

## AVVISO PUBBLICO

Protocollo \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ (come da segnatura)

### COMUNE DI TERNI

Direzione Economia e Lavoro – Promozione del Territorio

**Avviso di manifestazione di interesse finalizzato all'affidamento della progettazione esecutiva e realizzazione del progetto "Vivi Terni, Smart city" azione 6.1.1 intervento 3. Smart Living: erogazione digitale dei servizi e del patrimonio turistici –culturali approvato con DGC. n. 278 del 3.11.2022,diante procedura negoziata ex art. 63 del D.lgs. n. 50/2016 da espletarsi sul MEPA.**

#### IL DIRIGENTE DELLA DIREZIONE ECONOMIA E LAVORO – PROMOZIONE DEL TERRITORIO

**Richiamata** la determinazione n. 3161 del 20/11/2022;

#### RENDE NOTO

che l'amministrazione comunale intende individuare operatori economici da invitare ad una procedura sotto soglia ex art. 63 del D.lgs. n. 50/2016, in attuazione dell'art. 1, comma 2, lett. b) del DL 76/2020, convertito nella legge n. 120/2020, come modificato dal decreto legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito nella legge 29 luglio 2021 n. 108, per l'affidamento della progettazione esecutiva e realizzazione del progetto "Vivi terni, Smart city" azione 6.1.1 intervento 3. Smart Living: erogazione digitale dei servizi e del patrimonio turistici –culturali approvato con DGC. n. 278 del 3.11.2022, mediante procedura negoziata ex art. 63 del D.lgs. n. 50/2016 da espletarsi sul MEPA.

Gli operatori economici interessati a partecipare dovranno presentare apposita dichiarazione di manifestazione di interesse entro le ore **12.00 del giorno 6 Dicembre 2022**, utilizzando il modello allegato (All. A), da inviare all'indirizzo di posta elettronica certificata (**PEC**) del Comune di Terni [comune.terni@postacert.umbria.it](mailto:comune.terni@postacert.umbria.it). La suddetta dichiarazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale dell'operatore economico interessato o suo procuratore, nel qual caso dovrà essere prodotta copia della procura.

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti dagli operatori economici interessati inviando una mail al responsabile del procedimento Dott. Omero Mariani al seguente indirizzo di posta elettronica: [omero.mariani@comune.terni.it](mailto:omero.mariani@comune.terni.it)

La successiva procedura negoziata verrà svolta mediante l'utilizzo del Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA).

#### REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

##### Requisiti di ordine generale:

- assenza delle cause di esclusione di cui all'art.80 del D.lgs n. 50/2016;
- assenza di altre cause ostative a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

##### Requisiti di idoneità professionale:

- iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività analoghe a quelle oggetto della presente procedura di selezione;
- iscrizione, alla data di scadenza del presente avviso, nel Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) al bando servizi, categoria "Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto - CPV 72000000-5";

#### **Requisiti di carattere economico finanziario:**

- possesso di un fatturato specifico minimo riferito ai servizi oggetto di affidamento di importo pari ad **€ 150.000,00, IVA esclusa**, conseguito nell'ultimo triennio; la richiesta del possesso di un fatturato specifico minimo è motivata dalla necessità di selezionare un operatore economico con adeguata esperienza e competenza tecnica nel settore di intervento nonché affidabile da un punto di vista finanziario;

#### **Requisiti di carattere tecnico – organizzativo:**

- avere svolto nel precedente triennio servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, da attestare tramite un elenco delle prestazioni effettuate, con date, importi, committenti pubblici e/o privati di importo complessivo minimo pari ad **€ 150.000,00, IVA esclusa**;

Il possesso dei requisiti generali e speciali sopra indicati dovranno essere autodichiarati dall'operatore economico ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 in sede di manifestazione di interesse attraverso la dichiarazione sostitutiva (All. A) ed il DGUE (All. B). La verifica di tali requisiti sarà eseguita dalla stazione appaltante mediante richiesta di idonea documentazione (contratti, certificati, fatture ecc.) immediatamente dopo l'aggiudicazione e sarà condizione essenziale ai fini dell'efficacia della stessa.

Verranno invitati alla procedura tutti gli operatori economici che avranno manifestato il proprio interesse, nei termini e secondo le modalità stabilite, senza limitazione alcuna.

Le caratteristiche tecniche dei servizi nonché le prestazioni oggetto d'appalto, che saranno meglio dettagliate nel capitolato speciale, sono indicate nel progetto approvato con delibera di giunta comunale n. 245 del 29.09.2022 che si allega al presente avviso per farne parte integrante e sostanziale (ALLEGATO C).

Il contratto decorrerà dal 12.12.2022 e comunque dalla data di consegna del servizio a seguito di aggiudicazione.

Il valore economico stimato dell'appalto, quale risultante dal quadro economico del progetto di servizio, è pari ad **Euro 214.990,00** oltre IVA;

La base d'asta, rispetto alla quale gli operatori economici che avranno manifestato il proprio interesse, in possesso dei requisiti generali e speciali richiesti, potranno formulare la propria migliore offerta, è fissata pertanto, con riferimento all'appalto in oggetto, in Euro **214.990,00** oltre IVA;

Il criterio di selezione dell'operatore economico è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Responsabile del procedimento è il Dott. Omero Mariani.

Il presente avviso costituisce unicamente un invito a manifestare interesse, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Terni che si riserva di interrompere o annullare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano avanzare alcuna pretesa.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Ente [www.comune.terni.it](http://www.comune.terni.it), nella sezione "Amministrazione trasparente - bandi di gara e contratti", per un periodo di 15 giorni.

**Allegati:**

- A) Modello dichiarazione di manifestazione di interesse e dichiarazione integrativa
- B) DGUE
- C) Progetto di servizio

IL DIRIGENTE *ad interim*

Dott.ssa Emanuela De Vincenzi

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE**

Si desidera informare che il Regolamento (UE) 679/2016 (in seguito "GDPR") prevede il diritto alla protezione dei dati personali. In osservanza alla normativa vigente, il trattamento di tali dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, nonché di tutela alla riservatezza e nel rispetto dei diritti. Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, pertanto, si informa quanto segue:

### **Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento è il Comune di Terni nella persona del Sindaco pro-tempore, con sede in P.zza Mario Ridolfi n.1 - 05100, Terni; pec: [comune.terni@postacert.umbria.it](mailto:comune.terni@postacert.umbria.it) Tel 07445491

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): [rpd@comune.terni.it](mailto:rpd@comune.terni.it)

### **Finalità del Trattamento**

I dati forniti al Comune sono raccolti e verranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali. In particolare: 1) esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici; 2) adempimenti normativi inerenti il procedimento in oggetto; 3) gestione degli eventuali adempimenti in materia di "Amministrazione Trasparente".

