali atti omologativi e/o autorizzativi (anche straordinari) nei confronti di qualsiasi Ente o Autorità preposta .

L'Appalto pertanto ha per oggetto i lavori, le somministrazioni, i servizi d'ingegneria e le forniture complementari occorrenti per la revisione, il ripristino, le riparazioni ed miglioramento della sicurezza d'uso ed il funzionamento degli impianti elevatori affidati, nonché le prestazioni di mano d'opera, la fornitura di materiali e le opere murarie occorrenti per la gestione operativa e per l'assistenza alle ditte fornitrici di installazioni specifiche.

Il contenuto dei documenti di progetto deve essere ritenuto esplicativo da parte del soggetto concorrente e deve consentire di valutare l'oggetto dei lavori, ritenendolo nessun caso limitativo per quanto riguarda **l'obiettivo da raggiungere ovvero l'adeguamento alle misure minime di sicurezza più avanti indicate, il funzionamento continuativo nel tempo e la gestione operativa degli impianti affidati per tutto il periodo di affidamento.**

Deve pertanto intendersi compreso nell'Appalto anche quanto non espressamente indicato ma comunque necessario per il raggiungimento dell'obbiettivo succitato.

I lavori di ripristino/riparazione, manutenzione, le opere accessorie le prestazioni più avanti descritte saranno eseguite a perfetta regola d'arte, saranno finite in ogni parte e dovranno risultare atte allo scopo cui sono destinate, scopo del quale il soggetto concorrente dichiara di essere a perfetta conoscenza.

Fanno inoltre parte dell'appalto:

- l'avvio/riavvio/conduzione degli impianti elevatori;
- il coordinamento delle procedure esecutive e di sicurezza per eseguire i lavori manutentivi e l'assistenza agli occupanti degli ascensori in caso di fermo impianto;
- la fornitura degli apprestamenti e delle attrezzature atti a garantire, durante le fasi lavorative, la conformità a tutte le norme di prevenzione degli infortuni e di tutela della salute dei lavoratori, nel rispetto del D.Lgs. 81/2008;

- i servizi tecnico/amministrativi e complementari (compresi quelli di ingegneria) necessari alla redazione di atti omologativi e/o autorizzativi per la conduzione degli impianti affidati;

QUADRO ECONOMICO

	DESCRIZIONE	IMPORTO ANNUALE	NUMERO ANNI	TOTALI
A	Servizio di conduzione e manutenzione integrale onnicomprensiva (ordinaria e straordinaria) / miglioramenti e adeguamenti / pronto intervento / reperibilità h 24 365/365 soggetti a ribasso	€ 93.600,00	2	€ 187.200,00
B	Oneri della sicurezza da interferenze (DUVRI) non soggetti a ribasso d'asta	€ 0	2	€ 0
C	TOTALE A BASE D'ASTA (IVA ESCL.)	€		€ 187.200,00
Somme a disposizione dell'A.C.:				
D	Incentivo funzioni tecniche 2% su importo servizi (C) € 197.520,00 * 2% = € 3.950,40			€ 3.744,00
E	IVA 22% su C	€ 21.727,20	2	€ 41.184,00
F	Contributo ANAC			€ 225,00
	TOTALE PROGETTO biennale			€ 232.353,00

Art.2 - IMPIANTI OGGETTO DELL'APPALTO - DEFINIZIONI ED INDIVIDUAZIONE

Ai fini del presente appalto per "IMPIANTO" si intende tutto il complesso degli impianti elevatori (ascensori, montacarichi, piattaforme elevatrici, servoscala) e relative apparecchiature, vani, fosse, sistemi, quadri elettrici/elettromeccanici, centraline elettroniche, cavi, funi, pistoni, pulegge, guide metalliche, cabine, piattaforme, pulsantiere, impianti elettrici di segnalazione, f.m. ed illuminazione a partire, comprendendoli, dagli interruttori automatici di alimentazione ubicati sui quadri degli edifici.

Gli impianti oggetto dell'appalto da affidare sono indicati e descritti nell'allegato "A" al capitolato speciale d'appalto.

Art.3 – DURATA DELL'APPALTO

L'Appalto avrà durata di mesi 24 (ventiquattro) a far data dal verbale di consegna. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Art.4 - CONDIZIONI PRELIMINARI - SCELTA DELL'APPALTATORE - REQUISITI DELLE IMPRESE

La scelta del contraente avverrà tramite procedura aperta con aggiudicazione mediante ribasso unico percentuale sull'importo a base d'asta.



L'appalto di servizi sarà aggiudicato col criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 36, comma 9-bis del D.lgs. n. 50/2016. Si applicherà l'art.97 c.8 del Codice in ordine alla esclusione automatica delle offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore rispetto alla soglia di anomalia individuata ai sensi dei commi 2 e 2-bis del citato articolo.

Art.5 – MODALITA' DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

- Il contratto è stipulato “a misura”, intendendo come “misura” l'effettiva consistenza degli impianti affidati i quali, però, debbono essere considerati come “a corpo” nel senso che ogni impianto si deve considerare come un'entità a sé stante le cui prestazioni saranno da compensare con un canone mensile onnicomprensivo come descritto all'allegato “A” al presente Capitolato.
- L'importo del contratto potrà variare, in aumento o in diminuzione, in base agli impianti effettivamente consegnati e gestiti dall'Appaltatore;
- La contabilizzazione avverrà moltiplicando i mesi di affidamento per ognuno dei prezzi unitari risultanti dall'applicazione del ribasso unico percentuale proposto in sede di gara.

Art.6 - DICHIARAZIONE IMPEGNATIVA DELL'APPALTATORE

Costituiscono parte integrante del Contratto i seguenti documenti:

- Capitolato speciale d'appalto;
- L'offerta presentata dal soggetto aggiudicatario;
- Le garanzie contrattuali.

Il soggetto concorrente dichiara di accettare le condizioni contenute nel presente capitolato e di disporre dei mezzi tecnici, organizzativi e finanziari necessari per assolvere agli impegni che ne derivano.

Il soggetto concorrente dichiara inoltre di aver preso visione dei luoghi di lavoro, degli impianti, del loro stato d'uso e di essere perfettamente edotto di tutte le condizioni tecniche ed economiche necessarie per una corretta valutazione dell'Appalto.

L'Appaltatore non potrà quindi eccepire, durante l'esecuzione dei servizi, la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile (e non escluse espressamente da altre norme del presente capitolato) o si riferiscano a condizioni soggette a possibili modifiche espressamente previste nel contratto.

Per quanto non previsto dal presente capitolato e dal contratto, la prestazione dei servizi in oggetto è disciplinata da tutte le disposizioni vigenti in materia.

Le parti si impegnano comunque all'osservanza:

- a) delle leggi, decreti, regolamenti e circolari emanati e vigenti alla data di esecuzione dei lavori;
- b) delle leggi, decreti, regolamenti e circolari emanati e vigenti nella Regione, Provincia e Comune in cui si esegue l'appalto;
- c) delle norme tecniche e decreti di applicazione;
- d) delle leggi e normative sulla sicurezza, tutela dei lavoratori, prevenzione infortuni ed incendi;
- e) di tutta la normativa tecnica vigente e di quella citata dal presente capitolato (nonché delle norme CNR, CEI, UNI ed altre specifiche europee espressamente adottate);
- f) dell'Elenco prezzi unitari allegato al contratto;
- g) del cronoprogramma degli interventi contenuto in questo capitolato.

Trattandosi di impianti ricadenti nell'ambito del D.M. n.37/2008, una particolare attenzione dovrà essere riservata, dall'appaltatore, al pieno rispetto delle condizioni previste dalla legge medesima, in



ordine alla "sicurezza degli impianti" ed a quella degli utenti, con i conseguenti adempimenti, se ed in quanto dovuti.

L'appaltatore dovrà quindi:

1. possedere i requisiti tecnico-professionali per poter eseguire l'installazione, la trasformazione e la manutenzione degli impianti previsti da tale legge;
2. garantire, durante l'attività manutentiva, l'utilizzo di materiali nuovi, costruiti a regola d'arte secondo tutte le norme vigenti in materia;
3. presentare, ogni qual volta ne ricorrano le condizioni, la dichiarazione di conformità o di collaudo degli impianti così come prescritto dal Decreto MISE n.37/2008

Art.7 - FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DEL COMMITTENTE

Il Committente dell'appalto è il COMUNE DI TERNI, rappresentato dal Responsabile Unico del Procedimento, nominato dal Responsabile del servizio, a cui compete:

- a) il controllo in merito allo svolgimento delle pratiche di carattere tecnico-amministrativo, concernenti in particolare la verifica ed il funzionamento degli impianti e le relative spese per l'ottenimento, da parte delle competenti Autorità, dei permessi, autorizzazioni, ecc.,
- b) la redazione della relazione finale sull'andamento dei servizi e sullo stato degli impianti, comprendente la relazione sulle riserve.

Art.8 – DIREZIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Dirigente responsabile del Servizio nominerà, prima dell'avvio dei servizi, il Direttore dell'esecuzione del contratto.

Art.9 – FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Si rinvia alle previsioni di cui Decreto 7 marzo 2018 n.49 recante: «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione».