### **Modalità del Trattamento**

In conformità ai requisiti di sicurezza richiesti dalle normative, e in relazione alle finalità di cui sopra, le operazioni di trattamento dati potrà essere effettuato, oltre che con l'utilizzo di materiale cartaceo, con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, nel rispetto delle misure tecniche organizzative, previste dalle disposizioni vigenti, atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati e comprenderanno la raccolta, la registrazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione tramite trasmissione, il raffronto o interconnessione, e l'archiviazione dei medesimi. Non si effettuano trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (quali la profilazione).

### **Misure di sicurezza**

Si informa che sono state adottate misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata; sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione, sistemi di protezione.

### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto**

La comunicazione di tutti i dati richiesti costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla presente gara; pertanto, il mancato, parziale, o inesatto conferimento dei dati, o l'omessa comunicazione degli stessi, comporterà l'esclusione dal procedimento in oggetto;

### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge, anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

### **Comunicazione e diffusione dati**

Per la gestione delle attività istituzionali ed amministrative di competenza del Titolare, i dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza o comunicati al personale dipendente del Comune di Terni

*implicato nel procedimento o ai soggetti eventualmente nominati quali responsabili esterni del trattamento. I dati, inoltre, potranno essere comunicati ai concorrenti nonché ad ogni altro soggetto che ne abbia interesse e titolo ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016 e della Legge n. 241/90, ai soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla normativa in materia di contratti pubblici, agli organi dell'autorità giudiziaria. I dati personali potranno altresì essere messi a disposizione di soggetti terzi, autonomi titolari del trattamento (ad esempio: altri Enti Pubblici, Ministeri, Associazioni), ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti o per finalità connesse. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.*

### **Diritti dell'interessato**

*L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 679/2016, nei confronti del Titolare del Trattamento. In particolare il diritto di: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità (intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti), opposizione al trattamento o revoca del consenso al trattamento (nei casi previsti). L'interessato, altresì, può proporre opposizione da presentare al Titolare del trattamento (art. 21). L'esercizio dei diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R, ai recapiti indicati nella presente, individuati come "Titolare del trattamento" di detta informativa. L'interessato può proporre reclamo da presentare all'Autorità di controllo (per maggiori informazioni consultare il sito web dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).*

## Allegato A

(Su carta intestata dell'operatore economico)

Spett.le Amministrazione Comunale di Terni

Direzione Economia e Lavoro – Promozione del  
Territorio

Corso del Popolo, 30

05100, Terni

PEC [comune.terni@postacert.umbria.it](mailto:comune.terni@postacert.umbria.it)

### OGGETTO: - DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il sottoscritto ....., nato a ..... (.....) il ....., CF  
....., residente a ....., in Via ....., n. ...., in qualità di  
(*rappresentante legale, procuratore*) ....., (*eventualmente*) giusta procura  
generale/speciale n. .... del ....., a rogito del notaio .....,  
autorizzato a rappresentare legalmente l'Impresa (*Denominazione/Ragione Sociale*) :  
....., con sede in ....., Via  
....., n. ...., codice fiscale ....., partita I.V.A.  
....., PEC ..... mail  
.....

### COMUNICA

di essere interessato alla procedura di gara per l'affidamento dell'appalto specificato in oggetto  
e di voler partecipare in qualità di:

- Impresa individuale**
- Società commerciale**
- Società Cooperativa**
- Consorzio stabile**
- Raggruppamento temporaneo di imprese o Consorzio, costituiti o da costituire**  
(*indicare denominazione, ragione sociale e sede legale di ciascun soggetto partecipante al RTI  
o consorzio, la ditta individuata quale mandataria, le parti del servizio eseguite dalle singole  
imprese*) ..... e che nessuna delle imprese indicate partecipa in qualsiasi altra  
forma alla presente gara;
- Consorzio** – anche stabile – (*indicare denominazione e sede legale delle ditte consorziate  
per le quali si concorre e di quelle indicate quali esecutrici del servizio*) e che nessuna delle  
imprese indicate partecipa in qualsiasi altra forma alla presente gara;
- Consorzio di cooperative**
- Raggruppamento temporaneo di cooperative**
- Concorrente che si avvale di impresa ausiliaria**
- Operatore economico stabilito in altro Stato membro**
- Altra tipologia di operatore economico** (specificare)

A tal fine, nel rispetto di quanto disposto dagli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., e consapevole della responsabilità in caso di affermazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

### DICHIARA

- che l'operatore economico ha la seguente forma giuridica: .....
- è iscritto al n. ....del REA
- è iscritto al n. ....del Registro delle Imprese
- nella sezione .....
- presso la Camera di Commercio Industria e Artigianato di .....
- ha il seguente oggetto sociale: .....
- ed esercita le seguenti attività: .....
- .....
- di essere in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016, meglio declinati nel DGUE;
- che non sussiste a carico dell'operatore economico alcuna altra causa comportante il divieto a contrarre con la pubblica amministrazione;
- di essere in possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, meglio declinati nel DGUE;
- che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165 per aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo o conferito incarichi ai soggetti di cui al citato art. 53 comma 16-ter (ex dipendenti di pubbliche amministrazioni che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle medesime amministrazioni nei confronti dell'impresa concorrente destinataria dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri) per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego;
- di conformarsi, in caso di aggiudicazione dell'appalto, agli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Terni" approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 128 del 16/04/2014 ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62. Detti obblighi vengono estesi, per quanto compatibili, anche ai collaboratori a qualsiasi titolo dell'operatore economico contraente. Il rapporto si risolverà di diritto o decadrà nel caso di violazioni da parte dei collaboratori dell'OE contraente del suindicato "Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Terni". L'operatore economico prende atto che l'indirizzo url del sito del Comune in cui il menzionato Codice è pubblicato, all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" è il seguente: <http://www.comune.terni.it/trasp/at/content/codice-di-comportamento-e-di-tutela-della-dignita-e-delletica-dei-dipendenti-del-comune-di-terni>;
- di essere consapevole che l'amministrazione, in ottemperanza alle prescrizioni di cui al D.lgs. n. 33/2013 in materia di obblighi di pubblicazione concernenti i provvedimenti amministrativi, pubblica sul proprio sito web, in un'apposita sezione denominata "Amministrazione Trasparente", liberamente consultabile da tutti i cittadini, tutte le informazioni relative alle procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del Codice dei contratti pubblici di cui al D.lgs. n. 50/2016;