Art.10 - PENALI - RESCISSIONE DEL CONTRATTO - COLPA GRAVE

In caso di inadempienza ad ognuno degli obblighi contrattuali assunti (quali ad es. il rispetto dei tempi di intervento, oppure la mancata esecuzione delle manutenzioni programmate, oppure il mancato rispetto dei tempi di adeguamento o di adempimento alle prescrizioni dell'ente di controllo, ecc.), il Direttore dell'esecuzione, anche su segnalazione dei responsabili delle strutture, notificherà all'Appaltatore, comunicandolo contestualmente al Dirigente responsabile, l'inottemperanza/inadempienza.

L'Appaltatore potrà, entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della contestazione, presentare ricorso tramite relazione scritta da far pervenire al Direttore dell'esecuzione ed al Responsabile del Procedimento.

In caso di ricorso dell'Appaltatore la decisione finale sull'applicazione della penale è demandata al Dirigente, sentito il Responsabile del Procedimento.



Ad ogni notifica per la quale viene accertata l'inadempienza/inottemperanza corrisponderà una penale di € 100,00 (cento/00) per ognuno degli impianti affidati che sarà applicata automaticamente in sede di liquidazione della rata trimestrale complessiva di riferimento.

Qualora l'applicazione della penale avesse per oggetto ritardi sulle tempistiche (ad es. di pronto intervento o di esecuzione interventi di adeguamento) l'importo di € 100,00 (cento) sarà applicato per ogni ora di ritardo (per il pronto intervento) e per ogni giorno per impianto (per l'esecuzione di interventi di manutenzione/ripristino).

In caso di ritardato avvio del servizio o di ritardato/mancato rispetto dell'attivazione/fornitura dei sistemi di teleallarme sarà applicata una penale di € 100,00 (cento) per ogni impianto affidato.

In caso di verbale negativo (DIVIETO D'USO) emesso dall'organismo responsabile delle verifiche periodiche e della vigilanza per carenza manutentiva e/o fatti ascrivibili all'Appaltatore ai sensi delle presenti condizioni contrattuali, si configurerà l'inadempienza contrattuale con conseguente applicazione della penale di € 2.000,00 (duemila/00).

Qualora venisse raggiunto il numero di 3 (tre) inadempienze/inottemperanze nel corso del contratto, oltre all'eventuale esecuzione delle prestazioni in danno ed alla maggiore quantificazione di danni subiti, **il Comune procederà automaticamente alla segnalazione al CASELLARIO IMPRESE gestito da ANAC.**

L'applicazione di 3 (tre) penalità per altrettante inadempienze/inottemperanze configureranno la "colpa grave" dell'Appaltatore, per cui l'Amministrazione procederà senza indugio alla risoluzione del contratto in danno dell'Appaltatore.

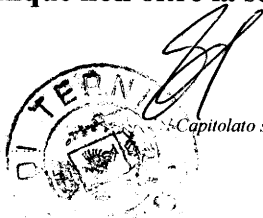
L'importo di eventuali interventi o lavori eseguiti in danno sarà addebitato all'Appaltatore e detratto dai canoni manutentivi da liquidare successivamente all'evento (eventualmente anche escutendo le cauzioni/polizze prestate).

L'applicazione delle penalità non solleva l'impresa dalla responsabilità civile e penale per eventuali incidenti o danni dipendenti da tali inadempienze.

L'Amministrazione Comunale si riserva le facoltà, in ogni caso, di procedere unilateralmente alla rescissione del contratto per inadempienze dell'Appaltatore che siano causa di gravi disservizi, messa a repentaglio della sicurezza ed incolumità degli utenti ed ingiustificate interruzioni di pubblico servizio.

Art.11 - SOSPENSIONE DEI SERVIZI – DISATTIVAZIONE DEGLI IMPIANTI

- a. In caso di inosservanza di norme in materia di igiene e sicurezza sul lavoro o in caso di pericolo imminente per i lavoratori o per gli utenti delle strutture, il Direttore dell'esecuzione o il Responsabile del Procedimento potrà ordinare la sospensione del servizio disponendone la ripresa solo quando sia di nuovo assicurato il rispetto della normativa vigente e siano ripristinate le condizioni di sicurezza e igiene del lavoro. Per tali motivi o per inadempienze dell'Appaltatore, l'Amministrazione committente non riconoscerà allo stesso alcun compenso o indennizzo; la durata delle eventuali sospensioni dovute a qualunque tipo di inosservanza da parte dell'Appaltatore, non comporterà uno slittamento dei tempi di ultimazione delle prestazioni previsti dal contratto.
- b. Qualora, per esigenze dell'A.C., si riveli necessaria la disattivazione di uno o più impianti affidati e perfettamente funzionanti, l'Appaltatore si farà parte diligente per eseguire gli ordini di servizio impartiti dal Direttore dell'esecuzione o dal RUP relativamente alle modalità di disattivazione degli impianti stessi. **In caso di "ordine di disattivazione", la stazione appaltante dovrà corrispondere all'Appaltatore n.3 (tre) canoni mensili relativi ai mesi successivi, da calcolare comunque non oltre la scadenza naturale del contratto.**



Art.12 - FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore è colui che assume il pieno compimento del servizio appaltato con l'organizzazione di tutti i mezzi e gli apprestamenti necessari; pertanto ad esso compete, con le conseguenti responsabilità:

- a) la nomina per atto pubblico del “Direttore di commessa” (che dovrà possedere l’abilitazione alla manutenzione degli impianti rilasciata dalla Prefettura) con effettivi poteri dirigenziali e della cui designazione si dovrà dare atto in sede di verbale di consegna. Qualora non nominato assumerà la carica di “Direttore di commessa” il Direttore Tecnico del soggetto Appaltatore.
- b) **Impegnarsi, con la sottoscrizione del presente Capitolato Speciale d'Appalto ad accettare – nel caso ricorrano le condizioni – la consegna dei servizi in via d'urgenza ed a rendere pienamente operativo il servizio entro un termine massimo di gg.10 avendo accertato in via preventiva la presenza di manodopera, maestranze, ricambi, accessori per poter dare il servizio a “regola d'arte”.**
- c) predisporre gli impianti, le attrezzature ed i mezzi d'opera per l'esecuzione delle prestazioni, nonché gli strumenti ed il personale necessari per rilievi, misurazioni e controlli;
- d) predisporre le occorrenti opere provvisorie, quali ponteggi, ecc.;
- e) provvedere alla sorveglianza di cantiere ed alla assicurazione contro il furto e gli atti vandalici tanto per le cose proprie che dei fornitori, alla sua pulizia dei vani macchina e dei vani corsa, allo sgombero, a lavori ultimati, delle attrezzature, dei materiali residui e di quant'altro non utilizzato nei lavori;
- f) approvvigionare tempestivamente i materiali necessari per l'esecuzione dei lavori manutentivi;
- g) disporre in cantiere di idonee e qualificate maestranze in funzione delle necessità delle singole fasi dei lavori, segnalando al Direttore dell'esecuzione l'eventuale personale tecnico ed amministrativo alle sue dipendenze destinato a coadiuvarlo;
- h) corrispondere ai propri dipendenti le retribuzioni dovute e rilasciare dichiarazione di aver provveduto nei loro confronti alle assistenze, assicurazioni e previdenze secondo le norme di legge e dei contratti collettivi di lavoro;
- i) provvedere all'esecuzione degli interventi manutentivi dati in appalto in modo che l'esecuzione risulti conforme alle pattuizioni contrattuali ed a perfetta regola d'arte;
- j) detenere, aggiornare e mettere a disposizione del Direttore dell'esecuzione e degli organi di vigilanza, sotto la propria responsabilità, tutta la documentazione afferente gli impianti in gestione (ad esempio i libretti di matricolari, di manutenzione ed i registri degli interventi programmati, i verbali delle visite periodiche, ecc.);
- k) provvedere i materiali, i mezzi e la mano d'opera occorrenti per le prove di collaudo;
- l) prestarsi con diligenza, qualora nel corso dell'opera si manifestino palesi fenomeni che paiano compromettere i risultati finali, agli accertamenti sperimentali necessari per constatare le condizioni di fatto anche ai fini dell'accertamento delle eventuali responsabilità;
- m) promuovere ed istituire un sistema gestionale permanente ed organico diretto alla individuazione, valutazione, riduzione e controllo costante dei rischi per la sicurezza e la salute dei dipendenti e degli utenti degli impianti;
- n) promuovere ed attuare un programma di informazione e formazione dei lavoratori e degli utenti, individuando i momenti di consultazione e riunione periodica dei dipendenti, degli utenti e dei loro rappresentanti;
- o) assicurare il controllo e la manutenzione di ogni impianto che possa determinare situazioni di pericolo per la sicurezza e la salute dei lavoratori e degli utenti;
- p) provvedere alla fedele esecuzione delle attrezzature e degli apprestamenti conformemente alle norme contenute nel piano per la sicurezza e nei documenti di progettazione della sicurezza;
- q) richiedere tempestivamente disposizioni per quanto risulti omesso, inesatto o discordante nelle tavole grafiche o nel piano di sicurezza ovvero proporre modifiche ai piani di sicurezza nel caso in cui tali modifiche assicurino un maggiore grado di sicurezza;
- r) tenere a disposizione del Committente ovvero del Responsabile dei Lavori e degli Organi di



- Vigilanza, copia del piano di sicurezza;
- s) eseguire a proprio carico e spese le riparazioni agli impianti e stipulare, qualora lo ritenga opportuno, specifica assicurazione contro gli atti vandalici per i massimali che ritiene congrui;
- t) fornire alle imprese subappaltatrici ed ai lavoratori autonomi presenti nei luoghi oggetto delle prestazioni contrattuali:
- adeguata documentazione, informazione e supporto tecnico-organizzativo;
 - le informazioni relative ai rischi derivanti dalle condizioni ambientali nelle immediate vicinanze del cantiere, dalle condizioni logistiche all'interno del cantiere, dalle lavorazioni da eseguire, dall'interferenza con altre imprese secondo quanto previsto dal D.lgs. 81/2008;
 - le informazioni relative all'utilizzo di attrezzature, apprestamenti, macchinari e dispositivi di protezione collettiva e individuale;
 - il progetto della sicurezza, da mettere a disposizione di tutti i Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione delle imprese subappaltatrici e dei lavoratori autonomi;
- u) fornire al Direttore dell'esecuzione i nominativi di tutte le imprese e i lavoratori autonomi ai quali intende affidarsi per l'esecuzione di particolari lavorazioni, previa verifica della loro idoneità tecnico-professionale.