- che ai fini della verifica del rispetto della normativa della legge n. 68/99, l'ufficio Provinciale del Lavoro competente ha sede a....., via.....cap....., pec .....tel.....codice società.....;
- di mantenere regolari posizioni previdenziali ed assicurative presso l'INPS (matricola n° .....), l'INAIL (matricola n° .....);
- di essere in regola con i relativi versamenti e di applicare il CCNL del settore .....
- che l'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate territorialmente competente presso il quale si è iscritti è il seguente .....
- che la sede della Cancelleria Fallimentare presso il Tribunale territorialmente competente è la seguente .....
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati fondamentali che riguardano l'operatore economico e cioè ragione sociale, indirizzo della sede, eventuale cessazione di attività ecc.
- *(Per gli operatori economici ammessi al concordato preventivo con continuità aziendale di cui all'art. 186 bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267) indica, ad integrazione di quanto indicato nella parte III, sez. C, lett. d) del DGUE, i seguenti estremi del provvedimento di ammissione al concordato ..... e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare rilasciati dal competente Tribunale di ....., nonché dichiara di non partecipare alla presente procedura quale mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese e che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale ai sensi dell'art. 186 bis, comma 6 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267;*
- di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, riportata in calce al presente modulo;
- di autorizzare la trasmissione di eventuali comunicazioni inerenti la presente procedura, di qualunque natura, presso i seguenti recapiti: PEC ..... e-mail certificata ..... e di eleggere domicilio al seguente indirizzo.....;

#### **DICHIARA INOLTRE**

- di non essere stato sottoposto a liquidazione giudiziale, di non trovarsi in stato di liquidazione coatta o di concordato preventivo e che non è in corso nei propri confronti un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'art. 95 del codice della crisi di impresa e dell'insolvenza adottato in attuazione della delega di cui all'art. 1 della legge 19 ottobre 2017 n. 155 e dall'art. 110;
- di non essere iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti;
- di non aver presentato nella procedura di gara in corso e negli affidamenti di subappalti documentazione o dichiarazioni non veritiere;
- di non aver reso false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
- di non essersi reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la propria integrità o affidabilità;

- di non aver tentato di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate a fini di proprio vantaggio;
- di non aver fornito, anche per negligenza, informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione;
- di non aver omesso le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione;
- di non aver commesso significative o persistenti carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto che ne hanno causato la risoluzione per inadempimento ovvero la condanna al risarcimento del danno o altre sanzioni comparabili;
- di non aver commesso grave inadempimento nei confronti di uno o più subappaltatori, riconosciuto o accertato con sentenza passata in giudicato;
- di non essersi reso inottemperante agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, ancorché non definitivamente accertati, costituenti una grave violazione ai sensi rispettivamente del secondo o del quarto periodo dell'art. 80, comma 4, del Codice dei contratti;
- di adempiere, in caso di aggiudicazione, agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136;
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente gara, nonché dell'esistenza dei diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del medesimo Regolamento;
- di essere a conoscenza che l'Amministrazione Comunale si riserva di procedere d'ufficio a verifiche anche a campione in ordine alla veridicità della dichiarazione resa.

Data .....

TIMBRO E FIRMA

.....

**NB: Allegare documento di identità in corso di validità**

## Allegato B

## MODELLO DI FORMULARIO PER IL DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE)

## Parte I: Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore

Per le procedure di appalto per le quali è stato pubblicato un avviso di indizione di gara nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea* le informazioni richieste dalla parte I saranno acquisite automaticamente, a condizione che per generare e compilare il DGUE sia utilizzato il servizio DGUE elettronico <sup>(1)</sup>. Riferimento della pubblicazione del pertinente avviso o bando <sup>(2)</sup> nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*:

GU UE S numero [], data [], pag. [],

Numero dell'avviso nella GU S: [ ][ ][ ][ ]/S [ ][ ][ ]-[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Se non è pubblicato un avviso di indizione di gara nella GU UE, l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore deve compilare le informazioni in modo da permettere l'individuazione univoca della procedura di appalto:

Se non sussiste obbligo di pubblicazione di un avviso nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*, fornire altre informazioni in modo da permettere l'individuazione univoca della procedura di appalto (ad esempio il rimando ad una pubblicazione a livello nazionale):  
[...]

## INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI APPALTO

Le informazioni richieste dalla parte I saranno acquisite automaticamente a condizione che per generare e compilare il DGUE sia utilizzato il servizio DGUE in formato elettronico. In caso contrario tali informazioni devono essere inserite dall'operatore economico.

Identità del committente <sup>(3)</sup>	Risposta:
Nome:	Comune di Terni
Codice fiscale	00175660554
Di quale appalto si tratta?	Risposta:
Titolo o breve descrizione dell'appalto <sup>(4)</sup> :	Affidamento della progettazione esecutiva e realizzazione del progetto "Vivi terni, Smart city" azione 6.1.1 intervento 3. Smart Living: erogazione digitale dei servizi e del patrimonio turistici – culturali approvato con DGC. n. 278 del 3.11.2022 mediante procedura negoziata ex art. 63 del D.lgs. n. 50/2016 da espletarsi sul MEPA.
Numero di riferimento attribuito al fascicolo dall'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore (ove esistente) <sup>(5)</sup> :	[ ]
CIG (da comunicare)	[ ]
CUP (da comunicare)	[ ]
Codice progetto (ove l'appalto sia finanziato o cofinanziato con fondi europei)	[ ] [ ]

Tutte le altre informazioni in tutte le sezioni del DGUE devono essere inserite dall'operatore economico

<sup>(1)</sup> I servizi della Commissione metteranno gratuitamente il servizio DGUE in formato elettronico a disposizione delle amministrazioni aggiudicatrici, degli enti aggiudicatori, degli operatori economici, dei fornitori di servizi elettronici e di altre parti interessate.

<sup>(2)</sup> Per le amministrazioni aggiudicatrici: un avviso di preinformazione utilizzato come mezzo per indire la gara oppure un bando di gara. Per gli enti aggiudicatori: un avviso periodico indicativo utilizzato come mezzo per indire la gara, un bando di gara o un avviso sull'esistenza di un sistema di qualificazione.

<sup>(3)</sup> Le informazioni devono essere copiate dalla sezione I, punto I.1 del pertinente avviso o bando. In caso di appalto congiunto indicare le generalità di tutti i committenti.

<sup>(4)</sup> Cfr. punti II.1.1. e II.1.3. dell'avviso o bando pertinente.

<sup>(5)</sup> Cfr. punto II.1.1. dell'avviso o bando pertinente.

**Parte II: Informazioni sull'operatore economico**

## A: INFORMAZIONI SULL'OPERATORE ECONOMICO

Dati identificativi	Risposta:
Nome:	[ ]
Partita IVA, se applicabile: Se non è applicabile un numero di partita IVA indicare un altro numero di identificazione nazionale, se richiesto e applicabile	[ ] [ ]
Indirizzo postale:	[.....]
Persone di contatto <sup>(6)</sup> : Telefono: PEC o e-mail: (indirizzo Internet o sito web) (ove esistente):	[.....] [.....] [.....] [.....]
Informazioni generali:	Risposta:
L'operatore economico è una microimpresa, oppure un'impresa piccola o media <sup>(7)</sup> ?	[ ] Sì [ ] No
<b>Solo se l'appalto è riservato</b> <sup>(8)</sup> : l'operatore economico è un laboratorio protetto, un' "impresa sociale" <sup>(9)</sup> o provvede all'esecuzione del contratto nel contesto di programmi di lavoro protetti (articolo 112 del Codice)?  <b>In caso affermativo,</b> qual è la percentuale corrispondente di lavoratori con disabilità o svantaggiati? Se richiesto, specificare a quale o quali categorie di lavoratori con disabilità o svantaggiati appartengono i dipendenti interessati:	[ ] Sì [ ] No  [.....]  [.....]
Se pertinente: l'operatore economico è iscritto in un elenco ufficiale di imprenditori, fornitori, o prestatori di servizi o possiede una certificazione rilasciata da organismi accreditati, ai sensi dell'articolo 90 del Codice ?  <b>In caso affermativo:</b>  <b>Rispondere compilando le altre parti di questa sezione, la sezione B e, ove pertinente, la sezione C della presente parte, la parte III, la parte V se applicabile, e in ogni caso compilare e firmare la parte VI.</b>  a) Indicare la denominazione dell'elenco o del certificato e, se pertinente, il pertinente numero di iscrizione o della certificazione  b) Se il certificato di iscrizione o la certificazione è disponibile elettronicamente, indicare:  c) Indicare i riferimenti in base ai quali è stata ottenuta l'iscrizione o la certificazione e, se pertinente, la classificazione ricevuta nell'elenco ufficiale <sup>(10)</sup> :  d) L'iscrizione o la certificazione comprende tutti i criteri di selezione richiesti?  <b>In caso di risposta negativa alla lettera d):</b>  <b>Inserire inoltre tutte le informazioni mancanti nella parte IV, sezione A, B, C, o D secondo il caso</b>  <b>SOLO se richiesto dal pertinente avviso o bando o dai documenti di gara:</b>	[ ] Sì [ ] No [ ] Non applicabile  a) [.....]  b) (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....]  c) [.....]  d) [ ] Sì [ ] No

<sup>(6)</sup> Ripetere le informazioni per ogni persona di contatto tante volte quanto necessario.<sup>(7)</sup> Cfr. raccomandazione della Commissione, del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle microimprese, piccole e medie imprese (GU L 124 del 20.5.2003, pag. 36). Queste informazioni sono richieste unicamente a fini statistici.**Microimprese:** imprese che occupano meno di 10 persone e realizzano un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di EUR.**Piccole imprese:** imprese che occupano meno di 50 persone e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 10 milioni di EUR.**Medie imprese:** imprese che non appartengono alla categoria delle microimprese né a quella delle piccole imprese, che occupano meno di 250 persone e il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di EUR e/o il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di EUR.<sup>(8)</sup> Cfr. il punto III.1.5 del bando di gara.<sup>(9)</sup> Un' "impresa sociale" ha per scopo principale l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili o svantaggiate.<sup>(10)</sup> I riferimenti e l'eventuale classificazione sono indicati nella certificazione.

<p>e) L'operatore economico potrà fornire un <b>certificato</b> per quanto riguarda il pagamento dei contributi previdenziali e delle imposte, o fornire informazioni che permettano all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore di ottenere direttamente tale documento accedendo a una banca dati nazionale che sia disponibile gratuitamente in un qualunque Stato membro?</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>e) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione)</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p>
<p>Se pertinente: l'operatore economico, in caso di contratti di lavori pubblici di importo superiore a 150.000 euro, è in possesso di attestazione rilasciata da Società Organismi di Attestazione (SOA), ai sensi dell'articolo 84 del Codice (settori ordinari)?</p> <p>ovvero,</p> <p>è in possesso di attestazione rilasciata nell'ambito dei Sistemi di qualificazione di cui all'articolo 134 del Codice, previsti per i settori speciali</p> <p><b>In caso affermativo:</b></p> <p>a) Indicare gli estremi dell'attestazione (denominazione dell'Organismo di attestazione ovvero Sistema di qualificazione, numero e data dell'attestazione)</p> <p>b) Se l'attestazione di qualificazione è disponibile elettronicamente, indicare:</p> <p>c) Indicare, se pertinente, le categorie di qualificazione alla quale si riferisce l'attestazione:</p> <p>d) L'attestazione di qualificazione comprende tutti i criteri di selezione richiesti?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>a) [.....]</p> <p>b) (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p> <p>c) [.....]</p> <p>d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>
<p><b>Si evidenzia che gli operatori economici, iscritti in elenchi di cui all'articolo 90 del Codice o in possesso di attestazione di qualificazione SOA (per lavori di importo superiore a 150.000 euro) di cui all'articolo 84 o in possesso di attestazione rilasciata da Sistemi di qualificazione di cui all'articolo 134 del Codice, non compilano le Sezioni B e C della Parte IV.</b></p>	
<p><b>Forma della partecipazione:</b></p>	<p><b>Risposta:</b></p>
<p>L'operatore economico partecipa alla procedura di appalto insieme ad altri <sup>(11)</sup>?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>
<p><b>In caso affermativo, accertarsi che gli altri operatori interessati forniscano un DGUE distinto.</b></p>	
<p><b>In caso affermativo:</b></p> <p>a) Specificare il ruolo dell'operatore economico nel raggruppamento, ovvero consorzio, GEIE, rete di impresa di cui all' art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g) e all'art. 46, comma 1, lett. a), b), c), d) ed e) del Codice (capofila, responsabile di compiti specifici, ecc.):</p> <p>b) Indicare gli altri operatori economici che compartecipano alla procedura di appalto:</p> <p>c) Se pertinente, indicare il nome del raggruppamento partecipante:</p> <p>d) Se pertinente, indicare la denominazione degli operatori economici facenti parte di un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), o di una società di professionisti di cui all'articolo 46, comma 1, lett. f) che eseguono le prestazioni oggetto del contratto.</p>	<p>a): [.....]</p> <p>b): [.....]</p> <p>c): [.....]</p> <p>d): [.....]</p>
<p><b>Lotti</b></p>	<p><b>Risposta:</b></p>
<p>Se pertinente, indicare il lotto o i lotti per i quali l'operatore economico intende presentare un'offerta:</p>	<p>[ ]</p>