Per effetto di tale situazione ogni e qualsiasi danno o responsabilità che dovesse derivare dal mancato rispetto delle disposizioni sopra richiamate, sarà a carico esclusivamente all'Appaltatore con esonero totale della stazione Appaltante.

L'Appaltatore è l'unico responsabile dell'esecuzione delle prestazioni appaltate in conformità a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia, della rispondenza di dette opere e parti di esse alle condizioni contrattuali, dei danni direttamente o indirettamente causati durante lo svolgimento dell'appalto.

Nel caso di inosservanza da parte dell'Appaltatore delle disposizioni di cui sopra, la Direzione dell'esecuzione, a suo insindacabile giudizio, potrà, previa diffida a mettersi in regola, sospendere i servizi restando l'Appaltatore tenuto a risarcire i danni direttamente o indirettamente derivati al Committente in conseguenza della sospensione.

L'Appaltatore ha diritto di muovere obiezioni agli ordini di servizio del Direttore dell'esecuzione, qualora possa dimostrarli contrastanti col buon esito tecnico e di subordinare l'obbedienza alla espressa liberazione dalle conseguenti responsabilità, a meno che non sia presumibile un pericolo, nel qual caso ha diritto a rifiutare.

Qualora nello svolgimento degli incarichi affidati si verificano assestamenti, lesioni, difetti od altri inconvenienti ai fabbricati, l'Appaltatore deve segnalarli immediatamente al Direttore dell'esecuzione e prestarsi, facendosi parte attiva, agli accertamenti sperimentali necessari per riconoscere se egli abbia in qualche modo trasgredito le abituali buone regole di lavoro.

Art.13 - PERSONALE DELL'APPALTATORE

Il personale destinato all'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovrà essere, per numero e qualità, adeguato all'importanza dei lavori e servizi da eseguire ed ai termini contrattuali stabiliti, anche in relazione a quanto indicato dal programma degli interventi e delle verifiche periodiche integrato al presente capitolato. Il personale dovrà pertanto essere adeguatamente formato e informato in materia di approntamento di opere, di presidi di prevenzione e protezione e in materia di salute e igiene del lavoro.

L'inosservanza delle predette condizioni costituisce per l'Appaltatore responsabilità, sia in via penale che civile, dei danni che per effetto dell'inosservanza stessa dovessero derivare al personale, a terzi ed agli impianti affidati. L'Appaltatore dovrà inoltre osservare le norme e le prescrizioni delle leggi e dei regolamenti vigenti sull'assunzione, tutela, protezione ed assistenza dei lavoratori impegnati nei luoghi ove si eseguono le prestazioni, comunicando, non oltre 7 (sette) giorni dall'inizio dei lavori, gli estremi della propria iscrizione agli Istituti previdenziali ed assicurativi.



Tutti i dipendenti dell'Appaltatore sono tenuti ad osservare:

- ⇒ i regolamenti in vigore negli edifici;
- ⇒ le norme antinfortunistiche proprie degli interventi in esecuzione e quelle particolari vigenti nei luoghi oggetto degli interventi stessi;
- ⇒ le indicazioni contenute nei Piani di sicurezza dell'Appaltatore;

Tutti i dipendenti e/o collaboratori dell'Appaltatore saranno altresì formati, addestrati e informati sulle mansioni affidate, in funzione della figura, e con riferimento alle attrezzature ed alle macchine di cui sono operatori, a cura ed onere dell'Appaltatore medesimo.

L'inosservanza delle predette condizioni costituisce per l'Appaltatore responsabilità, sia in via penale che civile, dei danni che per effetto dell'inosservanza stessa dovessero derivare al personale, a terzi ed agli impianti.

Art.14 - FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DEL “DIRETTORE DI COMMESSA”

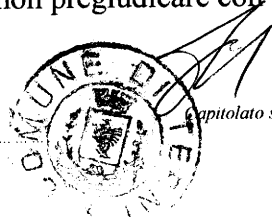
Nel caso in cui il legale rappresentante dell'Operatore Economico affidatario dell'appalto non intenda condurre i lavori in proprio, dovrà nominare il “Direttore di commessa”, il quale in suo nome e per suo conto curerà lo svolgimento dei lavori e dei servizi assumendo la responsabilità dell'organizzazione dei lavori con effettivi poteri dirigenziali. L'atto di delega dovrà avvenire a mezzo di “atto pubblico notarile” nel quale saranno delegate, almeno, le seguenti responsabilità:

- a) gestire ed organizzare, con poteri di spesa, le attività in modo da conformarsi alle prescrizioni del presente Capitolato garantendo la sicurezza e la salute dei lavoratori e degli utenti;
- b) osservare e far osservare a tutte le maestranze presenti in cantiere, le prescrizioni contenute nei piani della sicurezza, le norme di coordinamento del presente capitolato e contrattuali, nonché gli ordini di servizio impartiti dal Direttore dell'esecuzione;
- c) allontanare dal cantiere coloro che risultassero in condizioni psico-fisiche tali o che si comportassero in modo tale da compromettere la propria sicurezza e quella degli altri addetti presenti in cantiere o che si rendessero colpevoli di insubordinazione o disonestà;
- d) vietare l'ingresso alle persone non addette ai lavori, agli utenti ed a coloro non espressamente autorizzate dal Direttore dell'esecuzione. L'Appaltatore è in ogni caso responsabile dei danni cagionati dalla inosservanza e trasgressione delle prescrizioni tecniche e delle norme di vigilanza e di sicurezza disposte dalle leggi e dai regolamenti vigenti.
- e) detenere e tenere a disposizione della Stazione Appaltante e degli Enti di controllo la documentazione di esercizio degli impianti affidati in gestione, compresi verbali di verifica periodica/straordinaria, libretti, certificati CE ed ogni altro documento afferente la gestione e la conduzione degli impianti;
- f) sovrintendere personalmente all'esecuzione delle attività manutentive periodiche e straordinarie, relazionando al Direttore dell'esecuzione circa l'andamento delle lavorazioni.

Art.15 - FUNZIONI, COMPITI E RESPONSABILITÀ DEI LAVORATORI AUTONOMI E DELLE IMPRESE SUBAPPALTATRICI

Al lavoratore autonomo ovvero all'impresa subappaltatrice competono con le conseguenti responsabilità:

- a) rispettare tutte le indicazioni contenute nei piani di sicurezza e tutte le richieste del “Direttore di cantiere”;
- b) utilizzare tutte le attrezzature di lavoro ed i dispositivi di protezione individuale in conformità alla normativa vigente;
- c) collaborare e cooperare con le imprese coinvolte nel processo lavorativo;
- d) non pregiudicare con le proprie lavorazioni la sicurezza delle altre imprese o persone presenti



- in cantiere o nelle sue immediate vicinanze;
- e) informare l'Appaltatore sui possibili rischi per gli addetti presenti in cantiere derivanti dalle proprie attività lavorative.

Art.16 - DISCIPLINA DEI SUBAPPALTI

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

I subappalti di singole opere e prestazioni sono consentiti, nei limiti di legge, secondo le modalità e condizioni previste dall'art.105 del d.lgs. 50/2016.

L'Appaltatore rimane comunque responsabile, nei confronti della stazione appaltante, delle opere e prestazioni subappaltate.

È fatto obbligo all'Appaltatore di trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei confronti dei subappaltatori, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essi corrisposti al subappaltatore o cottimista, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

Art.17 - GARANZIA DEFINITIVA ED ASSICURAZIONE

L'appaltatore, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali, prima della stipula del relativo contratto, dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa, o rilasciata da intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

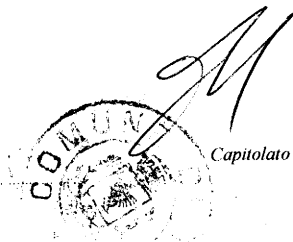
La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia definitiva è progressivamente svincolata in funzione dell'avanzamento dell'esecuzione del contratto, nel limite massimo dell'80% dell'importo garantito. L'ammontare residuo del 20% è svincolato a conclusione del contratto, previo accertamento degli adempimenti, sulla base del certificato di verifica di conformità.