**B: INFORMAZIONI SUI RAPPRESENTANTI DELL'OPERATORE ECONOMICO**

*Se pertinente, indicare nome e indirizzo delle persone abilitate ad agire come rappresentanti, ivi compresi procuratori e institori, dell'operatore economico ai fini della procedura di appalto in oggetto; se intervengono più legali rappresentanti ripetere tante volte quanto necessario.*

Eventuali rappresentanti:	Risposta:
Nome completo; se richiesto, indicare altresì data e luogo di nascita:	[.....]; [.....]
Posizione/Titolo ad agire:	[.....]
Indirizzo postale:	[.....]

<sup>(11)</sup> Specificamente nell'ambito di un raggruppamento, consorzio, joint-venture o altro

Telefono:	[.....]
E-mail:	[.....]
Se necessario, fornire precisazioni sulla rappresentanza (forma, portata, scopo, firma congiunta):	[.....]

## C: INFORMAZIONI SULL'AFFIDAMENTO SULLE CAPACITÀ DI ALTRI SOGGETTI (Articolo 89 del Codice - Avvalimento)

Affidamento:	Risposta:
L'operatore economico fa affidamento sulle capacità di altri soggetti per soddisfare i criteri di selezione della parte IV e rispettare i criteri e le regole (eventuali) della parte V?	[ ]Sì [ ]No
<b>In caso affermativo:</b> Indicare la denominazione degli operatori economici di cui si intende avvalersi:	[.....]
Indicare i requisiti oggetto di avvalimento:	[.....]

**In caso affermativo**, indicare la denominazione degli operatori economici di cui si intende avvalersi, i requisiti oggetto di avvalimento e presentare per ciascuna impresa ausiliaria un DGUE distinto, debitamente compilato e firmato dai soggetti interessati, con le informazioni richieste dalle sezioni A e B della presente parte, dalla parte III, dalla parte IV ove pertinente e dalla parte VI.

Si noti che dovrebbero essere indicati anche i tecnici o gli organismi tecnici che non facciano parte integrante dell'operatore economico, in particolare quelli responsabili del controllo della qualità e, per gli appalti pubblici di lavori, quelli di cui l'operatore economico disporrà per l'esecuzione dell'opera.

## D: INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUBAPPALTATORI SULLE CUI CAPACITÀ L'OPERATORE ECONOMICO NON FA AFFIDAMENTO (ARTICOLO 105 DEL CODICE - SUBAPPALTO)

**(Tale sezione è da compilare solo se le informazioni sono esplicitamente richieste dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore).**

Subappaltatore:	Risposta:
L'operatore economico intende subappaltare parte del contratto a terzi?	[ ]Sì [ ]No
<b>In caso affermativo:</b> Elencare le prestazioni o lavorazioni che si intende subappaltare e la relativa quota (espressa in percentuale) sull'importo contrattuale:	[.....] [.....]
Nel caso ricorrano le condizioni di cui all'articolo 105, comma 6, del Codice, indicare la denominazione dei subappaltatori proposti:	[.....]

**Se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore richiede esplicitamente queste informazioni in aggiunta alle informazioni della presente sezione, ognuno dei subappaltatori o categorie di subappaltatori interessati dovrà compilare un proprio D.G.U.E. fornendo le informazioni richieste dalle sezioni A e B della presente parte, dalla parte III, dalla parte IV ove pertinente e dalla parte VI.**

**PARTE III: MOTIVI DI ESCLUSIONE** (Articolo 80 del Codice)

## A: MOTIVI LEGATI A CONDANNE PENALI

L'articolo 57, paragrafo 1, della direttiva 2014/24/UE stabilisce i seguenti motivi di esclusione (Articolo 80, comma 1, del Codice):	
1.	Partecipazione a un'organizzazione criminale <sup>(12)</sup>
2.	Corruzione <sup>(13)</sup>
3.	Frode <sup>(14)</sup> ;
4.	Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche <sup>(15)</sup> ;
5.	Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento al terrorismo <sup>(16)</sup> ;
6.	Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani <sup>(17)</sup>
CODICE	
7.	Ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione (lettera g) articolo 80, comma 1, del Codice);

Motivi legati a condanne penali ai sensi delle disposizioni nazionali di attuazione dei motivi stabiliti dall'articolo 57, paragrafo 1, della direttiva (articolo 80, comma 1, del Codice):	Risposta:
I soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice sono stati <b>condannati con sentenza definitiva</b> o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena richiesta ai sensi dell'articolo 444 del Codice di procedura penale per uno dei motivi indicati sopra con sentenza pronunciata non più di cinque anni fa o, indipendentemente dalla data della sentenza, in seguito alla quale sia ancora applicabile un periodo di esclusione stabilito direttamente nella sentenza ovvero desumibile ai sensi dell'art. 80 comma 10?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....] <sup>(18)</sup>
<b>In caso affermativo</b> , indicare <sup>(19)</sup> :	
<b>1.</b> la data della condanna, del decreto penale di condanna o della sentenza di applicazione della pena su richiesta, la relativa durata e il reato commesso tra quelli riportati all'articolo 80, comma 1, lettera da a) a g) del Codice e i motivi di condanna,  b) dati identificativi delle persone condannate [ ];  c) se stabilita direttamente nella sentenza di condanna la durata della pena accessoria, indicare:	a) Data:[ ], durata [ ], lettera comma 1, articolo 80 [ ], motivi:[ ]  b) [.....]  c) durata del periodo d'esclusione [.....], lettera comma 1, articolo 80 [ ],
In caso di sentenze di condanna, l'operatore economico ha adottato misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità nonostante l'esistenza di un pertinente motivo di esclusione <sup>20</sup> ( <b>autodisciplina o "Self-Cleaning"</b> , cfr. <b>articolo 80, comma 7</b> )?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
<b>In caso affermativo</b> , indicare:	
1) la sentenza di condanna definitiva ha riconosciuto l'attenuante della collaborazione come definita dalle singole fattispecie di reato?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
2) Se la sentenza definitiva di condanna prevede una pena detentiva non superiore a 18 mesi?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

<sup>(12)</sup> Quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio, del 24 ottobre 2008, relativa alla lotta contro la criminalità organizzata (GU L 300 dell'11.11.2008, pag. 42).

<sup>(13)</sup> Quale definita all'articolo 3 della convenzione relativa alla lotta contro la corruzione nella quale sono coinvolti funzionari delle Comunità europee o degli Stati membri dell'Unione europea (GU C 195 del 25.6.1997, pag. 1) e all'articolo 2, paragrafo 1, della decisione quadro 2003/568/GAI del Consiglio, del 22 luglio 2003, relativa alla lotta contro la corruzione nel settore privato (GU L 192 del 31.7.2003, pag. 54). Questo motivo di esclusione comprende la corruzione così come definita nel diritto nazionale dell'amministrazione aggiudicatrice (o ente aggiudicatore) o dell'operatore economico.

<sup>(14)</sup> Ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee (GU C 316 del 27.11.1995, pag. 48).

<sup>(15)</sup> Quali definiti agli articoli 1 e 3 della decisione quadro del Consiglio, del 13 giugno 2002, sulla lotta contro il terrorismo (GU L 164 del 22.6.2002, pag. 3). Questo motivo di esclusione comprende anche l'istigazione, il concorso, il tentativo di commettere uno di tali reati, come indicato all'articolo 4 di detta decisione quadro.

<sup>(16)</sup> Quali definiti all'articolo 1 della direttiva 2005/60/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2005, relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (GU L 309 del 25.11.2005, pag. 15).

<sup>(17)</sup> Quali definiti all'articolo 2 della direttiva 2011/36/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 aprile 2011, concernente la prevenzione e la repressione della tratta di esseri umani e la protezione delle vittime, e che sostituisce la decisione quadro del Consiglio 2002/629/GAI (GU L 101 del 15.4.2011, pag. 1).

<sup>(18)</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<sup>(19)</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<sup>(20)</sup> In conformità alle disposizioni nazionali di attuazione dell'articolo 57, paragrafo 6, della direttiva 2014/24/UE.

<p>3) in caso di risposta affermativa per le ipotesi 1) e/o 2), i soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hanno risarcito interamente il danno?</li> <li>- si sono impegnati formalmente a risarcire il danno?</li> </ul> <p>4) per le ipotesi 1) e 2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?</p> <p>5) se le sentenze di condanne sono state emesse nei confronti dei soggetti cessati di cui all'art. 80 comma 3, indicare le misure che dimostrano la completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [ ] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p> <p>[.....]</p>
--	---

## B: MOTIVI LEGATI AL PAGAMENTO DI IMPOSTE O CONTRIBUTI PREVIDENZIALI

<b>Pagamento di imposte, tasse o contributi previdenziali</b> (Articolo 80, comma 4, del Codice):	<b>Risposta:</b>	
L'operatore economico ha soddisfatto tutti <b>gli obblighi relativi al pagamento di imposte, tasse o contributi previdenziali</b> , sia nel paese dove è stabilito sia nello Stato membro dell'amministrazione aggiudicatrice o dell'ente aggiudicatore, se diverso dal paese di stabilimento?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	
<b>In caso negativo</b> , indicare:	<b>Imposte/tasse</b>	<b>Contributi previdenziali</b>
	<p>a) Paese o Stato membro interessato</p> <p>b) Di quale importo si tratta</p> <p>c) Come è stata stabilita tale inottemperanza:</p> <p>1) Mediante una <b>decisione</b> giudiziaria o amministrativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tale decisione è definitiva e vincolante?</li> <li>- Indicare la data della sentenza di condanna o della decisione.</li> <li>- Nel caso di una sentenza di condanna, <b>se stabilita direttamente nella sentenza di condanna</b>, la durata del periodo d'esclusione:</li> </ul> <p>2) In <b>altro modo</b>? Specificare:</p> <p>d) L'operatore economico ha ottemperato od ottempererà ai suoi obblighi, pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte, le tasse o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o multe, avendo effettuato il pagamento o formalizzato l'impegno prima della scadenza del termine per la presentazione della domanda (articolo 80 comma 4, ultimo periodo, del Codice)?</p>	<p>a) [.....]</p> <p>b) [.....]</p> <p>c1) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</li> <li>- [.....]</li> <li>- [.....]</li> </ul> <p>c2) [.....]</p> <p>d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><b>In caso affermativo</b>, fornire informazioni dettagliate: [.....]</p>
Se la documentazione pertinente relativa al pagamento di imposte o contributi previdenziali è disponibile elettronicamente, indicare:	(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione) <sup>(21)</sup> : [.....][.....][.....]	

C: MOTIVI LEGATI A INSOLVENZA, CONFLITTO DI INTERESSI O ILLECITI PROFESSIONALI <sup>(22)</sup>

**Si noti che ai fini del presente appalto alcuni dei motivi di esclusione elencati di seguito potrebbero essere stati oggetto di una definizione più precisa nel diritto nazionale, nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara. Il diritto nazionale può ad esempio prevedere che nel concetto di "grave illecito professionale" rientrino forme diverse di condotta.**

<b>Informazioni su eventuali situazioni di insolvenza, conflitto di</b>	<b>Risposta:</b>
---	------------------

<sup>(21)</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<sup>(22)</sup> Cfr. articolo 57, paragrafo 4, della direttiva 2014/24/UE.