L'aggiudicatario dovrà altresì prestare, prima dell'avvio del servizio, idonea polizza assicurativa RCT con massimale non inferiore ad € 2.000.000,00 per ogni sinistro.

Art.18 - VALUTAZIONE DEI LAVORI - CONDIZIONI GENERALI

Nei prezzi contrattuali sono compresi tutti gli oneri ed obblighi richiamati nel presente capitolato e negli altri atti contrattuali che l'Appaltatore dovrà sostenere per l'esecuzione di tutti gli incarichi affidati nei tempi e modi prescritti. Per il periodo di vigenza contrattuale non sono previsti adeguamenti economici.



Art.19 – IMPIANTI DI FUTURA ATTIVAZIONE

L'Ente può richiedere all'appaltatore, nei limiti di cui all'articolo 106 del d.lgs. 50/2016, una offerta specifica per la manutenzione e la conduzione degli impianti di futura attivazione agli stessi patti e condizioni degli impianti oggetto del presente appalto. Il canone unitario per ogni nuovo impianto sarà determinato sulla base della media aritmetica degli importi contrattualizzati afferenti 5 impianti similari affidati. Per tali nuovi impianti il servizio avrà in ogni caso inizio solo a seguito di formale comunicazione scritta da parte della stazione appaltante inviata con almeno 7 (sette) giorni di anticipo rispetto all'inizio del servizio stesso.

Nel caso di installazione da parte della stazione appaltante di nuovi impianti elevatori, è facoltà della stessa assegnare o meno all'Appaltatore la manutenzione di tali nuove apparecchiature/impianti.

Art.20 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione del servizio sarà eseguita dopo la contabilizzazione trimestrale posticipata cui seguirà l'emissione del certificato di pagamento entro i termini di legge.

Il pagamento sarà effettuato entro trenta (30) giorni dal ricevimento di regolare fattura elettronica, tramite piattaforma SDI, trasmessa al codice univoco comunicato dal Direttore dell'esecuzione del contratto.

Il pagamento avverrà previo accertamento della regolarità previdenziale della Ditta.

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario o postale su un conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva accesso presso Banche o Poste Italiane S.p.A. A questo proposito, l'appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante entro sette giorni dall'accensione, gli estremi identificativi del conto corrente di cui sopra nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

L'appaltatore deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Il codice C.I.G. relativo al servizio di che trattasi, i cui estremi saranno comunicati dalla stazione appaltante, dovrà essere riportato obbligatoriamente in tutte le fatture emesse dal fornitore in relazione al presente appalto insieme agli impegni di spesa relativi ad ogni bilancio annuale.

Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Il pagamento verrà effettuato previo accertamento della regolarità del servizio. L'accertamento deve concludersi entro 30 giorni dalla consegna dalla esecuzione del servizio.

Art.21 - ULTIMAZIONE DEI SERVIZI, CONSEGNA DELLE OPERE, COLLAUDO

I servizi dovranno essere condotti in modo da rispettare le sequenze ed i tempi parziali previsti nel programma dei lavori che è parte integrante del presente capitolato.

Al termine dei servizi l'Appaltatore consegnerà copia in originale di tutta la documentazione afferente gli impianti (libretti matricolari, registri di manutenzione, schemi grafici, rilievi, verbali degli organi di vigilanza, ecc.) e richiederà che venga redatto il certificato di ultimazione dei servizi.

Entro 30 (trenta) giorni da tale richiesta il Direttore dell'esecuzione procederà alla verifica di conformità dei servizi eseguiti, verbalizzando, in contraddittorio con l'Appaltatore, gli eventuali difetti riscontrati nella prima ricognizione e fissando un giusto termine perché l'Appaltatore possa eliminarli, e comunque entro e non oltre i 60 giorni dalla data della verifica.

Il mancato rispetto di questo termine comporta l'inefficacia del certificato di ultimazione e la

necessità di una nuova verifica con conseguente redazione di un nuovo certificato che attesti l'avvenuta esecuzione di quanto prescritto.

Dalla data del certificato di ultimazione dei servizi l'appalto si intende ultimato, fermo restando l'obbligo dell'Appaltatore di procedere nel termine fissato all'eliminazione dei difetti.

Resta salvo il diritto del Committente alla risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art.1668 c.c., nel caso in cui tale verifica provvisoria evidenzi difetti dei lavori manutentivi tali da renderli senz'altro inaccettabili.

Art.22 - PRESTAZIONI DELL'APPALTATORE

Nell'ambito degli incarichi affidati l'Appaltatore dovrà provvedere ad eseguire tutte i lavori e le prestazioni richieste ai successivi punti 22.1, 22.2, 22.3, 22.4, 22.5 e 22.6.

Art.22. 1 INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO/ADEGUAMENTO

a) **L'Appaltatore, relativamente agli ascensori, dovrà eseguire a propria cura e spese, entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dal verbale di consegna degli impianti:**

- Installare, verificare, tarare ovvero eventualmente ripristinare ex novo i dispositivi di livellamento della cabina al piano;
- installare a propria cura e spese in ogni cabina ascensore una targhetta da realizzare in plexiglass ove indicare il “divieto di fumo”, i dati della Ditta Manutentrice ed il recapito telefonico del numero verde per richiedere assistenza;
- installare a propria cura e spese al piano 0 (zero) di ogni impianto (in prossimità della porta di piano) una targa in plexiglass (dimensioni indicative cm.12x8) riportante: dati dell'appaltatore e il numero verde cui poter eseguire richieste di intervento. Il bozzetto sarà concordato col Direttore dell'esecuzione del servizio.
- ripristinare o riparare o sostituire ex novo gli apparecchi di illuminazione d'emergenza in cabina;
- verificare, tarare ed eventualmente ripristinare o riparare i dispositivi di protezione contro gli urti delle porte di cabina (fotocellule);
- installare (se necessario), collaudare e condurre gli **apparati di teleallarme in comunicazione bidirezionale** (comprese le programmazioni e le prove di funzionamento e collaudo) relativamente a tutti gli impianti ascensore affidati, individuati con la lettera **A nel Computo Metrico.**

E' inclusa la fornitura e gli oneri per la gestione ed i consumi relativi ai contratti di attivazione, volturazione e funzionamento delle schede SIM GSM o delle linee commutate, qualora non sia garantita la ricezione del segnale. Gli apparecchi saranno in comunicazione duplex integrata, studiati appositamente per l'installazione in ascensori; saranno conformi ai requisiti previsti da EN81:1-2 e EN81:28 e provvisti di marcatura CE. Saranno composti da due unità distinte, una centrale installata sul tetto dell'ascensore e una vocale ubicata all'interno della cabina.

Le unità saranno collegate l'una all'altra mediante un cavo modulare.

Nella cabina, i pulsanti d'allarme esistenti (o nuovi, separati) saranno collegati all'unità centrale.

Quando l'utente dell'ascensore premerà il pulsante d'allarme, il teleallarme chiamerà automaticamente un centro di soccorso o un apparecchio di “ricezione allarme” predefinito e indicherà la provenienza dell'allarme.

Contemporaneamente, verrà attivata la comunicazione vocale e la persona in difficoltà potrà parlare direttamente con il personale del centro di soccorso e ricevere aiuto.

E' inclusa l'eventuale rimozione di apparati di teleallarme esistenti non compatibili col

sistema adottato dall'Appaltatore.

Tutti gli oneri derivanti da tali interventi, inclusi ad esempio i sopralluoghi, la redazione di schemi elettrici e relative dichiarazioni di conformità ex DM n.37/2008, lo smaltimento di amianto ed altri inquinanti, il rifacimento di parti di impianto, le opere edili direttamente connesse, ecc., saranno da intendersi interamente ricompresi nei canoni mensili richiesti per la gestione di ogni impianto.

Sono altresì inclusi nei canoni gli oneri per la redazione di atti e di comunicazioni con gli Enti preposti (AUSL, Polizia Amministrativa, ecc.).

Entro il termine sopra indicato dovrà essere prodotta dichiarazione di avvenuta esecuzione degli interventi sopra riportati; in caso di ritardo si applicheranno le penali di cui all'art.10.

Art.22.2 MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA

L'Appaltatore dovrà eseguire nel normale orario di apertura delle strutture, oltre alle operazioni di manutenzione previste dalle vigenti norme (D.P.R. n.162/99), le seguenti operazioni e/o lavori di manutenzione preventiva programmata il cui obiettivo è di mantenere le prestazioni ed il livello di sicurezza originario dell'impianto e di prevenire malfunzionamenti o guasti.

Le operazioni di manutenzione programmata saranno svolte con periodicità ed annotate, oltre che sul libretto di impianto nei modi di legge, anche su apposito **REGISTRO DI MANUTENZIONE** (uno per ogni impianto ascensore - non è richiesto per i servoscala e montacarichi) da redigere e detenere a cura dell'Appaltatore all'interno dei vani macchina, a disposizione del Comune e del soggetto verificatore per conto del Comune di Terni.

I registri di che trattasi dovranno essere predisposti dall'Appaltatore entro 10 (dieci) giorni dalla sottoscrizione del verbale di consegna del servizio e saranno composti da un sufficiente numero di fogli numerati non staccabili tutti controfirmati dal Direttore dell'esecuzione.

Ogni operazione e/o lavoro, schedata come avanti indicato ed eseguita secondo i dettami della norma ISO 10411 e delle norme di buona tecnica, dovrà essere effettuata da personale tecnico qualificato, munito di patentino, organico all'Impresa appaltatrice.

Per ognuna delle operazioni manutentive eseguite si dovrà chiaramente evincere l'esito e la firma leggibile in originale del tecnico esecutore munito dell'abilitazione di legge.

Il personale operante sugli impianti dovrà essere munito di certificato di abilitazione rilasciato dal prefetto, in seguito all'esito favorevole di una prova teorico - pratica, sostenuto dinanzi ad apposita commissione esaminatrice ai sensi degli articoli 6, 7, 8, 9 e 10 del decreto del Presidente della Repubblica 24 dicembre 1951, n.1767.

ITEM	LAVORAZIONI E TIPI DI CONTROLLO	PERIODICITÀ'		
		Mensile	Trimestrale	Semestrale
1	Controllo generale dell'ascensore stando sia in cabina e sia nel locale macchina per controllare il funzionamento dello stesso, osservando gli avviamenti e gli arresti, il funzionamento e la rumorosità delle porte interne e delle porte esterne	X		
2	Pulizia, lubrificazione e lavaggio delle guide dei carrelli delle porte di cabina e di piano, controllando che queste scorrano liberamente anche per gravità sotto l'azione dei contrappesi		X	
3	Pulizia e lubrificazione dei pattini a strisciamento e di tutti gli apparecchi di sicurezza. Pulizia della fossa		X	
4	Pulizia del quadro di manovra, delle soglie delle porte di cabina, delle soglie delle porte dei piani		X	
5	Controllo della corretta chiusura delle porte, i giochi, le usure, gli spazi d'aria e l'impiego di catenacci o serratura		X	



6	Controllo delle funi, delle usure, dei fili rotti, degli attacchi, delle pulegge		X	
7	Controllo ed eventuale ripristino perdite olio del pistone		X	
8	Controllo livello olio della centralina e coppa motore argano		X	
9	Controllo dispositivo di ripescaggio in tutti i piani		X	
10	Controllo dei contatti elettrici delle porte dei piani e la velocità di apertura e chiusura delle porte		X	
11	Controllo e pulizia del gruppo fotocellula singola o mobile		X	
12	Controllo delle segnalazioni luminose ai vari piani e sul quadro degli agenti di stazione	X		
13	Controllo dei sistemi di allarme (allarme di cabina, citofono, combinatore telefonico) anche in assenza di tensione generale	X		
14	Controllo efficienza del dispositivo per il ritorno della cabina al piano inferiore in caso di mancanza di tensione generale	X		
15	Controllo del dispositivo per la ricerca automatica della cabina in avaria (negli impianti con cabine affiancate)	X		
16	Controllo generale della efficienza del quadro salvamotore, della pressione dei contatti elettrici nel quadro di manovra, ecc.		X	
17	Pulizia del vano fossa e del tetto della cabina con appositi liquidi disinfettanti		X	
18	Pulizia del vano corsa protetto da reti metalliche, lamiera o vetro sia internamente che esternamente		X	
19	Pulizia contrappesi, guide, arcata cabina e caverie ove il vano corsa è a vista		X	
20	Controllo dell'isolamento di ogni circuito elettrico, dell'efficienza dell'impianto di terra e degli interruttori magnetotermici/diffenziali			X
21	Verifica ed ogni eventuale intervento manutentivo necessario per il funzionamento dei servo scala			X
22	Verifica ed ogni eventuale intervento manutentivo necessario per il funzionamento dei montacarichi			X
23	Esecuzione di tutte le prove richieste dal responsabile del procedimento in sede di interventi di manutenzione straordinaria			

Il manutentore, prima di eseguire qualsiasi operazione che comporti il fermo anche temporaneo dell'impianto dovrà:

- darne preventivo avviso al personale in servizio all'interno dell'edificio, ovvero al Direttore dell'esecuzione;
- apporre su ogni porta di piano il cartello "ASCENSORE FERMO PER MANUTENZIONE – ditta appaltatrice "; adottare tutte le necessarie misure precauzionali e di sicurezza atte ad evitare disservizi o infortuni.

Art.22.3 - RIPARAZIONE E/O SOSTITUZIONE DI PARTI

L'Appaltatore, essendo un appalto in regime di "global service", dovrà provvedere a propria cura e spese e nel più breve tempo possibile alla sostituzione o riparazione di tutte le parti degli impianti risultate usurate, rotte o malfunzionanti sia per cause accidentali e sia per danneggiamenti causati da terzi.

L'Appaltatore, qualora lo ritenga vantaggioso, ha facoltà di stipulare anche un'assicurazione che lo tenga indenne dagli oneri per malfunzionamento e/o atti vandalici; le spese per tale eventuale



assicurazione si intendono ricomprese nei prezzi offerti in sede di gara senza che si possa avanzare alcuna altra pretesa.

Sono altresì compresi nel presente appalto tutti gli oneri relativi quali, ad esempio, la mano d'opera, i noli, il facchinaggio, le forniture, le opere provvisoriale, le opere edili accessorie agli interventi, ecc.

Qualora, a giudizio dell'Appaltatore, ricorrano fondati motivi di sicurezza per fermare l'impianto/i, questi procederà immediatamente alla disattivazione dandone contestuale notizia scritta al Direttore dell'esecuzione. Tale comunicazione conterrà anche le motivazioni esaustive che hanno condotto l'Appaltatore a prendere tale decisione oltre alla previsione temporale rispetto alla riattivazione.

È facoltà del Direttore dell'esecuzione e/o del Responsabile del Procedimento, o di suo delegato, procedere o far procedere alla puntuale verifica in contraddittorio di quanto asserito dall'Appaltatore.

Art.22.4 - PRONTO INTERVENTO 365 gg. – h 24

L'Appaltatore dovrà, su chiamata degli utenti degli edifici o del personale del Comune, intervenire sugli impianti con proprio personale tecnico specializzato al fine di ripristinare le condizioni di sicurezza, risolvere le emergenze e riattivare il normale funzionamento.

Il pronto intervento (comprensivo di reperibilità), i cui oneri saranno interamente ricompresi nel canone mensile contrattualizzato per ogni impianto, dovrà essere assicurato entro 1 (una) ora dall'avvenuta chiamata per 365 giorni l'anno 24 ore su 24.

Per consentire la reperibilità da parte degli utenti l'Appaltatore – a propria cura e spese ed entro 7 gg. dalla presa in consegna degli impianti - apporrà all'interno delle cabine ed in prossimità delle porte di piano apposite targhe serigrafate in plexiglass, che conterranno in calce i numeri telefonici – a tariffazione urbana o numero verde - da contattare in caso di bisogno.

Ad ogni intervento eseguito l'Appaltatore redigerà, in duplice copia, apposito rapporto scritto che conterrà almeno:

- > la numerazione progressiva
- > la data, l'ora di arrivo e l'ora di fine lavoro;
- > la matricola dell'impianto e la sua identificazione;
- > la descrizione dell'intervento eseguito;
- > l'indicazione e le quantità dei materiali ed apparecchiature sostituiti;
- > le firme leggibili del manutentore e dell'interessato all'intervento.

Una copia del rapporto dovrà essere consegnata al Direttore per l'esecuzione del servizio a cura dell'Appaltatore.

Art.22.5 - RAPPORTI CON L'UTENZA

L'Appaltatore, tramite servizio telefonico di gestione chiamate senza costi per il chiamante mediante apposito NUMERO VERDE (cosiddetto *call center*), provvederà a recepire le segnalazioni e le richieste di intervento provenienti dall'utenza in ordine agli impianti gestiti e a fornire assistenza telefonica per eventuali problemi che si dovessero verificare. L'impresa garantirà tale servizio per 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

L'impresa appaltatrice, entro 30 gg. dalla data di redazione del verbale di consegna, provvederà inoltre a propria cura e spese:

- ⇒ a consegnare un vademecum (i cui contenuti saranno concordati col Direttore dell'esecuzione) contenente informazioni utili al personale dello stabile in ordine al corretto uso degli impianti in gestione ed alle operazioni di eseguire per attivare i servizi forniti dall'Appaltatore;
- ⇒ ad istruire direttamente sulla “manovra a mano” di emergenza il personale di custodia, o chi per



esso, senza però che tale istruzione comporti un disimpegno dal servizio di assistenza.

Art.22.6 - RAPPORTI CON GLI ENTI DI CONTROLLO

L'Appaltatore, nell'ambito dell'incarico affidato, provvederà a collaborare nell'esecuzione delle verifiche disposte dall'ASL o dall'Ente Notificato e fornirà la necessaria assistenza, utilizzando adeguati mezzi e personale, agli organi di controllo. L'appaltatore dovrà eseguire a propria cura e spese, e nei tempi prescritti dall'organo di controllo, le attività ed i lavori, comunque connessi alla conduzione ed al corretto funzionamento degli impianti richieste nei verbali d'ispezione. L'individuazione e le competenze spettanti agli organi di controllo suddetti saranno a carico dell'Amm.ne Comunale.