interessi o illeciti professionali	
<p>L'operatore economico ha violato, <b>per quanto di sua conoscenza, obblighi</b> applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, <b>di diritto ambientale, sociale e del lavoro</b>, <sup>(23)</sup> di cui all'articolo 80, comma 5, lett. a), del Codice ?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, l'operatore economico ha adottato misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità nonostante l'esistenza di un pertinente motivo di esclusione (autodisciplina o "Self-Cleaning, cfr. articolo 80, comma 7)?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, indicare:</p> <p>1) L'operatore economico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha risarcito interamente il danno?</li> <li>- si è impegnato formalmente a risarcire il danno?</li> </ul> <p>2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [ ] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....]</p>
<p>L'operatore economico si trova in una delle seguenti situazioni oppure è sottoposto a un procedimento per l'accertamento di una delle seguenti situazioni di cui all'articolo 80, comma 5, lett. b), del Codice:</p> <p>a) fallimento</p> <p><b>In caso affermativo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il curatore del fallimento è stato autorizzato all'esercizio provvisorio ed è stato autorizzato dal giudice delegato a partecipare a procedure di affidamento di contratti pubblici (articolo 110, comma 3, lette. a) del Codice) ?</li> <li>- la partecipazione alla procedura di affidamento è stata subordinata ai sensi dell'art. 110, comma 5, all'avvalimento di altro operatore economico?</li> </ul> <p>b) liquidazione coatta</p> <p>c) concordato preventivo</p> <p>d) è ammesso a concordato con continuità aziendale</p> <p><b>In caso di risposta affermativa alla lettera d):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- è stato autorizzato dal giudice delegato ai sensi dell' articolo 110, comma 3, lett. a) del Codice?</li> <li>- la partecipazione alla procedura di affidamento è stata subordinata ai sensi dell'art. 110, comma 5, all'avvalimento di altro operatore economico?</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo indicare gli estremi dei provvedimenti [.....] [.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo indicare l'Impresa ausiliaria [.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo indicare l'Impresa ausiliaria [.....]</p>
<p>L'operatore economico si è reso colpevole di <b>gravi illeciti professionali</b><sup>(24)</sup> di cui all'art. 80 comma 5 lett. c) del Codice?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, fornire informazioni dettagliate, specificando la tipologia di illecito:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....]</p>
<p><b>In caso affermativo</b>, l'operatore economico ha adottato misure di autodisciplina?</p> <p><b>In caso affermativo</b>, indicare:</p> <p>1) L'operatore economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha risarcito interamente il danno?</li> <li>- si è impegnato formalmente a risarcire il danno?</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>

(23) Così come stabiliti ai fini del presente appalto dalla normativa nazionale, dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara ovvero dall'articolo 18, paragrafo 2, della direttiva 2014/24/UE.

(24) Cfr., ove applicabile, il diritto nazionale, l'avviso o bando pertinente o i documenti di gara.

2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [ ] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....]
<b>L'operatore economico è a conoscenza di qualsiasi conflitto di interessi<sup>(25)</sup></b> legato alla sua partecipazione alla procedura di appalto (articolo 80, comma 5, lett. d) del Codice)?  <b>In caso affermativo</b> , fornire informazioni dettagliate sulle modalità con cui è stato risolto il conflitto di interessi:	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  [.....]
<b>L'operatore economico o un'impresa a lui collegata ha fornito consulenza</b> all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore o ha altrimenti <b>partecipato alla preparazione</b> della procedura d'aggiudicazione (articolo 80, comma 5, lett. e) del Codice?  <b>In caso affermativo</b> , fornire informazioni dettagliate sulle misure adottate per prevenire le possibili distorsioni della concorrenza:	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  [.....]
L'operatore economico può confermare di:  a) <b>non essersi reso</b> gravemente colpevole di <b>false dichiarazioni</b> nel fornire le informazioni richieste per verificare l'assenza di motivi di esclusione o il rispetto dei criteri di selezione,  b) <b>non avere occultato</b> tali informazioni?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

**D: ALTRI MOTIVI DI ESCLUSIONE EVENTUALMENTE PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE DELLO STATO MEMBRO DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE O DELL'ENTE AGGIUDICATORE**

<b>Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale</b> (articolo 80, comma 2 e comma 5, lett. f), g), h), i), l), m) del Codice e art. 53 comma 16-ter del D. Lgs. 165/2001	<b>Risposta:</b>
Sussistono a carico dell'operatore economico cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto, fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, e 92, commi 2 e 3, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia (Articolo 80, comma 2, del Codice)?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....] <sup>(26)</sup>
L'operatore economico si trova in una delle seguenti situazioni ?  1. è stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (Articolo 80, comma 5, lettera f);  2. è iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione (Articolo 80, comma 5, lettera g);  3. ha violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55 (Articolo 80, comma 5, lettera h)?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]  <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]  <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

<sup>(25)</sup> Come indicato nel diritto nazionale, nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

<sup>(26)</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<p>In caso affermativo :                  - indicare la data dell'accertamento definitivo e l'autorità o organismo di emanazione:                   - la violazione è stata rimossa ?</p> <p>4. è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68 (Articolo 80, comma 5, lettera i);</p> <p>5. è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203?</p> <p>In caso affermativo:                  - ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria?                   - ricorrono i casi previsti all'articolo 4, primo comma, della Legge 24 novembre 1981, n. 689 (articolo 80, comma 5, lettera l) ?</p> <p>6. si trova rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale (articolo 80, comma 5, lettera m)?</p>	<p>[.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):                   [.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non è tenuto alla disciplina legge 68/1999                  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):                   [.....][.....][.....]</p> <p>Nel caso in cui l'operatore non è tenuto alla disciplina legge 68/1999 indicare le motivazioni:                   (numero dipendenti e/o altro ) [.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):                   [.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>
<p>7. L'operatore economico si trova nella condizione prevista dall'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 (pantouflage o revolving door) in quanto ha concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, ha attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che hanno cessato il loro rapporto di lavoro da meno di tre anni e che negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa stazione appaltante nei confronti del medesimo operatore economico ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>

Parte IV: Criteri di selezione

In merito ai criteri di selezione (sezione  $\alpha$  o sezioni da A a D della presente parte) l'operatore economico dichiara che:

$\alpha$ : INDICAZIONE GLOBALE PER TUTTI I CRITERI DI SELEZIONE

L'operatore economico deve compilare questo campo solo se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore ha indicato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati che l'operatore economico può limitarsi a compilare la sezione  $\alpha$  della parte IV senza compilare nessun'altra sezione della parte IV:

Rispetto di tutti i criteri di selezione richiesti	Risposta
Soddisfa i criteri di selezione richiesti:	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

A: IDONEITÀ (Articolo 83, comma 1, lettera a), del Codice)

**Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.**

Idoneità	Risposta
<p><b>1) Iscrizione in un registro professionale o commerciale tenuto nello Stato membro di stabilimento <sup>(27)</sup></b></p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p><b>2) Per gli appalti di servizi:</b></p> <p>È richiesta una particolare <b>autorizzazione o appartenenza</b> a una particolare organizzazione (elenchi, albi, ecc.) per poter prestare il servizio di cui trattasi nel paese di stabilimento dell'operatore economico?</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo, specificare quale documentazione e se l'operatore economico ne dispone: [ ... ] <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>

<sup>(27)</sup> Conformemente all'elenco dell'allegato XI della direttiva 2014/24/UE; gli operatori economici di taluni Stati membri potrebbero dover soddisfare altri requisiti previsti nello stesso allegato.