Art.23 – ESCLUSIONI

Sono da intendersi esclusi dal presente appalto solo gli interventi e gli oneri relativi a:

1. eventi sismici, sommosse popolari, incendi, guerre, atti terroristici;
2. modifica degli impianti in virtù di normative entrate in vigore successivamente alla data di pubblicazione del bando di gara.

Resta inteso che **ogni altro intervento che si rendesse necessario, ad eccezione di quelli succitati, ricadrà negli oneri a carico dell'Appaltatore** disciplinati dal presente appalto.

Rimarrà facoltà dell'Appaltatore rivalersi sugli autori di eventuali comportamenti ed atti che abbiano causato danni a qualsiasi impianto oggetto dell'appalto.

Tali eventuali azioni di rivalsa, intrapresa o da intraprendere verso terzi, non esimerà l'Appaltatore dall'obbligo di intervento immediato e risolutivo delle problematiche.

È altresì escluso l'onere delle verifiche periodiche di legge da parte della ASL o di Organismo Notificato la cui scelta ed i cui oneri economici saranno a carico della Stazione Appaltante.

Art.24 - ALLEGATI

Allegato "A" - Elenco degli impianti oggetto dell'appalto

Allegato "B" – Cronoprogramma degli interventi manutentivi

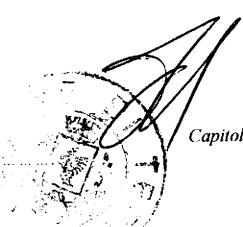
DICHIARAZIONE FINALE

L'Impresa concorrente dichiara di essere edotta delle diverse, in alcuni casi gravose, condizioni di funzionamento degli impianti, dovute sia alla elevata frequenza d'utilizzo e sia alla vetustà di struttura e macchinari che impongono particolare cura nell'attività manutentiva e nell'attività gestionale.

L'Impresa dichiara inoltre, ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 del Cod. Civ. di approvare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli:

- => art.1 Oggetto dell'appalto
- => art.6 Dichiarazione impegnativa dell'Appaltatore
- => art.10 Penali, rescissione del contratto, colpa grave
- => art.12 Funzioni, compiti e responsabilità dell'Appaltatore
- => art.22 Prestazioni dell'Appaltatore
- => art.23 Esclusioni

Firma del legale rappresentante dell'operatore
economico per integrale accettazione del
presente documento



allegato "A" al capitolato speciale d'appalto biennale - REV 01 16/09/2019

ELENCO IMPIANTI ELEVATORI DI COMPETENZA COMUNALE

N.	matricola	cat.	EDIFICIO	tipo impianto	portata netta [Kg]	capienza [pers]	piani serviti	importo mensile onnicomprensivo a base d'asta
1	CIAM 6306	A	Civico CIMITERO pad.40 L1 p.le Caduti da Montelungo	Ascensore Idraulico	1600	21	3	€ 140,00
2	KONE 11288362	A	Civico CIMITERO - 5 sez.pad.18/bis p.le Caduti da Montelungo	Ascensore elettrico	1600	21	2	€ 140,00
3	IMAR 98/100126/TR	A	Civico CIMITERO pad.39 p.le Caduti da Montelungo	Ascensore Idraulico	1600	21	3	€ 140,00
4	vimec E0607949	M	Sc. Mat. MAZZINI Via Carrara 9	piatt. elevatrice			2	€ 80,00
5	CIAM 5952	A	Sc. El. LE GRAZIE Via Ciclamini 1	Ascensore Idraulico	630	8	3	€ 140,00
6	TR 61/89	A	Sc. Elem. CAMPOMAGGIORE Via delle Terre Arnolfe	Ascensore Idraulico	860	11	2	€ 140,00
7	TR 62/89	A	Sc. Media CAMPOMAGGIORE Via delle Terre Arnolfe	Ascensore Idraulico	860	11	2	€ 140,00
8	TR 259/87	A	Sc. El. VITTORIO VENETO Via della Caserma	Ascensore Idraulico	950	12	4	€ 180,00
9	TR 260/87	A	Sc. El. VITTORIO VENETO Via della Caserma	Ascensore Idraulico	880	11	3	€ 180,00
10	otis 54NL8591	A	Sc. El. VITTORIO VENETO Via della Caserma	Ascensore Idraulico	880	11	3	€ 120,00
11		S	Sc. El. VITTORIO VENETO Via della Caserma	Servoscala VIMEC				€ 40,00
12		S	Sc. El. VITTORIO VENETO Via della Caserma	Servoscala VIMEC				€ 40,00
13	TR 768	A	Sc. Element. MAZZINI Via Carrara	Ascensore a funi	360	4	4	€ 220,00
14	TR 93/86	A	Sc. Media GIOV XXIII Via della Pernice, 8	Ascensore Idraulico	450	5	3	€ 120,00
15	TR 204/88	A	Sc. Media L. DA VINCI Via Lanzi	Ascensore Idraulico	400	5	5	€ 120,00
16	TR 26/86	A	Sc. Media MARCONI Viale Rossini	Ascensore Idraulico	850	11	2	€ 140,00
17	TR 37/93	A	PALAZZO PIERFELICI Corso del Popolo	Ascensore Idraulico	860	11	4	€ 140,00
18	TR 38/93	A	PALAZZO PIERFELICI Corso del Popolo	Ascensore Idraulico	630	8	6	€ 140,00
19	SAMER RL129 TR 39/93	A	PALAZZO PIERFELICI Corso del Popolo	Ascensore Idraulico	1000	12	8	€ 140,00
20		S	PALAZZO SPADA Piazza Ridolfi, 1	Servoscala VIMEC				€ 50,00
21	TR 133/94	A	PALAZZO SPADA Piazza Ridolfi, 1	Ascensore a funi	860	11	3	€ 220,00
22	TR 211	A	EX FORESTERIA Via Cassian Bon	Ascensore a funi	320	4	3	€ 220,00
23		M	Sc. Media MARCONI Via Rossini	Montacarichi				€ 60,00
24		M	CENTRO INF. VALNERINA Voc. Collestate paese	Montacarichi				€ 40,00



25	CIAM 5239	A	Palazzo Primavera Via G. Bruno	Ascensore Idraulico	630	8	6	€ 120,00
26		M	Asilo Nido PETER PAN Via F.lli Rosselli	Montacarichi				€ 40,00
27	CIAM 32/75/02/TR	A	Uff SERVIZI SOCIALI Via Croce Santa, 1	Ascensore Idraulico	450	6	4	€ 140,00
28		S	Scuola elem. S. GIOVANNI Via Liutprando	Servoscala VIMEC				€ 50,00
29		S	Scuola Media B. BRIN Via Piana dei Greci	Servoscala VIMEC				€ 50,00
30	CIAM 32/116/03/TR	A	ex sede I Circostrizione Via F.lli Rosselli	Ascensore Idraulico	480	6	3	€ 150,00
31	CEAM 32/154/04/TR	A	Scuola Media O. NUCULA Via Radice	Ascensore Idraulico	630	8	4	€ 120,00
32	CIAM 5145	A	Delegaz. com. COLLESCIPOLI C.so dei Garibaldini, 59	Ascensore Idraulico	600	8	4	€ 120,00
33	CIAM 5144	A	Mura castellane COLLESCIPOLI Via delle mura castellane	Ascensore Idraulico	630	8	2	€ 170,00
34	PARENTI LIFT 1237	A	Scuola DE AMICIS Via Curio Dentato, 7	Ascensore Idraulico	480	6	4	€ 140,00
35	KONE 10331376	A	Scuola FELICIANGELI Voc. Castello - Collescipoli	Ascensore Idraulico	630	8	3	€ 140,00
36	CEAM 22NE1359	A	Scuola media DE FILIS Via Antiochia	ascensore elettrico	630	8	5	€ 140,00
37	EP elevatori	M	Centro quartiere COSPEA 1 Via Monteforino	piattaforma elevatrice			2	€ 120,00
38	CEAM 22N64355	A	Scuola elem. G.OBERDAN Via III Venezie, 1	Ascensore Idraulico	460	4	5	€ 140,00
39	Schindler 4139452	A	Scuola elem. CIANFERINI Via Narni, 59	Ascensore Idraulico	630	8	3	€ 120,00
40	OTIS 160371	A	Scuola elem. DON MILANI Voc. Casali - Papigno	Ascensore Idraulico	600	8	4	€ 120,00
41	TR 99/100153	A	ex Villa Nicolanti Via del Mandorlo, 15	Ascensore Idraulico	410	4	5	€ 140,00
42	CEAM 22N71927	A	Sc. El. QUART. BATTISTI Via Buonarroti 5	Ascensore Idraulico				€ 140,00
43		S	sc. El. CAMPITELLO via del rivo 241	Servoscala CETECO				€ 50,00
44	IMAR 278	A	gruppo appart. CARDETO strada di cardeto 156	Ascensore Idraulico	360	4	6	€ 140,00
45		S	Circostrizione EST Via Puglie	servoscala CTC				€ 60,00
46	Baglini 11/2559	A	Sc. Elem. DONATELLI Via Vodice 23	ascensore idraulico	630	8	4	€ 120,00
47	Schindler 10609685	A	Sc. Elem. SAN GIOVANNI Via Liutprando 32	Ascensore elettrico	480	6	4	€ 120,00
48	kone 2012 / 11113992	A	Edificio Pubblico 3 corso del Popolo 40	Ascensore elettrico	630	8	10	€ 140,00
49	kone 2012 / 11113993	S	Edificio Pubblico 3 corso del Popolo 40	Ascensore elettrico	630	8	10	€ 140,00
50		M	Cimitero Rocca S Zenone Str. Val di Serra	piattaforma elevatrice			2	€ 100,00
51	ceteco	S	la SIVIERA Via Carrara, 6	Servoscala CETECO				€ 50,00

52	CIAM 2291 TR 170/94	A	CMM VIDEOCENTRO lato nord ingresso	Ascensore Idraulico	630	8	3	€ 140,00
53	CIAM 2292 TR 171/94	A	CMM VIDEOCENTRO lato sud mensa	Ascensore Idraulico	630	8	3	€ 140,00
54	schindler 4115336 TR 111/91	A	CMM VIDEOCENTRO lato scuola pol.munic.	Ascensore Idraulico	910	12	2	€ 150,00
55	COIMA 94031 TR 150/94	A	BCT BIBLIOTECA COMUNALE TERNI piazza della repubblica ascensore belvedere	ascensore idraulico	480	6	2	€ 150,00
56	schindler 4115334 TR 101/91	A	BCT BIBLIOTECA COMUNALE TERNI piazza della repubblica ascensore principale A	Ascensore elettrico	910	12	4	€ 150,00
57	schindler 4115335 TR 100/91	A	BCT BIBLIOTECA COMUNALE TERNI piazza della repubblica ascensore principale B	Ascensore Idraulico	910	12	4	€ 150,00
58	schindler 4115337 TR 110/91	A	BCT BIBLIOTECA COMUNALE TERNI piazza della repubblica ascensore TORRE LIBRARIA	Ascensore Idraulico	480	6	4	€ 150,00
59	VIMEC V64 - num.fabbr.2244	A	BCT BIBLIOTECA COMUNALE TERNI piazza della repubblica servoscala	servoscala				€ 50,00
60	CIAM 2293 TR 172/94	A	CMM VIDEOCENTRO zona camerini	Ascensore Idraulico	1000	12	3	€ 140,00
61	SAMERLIFT CT1709	A	Sc.elem. MATTEOTTI Via M. Curie 4	Ascensore elettrico				€ 140,00
62	servoscala GARAVENTA	S	Sc. Elem. XX SETTEMBRE Via XX Settembre	servoscala				€ 70,00
63	piattaforma el. BMP	P	Area Escurs. CASCATA piazze Byron	piattaforma elevatrice	300		2	€ 100,00
64	piattaforma el. BMP	P	info point bigliett. CASCATA Piazzale Fatati	piattaforma elevatrice	300		2	€ 100,00

IMPORTO MENSILE A BASE D'ASTA**€ 7.800,00****MESI****24****IMPORTO A BASE D'ASTA****€ 187.200,00**



COMUNE DI TERNI
Direzione manutenzioni

Corso del Popolo n.30
05100 Terni

Tel. +39 0744.549.001 - 674

ALL.B AL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

periodo 2019/2021

CRONOPROGRAMMA INTERVENTI MANUTENTIVI

IMPIANTI ELEVATORI DI COMPETENZA COMUNALE (ASCENSORI, MONTACARICHI, SERVOSCALE):

- **MANUTENZIONE INTEGRALE ONNICOMPRESIVA "full risk" compresi atti vandalici**
- **PRONTO INTERVENTO h24**
- **INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA**
- **RAPPORTI CON L'UTENZA E CON GLI ENTI DI CONTROLLO**

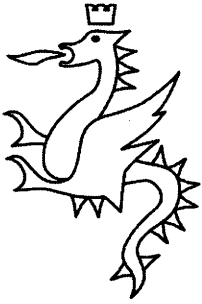
Il Progettista

Per.Ind. Tiberio Mococchi

Il RUP

Geom. Paolo Neri





INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO / ADEGUAMENTO

L'Appaltatore, relativamente agli ascensori, dovrà eseguire a propria cura e spese, entro 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi dal verbale di consegna degli impianti:

- Installare, verificare, tarare ovvero eventualmente ripristinare i dispositivi di livellamento della cabina al piano;
- installare a propria cura e spese in ogni cabina ascensore una targhetta da realizzare in plexiglass ove indicare il "divieto di fumo", i dati della Ditta Manutentrica ed il recapito telefonico del numero verde per richiedere assistenza;
- installare a propria cura e spese al piano 0 (zero) di ogni impianto (in prossimità della porta di piano) una targa in plexiglass (dimensioni indicative cm.12x8) riportante: dati dell'appaltatore e il numero verde cui poter eseguire richieste di intervento. Il bozzetto sarà concordato col Direttore dei Lavori.
- ripristinare o riparare o sostituire gli apparecchi di illuminazione d'emergenza in cabina;
- verificare, tarare ed eventualmente ripristinare o riparare i dispositivi di protezione contro gli urti delle porte di cabina (fotocellule);
- installare (se necessario), collaudare e condurre gli **appareati di teleallarme in comunicazione bidirezionale** (comprese le programmazioni e le prove di funzionamento e collaudo) relativamente a tutti gli impianti ascensore affidati, individuati con la lettera A nel Computo Metrico.

E' inclusa la fornitura e gli oneri per la gestione ed i consumi relativi ai contratti di attivazione, volturazione e funzionamento delle schede SIM GSM o delle linee commutate, qualora non sia garantita la ricezione del segnale. Gli apparecchi saranno in comunicazione duplex integrata, studiati appositamente per l'installazione in ascensori; saranno conformi ai requisiti previsti da EN81:1-2 e EN81:28 e provvisti di marcatura CE. Saranno composti da due unità distinte, una centrale installata sul tetto dell'ascensore e una vocale ubicata all'interno della cabina.

Le unità saranno collegate l'una all'altra mediante un cavo modulare.

Nella cabina, i pulsanti d'allarme esistenti (o nuovi, separati) saranno collegati all'unità centrale.

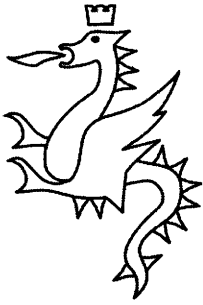
Quando l'utente dell'ascensore premerà il pulsante d'allarme, il teleallarme chiamerà automaticamente un centro di soccorso o un apparecchio di "ricezione allarme" predefinito e indicherà la provenienza dell'allarme.

Contemporaneamente, verrà attivata la comunicazione vocale e la persona in difficoltà potrà parlare direttamente con il personale del centro di soccorso e ricevere aiuto.

E' inclusa l'eventuale rimozione di apparecchi di teleallarme esistenti non compatibili col sistema adottato dall'Appaltatore.

Tutti gli oneri derivanti da tali interventi, inclusi ad esempio i sopralluoghi, la redazione di schemi elettrici e relative dichiarazioni di conformità ex DM n.37/2008, lo smaltimento di amianto ed altri inquinanti, il rifacimento di parti di impianto, le opere edili direttamente connesse, ecc., saranno da intendersi interamente ricompresi nei canoni mensili richiesti per la gestione di ogni impianto.





Sono altresì inclusi nei canoni gli oneri per la redazione di atti e di comunicazioni con gli Enti preposti (AUSL, Polizia Amministrativa, ecc.).

Entro il termine sopra indicato dovrà essere prodotta dichiarazione di avvenuta esecuzione degli interventi sopra riportati; in caso di ritardo si applicheranno le penali di cui all'art.10.

MANUTENZIONE PREVENTIVA PROGRAMMATA

L'Appaltatore dovrà eseguire nel normale orario di apertura delle strutture, oltre alle operazioni di manutenzione previste dalle vigenti norme (D.P.R. n.162/99), le seguenti operazioni e/o lavori di manutenzione preventiva programmata il cui obiettivo è di mantenere le prestazioni ed il livello di sicurezza originario dell'impianto e di prevenire malfunzionamenti o guasti.

Le operazioni di manutenzione programmata saranno svolte con periodicità ed annotate, oltre che sul libretto di impianto nei modi di legge, anche su apposito **REGISTRO DI MANUTENZIONE** (uno per ogni impianto ascensore - non è richiesto per i servoscala e montacarichi) da redigere e detenere a cura dell'Appaltatore all'interno dei vani macchina, a disposizione del D.L., del Responsabile del Procedimento e del soggetto verificatore per conto del Comune di Terni.

I registri di che trattasi dovranno essere predisposti dall'Appaltatore entro 20 (venti) giorni dalla sottoscrizione del verbale di consegna dei lavori e saranno composti da un sufficiente numero di fogli numerati non staccabili tutti controfirmati dal Direttore dei Lavori.

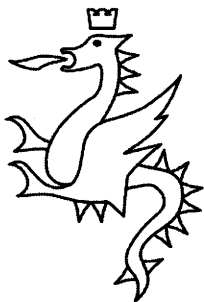
Ogni operazione e/o lavoro, schedata come avanti indicato ed eseguita secondo i dettami della norma ISO 10411 e delle norme di buona tecnica, dovrà essere effettuata da personale tecnico qualificato, munito di patentino, organico all'Impresa appaltatrice.

Per ognuna delle operazioni manutentive eseguite si dovrà chiaramente evincere l'esito e la firma leggibile in originale del tecnico esecutore munito dell'abilitazione di legge.

Il personale operante sugli impianti dovrà essere munito di certificato di abilitazione rilasciato dal prefetto, in seguito all'esito favorevole di una prova teorico - pratica, sostenuto dinanzi ad apposita commissione esaminatrice ai sensi degli articoli 6, 7, 8, 9 e 10 del decreto del Presidente della Repubblica 24 dicembre 1951, n.1767.

ITEM	LAVORAZIONI E TIPI DI CONTROLLO	PERIODICITÀ'		
		<i>Mensile</i>	<i>Trimestrale</i>	<i>Semestrale</i>
1	Controllo generale dell'ascensore stando sia in cabina e sia nel locale macchina per controllare il funzionamento dello stesso, osservando gli avviamenti e gli arresti, il funzionamento e la rumorosità delle porte interne e delle porte esterne	X		
2	Pulizia, lubrificazione e lavaggio delle guide dei carrelli delle porte di cabina e di piano, controllando che queste scorrono liberamente anche per gravità sotto l'azione dei contrappesi		X	



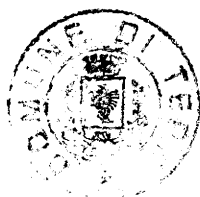


COMUNE DI TERNI
Direzione manutenzioni

Corso del Popolo n.30
05100 Terni

Tel. +39 0744.549.001 - 674

3	Pulizia e lubrificazione dei pattini a strisciamento e di tutti gli apparecchi di sicurezza. Pulizia della fossa		X	
4	Pulizia del quadro di manovra, delle soglie delle porte di cabina, delle soglie delle porte dei piani		X	
5	Controllo della corretta chiusura delle porte, i giochi, le usure, gli spazi d'aria e l'impiego di catenacci o serratura		X	
6	Controllo delle funi, delle usure, dei fili rotti, degli attacchi, delle		X	
7	Controllo ed eventuale ripristino perdite olio del pistone		X	
8	Controllo livello olio della centralina e coppa motore argano		X	
9	Controllo dispositivo di ripescaggio in tutti i piani		X	
10	Controllo dei contatti elettrici delle porte dei piani e la velocità di apertura e chiusura delle porte		X	
11	Controllo e pulizia del gruppo fotocellula singola o mobile		X	
12	Controllo delle segnalazioni luminose ai vari piani e sul quadro degli agenti di stazione	X		
13	Controllo dei sistemi di allarme (allarme di cabina, citofono, combinatore telefonico) anche in assenza di tensione generale	X		
14	Controllo efficienza del dispositivo per il ritorno della cabina al piano inferiore in caso di mancanza di tensione generale	X		
15	Controllo del dispositivo per la ricerca automatica della cabina in avaria (negli impianti con cabine affiancate)	X		
16	Controllo generale della efficienza del quadro salvamotore, della pressione dei contatti elettrici nel quadro di manovra, ecc.		X	
17	Pulizia del vano fossa e del tetto della cabina con appositi liquidi disinfettanti		X	
18	Pulizia del vano corsa protetto da reti metalliche, lamiera o vetro sia internamente che esternamente		X	
19	Pulizia contrappesi, guide, arcata cabina e caverie ove il vano corsa è a vista		X	
20	Controllo dell'isolamento di ogni circuito elettrico, dell'efficienza dell'impianto di terra e degli interruttori magnetotermici/differenziali			X
21	Verifica ed ogni eventuale intervento manutentivo necessario per il funzionamento dei servo scala			X
22	Verifica ed ogni eventuale intervento manutentivo necessario per il funzionamento dei montacarichi			X
23	Esecuzione di tutte le prove richieste dal responsabile del procedimento in sede di interventi di manutenzione straordinaria			





Il manutentore, prima di eseguire qualsiasi operazione che comporti il fermo anche temporaneo dell'impianto dovrà:

- darne preventivo avviso al personale in servizio all'interno dell'edificio, ovvero al Direttore dei Lavori;
- apporre su ogni porta di piano il cartello "ASCENSORE FERMO PER MANUTENZIONE – ditta appaltatrice "; adottare tutte le necessarie misure precauzionali e di sicurezza atte ad evitare disservizi o infortuni.

RIPARAZIONE E/O SOSTITUZIONE DI PARTI

L'Appaltatore, essendo un appalto in regime di "global service", dovrà provvedere a propria cura e spese e nel più breve tempo possibile alla sostituzione o riparazione di tutte le parti degli impianti risultate usurate, rotte o malfunzionanti sia per cause accidentali e sia per danneggiamenti causati da terzi.

L'Appaltatore, qualora lo ritenga vantaggioso, ha facoltà di stipulare anche un'assicurazione che lo tenga indenne dagli oneri per malfunzionamento e/o atti vandalici; le spese per tale eventuale assicurazione si intendono ricomprese nei prezzi offerti in sede di gara senza che si possa avanzare alcuna altra pretesa.

Sono altresì compresi nel presente appalto tutti gli oneri relativi quali, ad esempio, la mano d'opera, i noli, il facchinaggio, le forniture, le opere provvisoriale, le opere edili accessorie agli interventi, ecc.

Qualora, a giudizio dell'Appaltatore, ricorrano fondati motivi di sicurezza per fermare l'impianto/i, questi procederà immediatamente alla disattivazione dandone contestuale notizia scritta al Direttore dei Lavori.

Tale comunicazione conterrà anche le motivazioni esaustive che hanno condotto l'Appaltatore a prendere tale decisione oltre alla previsione temporale rispetto alla riattivazione.

E' facoltà del Direttore dei Lavori e/o del Responsabile del Procedimento, o di suo delegato, procedere o far procedere alla puntuale verifica in contraddittorio di quanto asserito dall'Appaltatore.

La Stazione Appaltante gestisce le richieste di intervento mediante un "portale di manutenzione PROGET WEB" online tramite il quale gli utenti trasmettono le loro richieste che, nel caso del presente appalto, sarà recapitata all'indirizzo e-mail indicato sul verbale di consegna. A seguito di tale notifica l'Appaltatore dovrà interagire col sistema indicato per la gestione degli eventi di manutenzione, comunicando tempestivamente i nominativi delle persone da formare all'uso. Anche nel caso di tali segnalazioni telematiche resta valida la tempistica di pronto intervento entro 1 ora dall'avvenuta segnalazione.

PRONTO INTERVENTO 365 gg. – h 24

L'Appaltatore dovrà, su chiamata degli utenti degli edifici o del personale del Comune, intervenire sugli impianti con proprio personale tecnico specializzato al fine di ripristinare le condizioni di sicurezza, risolvere le emergenze e riattivare il normale funzionamento.

Il pronto intervento (comprensivo di reperibilità), i cui oneri saranno interamente ricompresi nel canone mensile contrattualizzato per ogni impianto, dovrà essere assicurato entro 1 (una) ora dall'avvenuta chiamata per 365 giorni l'anno 24 ore su 24.





Per consentire la reperibilità da parte degli utenti l'Appaltatore – a propria cura e spese ed entro 7 gg. dalla presa in consegna degli impianti - apporrà all'interno delle cabine ed in prossimità delle porte di piano apposite targhe serigrafate in plexiglass, che conterranno in calce i numeri telefonici – a tariffazione urbana o numero verde - da contattare in caso di bisogno.

Ad ogni intervento eseguito l'Appaltatore redigerà, in duplice copia, apposito rapporto scritto che conterrà almeno:

- > la numerazione progressiva
- > la data, l'ora di arrivo e l'ora di fine lavoro;
- > la matricola dell'impianto e la sua identificazione;
- > la descrizione dell'intervento eseguito;
- > l'indicazione e le quantità dei materiali ed apparecchiature sostituiti;
- > le firme leggibili del manutentore e dell'interessato all'intervento.

Una copia del rapporto dovrà essere consegnata alla Direzione gestione e manutenzione patrimonio immobiliare a cura dell'Appaltatore.

RAPPORTI CON L'UTENZA

L'Appaltatore, tramite servizio telefonico di gestione chiamate senza costi per il chiamante mediante apposito NUMERO VERDE (cosidetto *call center*), provvederà a recepire le segnalazioni e le richieste di intervento provenienti dall'utenza in ordine agli impianti gestiti e a fornire assistenza telefonica per eventuali problemi che si dovessero verificare.

L'impresa garantirà tale servizio per 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

L'impresa appaltatrice, entro 60 gg. dalla data di redazione del verbale di consegna, provvederà inoltre a propria cura e spese:

- ⇒ a consegnare un vademecum (i cui contenuti saranno concordati col Direttore dei Lavori) contenente informazioni utili al personale dello stabile in ordine al corretto uso degli impianti in gestione ed alle operazioni di eseguire per attivare i servizi forniti dall'Appaltatore;
- ⇒ ad istruire direttamente sulla "manovra a mano" di emergenza il personale di custodia, o chi per esso, senza però che tale istruzione comporti un disimpegno dal servizio di assistenza.