## B: CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA (Articolo 83, comma 1, lettera b), del Codice)

**Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.**

Capacità economica e finanziaria	Risposta:
<p>1a) Il <b>fatturato annuo</b> ("generale") dell'operatore economico per il numero di esercizi richiesto nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente:</p> <p>e/o,</p> <p>1b) Il <b>fatturato annuo medio</b> dell'operatore economico <b>per il numero di esercizi richiesto nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente</b> <sup>(28)</sup>:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta            esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta            esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta</p> <p>(numero di esercizi, fatturato medio):            [.....], [.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):            [.....][.....][.....]</p>
<p>2a) Il <b>fatturato annuo</b> ("specifico") dell'operatore economico <b>nel settore di attività oggetto dell'appalto</b> e specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara per il numero di esercizi richiesto è il seguente:</p> <p>e/o,</p> <p>2b) Il <b>fatturato annuo medio</b> dell'operatore economico <b>nel settore e per il numero di esercizi specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente</b> <sup>(29)</sup>:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta            esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta            esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta</p> <p>(numero di esercizi, fatturato medio):            [.....], [.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):            [.....][.....][.....]</p>
<p>3) Se le informazioni relative al fatturato (generale o specifico) non sono disponibili per tutto il periodo richiesto, indicare la data di costituzione o di avvio delle attività dell'operatore economico:</p>	<p>[.....]</p>
<p>4) Per quanto riguarda gli <b>indici finanziari</b> <sup>(30)</sup> specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ai sensi dell'art. 83 comma 4, lett. b), del Codice, l'operatore economico dichiara che i valori attuali degli indici richiesti sono i seguenti:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>(indicazione dell'indice richiesto, come rapporto tra x e y <sup>(31)</sup>, e valore)            [.....], [.....] <sup>(32)</sup></p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):            [.....][.....][.....]</p>
<p>5) L'importo assicurato dalla <b>copertura contro i rischi professionali</b> è il seguente (articolo 83, comma 4, lettera c) del Codice):</p> <p>Se tali informazioni sono disponibili elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):            [.....][.....][.....]</p>
<p>6) Per quanto riguarda gli <b>eventuali altri requisiti economici o finanziari</b> specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara, l'operatore economico dichiara che:</p> <p>Se la documentazione pertinente <b>eventualmente</b> specificata nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):            [.....][.....][.....]</p>

<sup>(28)</sup> Solo se consentito dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara.

<sup>(29)</sup> Solo se consentito dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara.

<sup>(30)</sup> Ad esempio, rapporto tra attività e passività.

<sup>(31)</sup> Ad esempio, rapporto tra attività e passività.

<sup>(32)</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

C: CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice)

**Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.**

Capacità tecniche e professionali	Risposta:								
<p>1a) Unicamente per gli <b>appalti pubblici di lavori</b>, durante il periodo di riferimento<sup>(33)</sup> l'operatore economico <b>ha eseguito i seguenti lavori del tipo specificato</b>:</p> <p>Se la documentazione pertinente sull'esecuzione e sul risultato soddisfacenti dei lavori più importanti è disponibile per via elettronica, indicare:</p>	<p>Numero di anni (periodo specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara): [...]</p> <p>Lavori: [.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>								
<p>1b) Unicamente per gli <b>appalti pubblici di forniture e di servizi</b>:</p> <p>Durante il periodo di riferimento l'operatore economico <b>ha consegnato le seguenti forniture principali del tipo specificato o prestato i seguenti servizi principali del tipo specificato</b>: Indicare nell'elenco gli importi, le date e i destinatari, pubblici o privati<sup>(34)</sup>:</p>	<p>Numero di anni (periodo specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara):</p> <p>[.....]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>importi</th> <th>date</th> <th>destinatari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione	importi	date	destinatari				
Descrizione	importi	date	destinatari						
<p>2) Può disporre dei seguenti <b>tecnici o organismi tecnici</b> <sup>(35)</sup>, citando in particolare quelli responsabili del controllo della qualità:</p> <p>Nel caso di appalti pubblici di lavori l'operatore economico potrà disporre dei seguenti tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione dei lavori:</p>	<p>[.....]</p> <p>[.....]</p>								
<p>3) Utilizza le seguenti <b>attrezzature tecniche e adotta le seguenti misure per garantire la qualità</b> e dispone degli <b>strumenti di studio e ricerca</b> indicati di seguito:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>4) Potrà applicare i seguenti <b>sistemi di gestione e di tracciabilità della catena di approvvigionamento</b> durante l'esecuzione dell'appalto:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>5) <b>Per la fornitura di prodotti o la prestazione di servizi complessi o, eccezionalmente, di prodotti o servizi richiesti per una finalità particolare</b>:</p> <p>L'operatore economico <b>consentirà</b> l'esecuzione di <b>verifiche</b><sup>(36)</sup> delle sue capacità di <b>produzione o strutture tecniche</b> e, se necessario, degli <b>strumenti di studio e di ricerca</b> di cui egli dispone, nonché delle <b>misure adottate per garantire la qualità</b>?</p>	<p>[ ] Si [ ] No</p>								
<p>6) Indicare i <b>titoli di studio e professionali</b> di cui sono in possesso:</p> <p>a) lo stesso prestatore di servizi o imprenditore, <b>e/o</b> (in funzione dei requisiti richiesti nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara)</p> <p>b) i componenti della struttura tecnica-operativa/ gruppi di lavoro:</p>	<p>a) [.....]</p> <p>b) [.....]</p>								
<p>7) L'operatore economico potrà applicare durante l'esecuzione dell'appalto le seguenti <b>misure di gestione ambientale</b>:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>8) L'<b>organico medio annuo</b> dell'operatore economico e il numero dei dirigenti negli ultimi tre anni sono i seguenti:</p>	<p>Anno, organico medio annuo:</p> <p>[.....],[.....].</p>								

(33) Le amministrazioni aggiudicatrici possono **richiedere** fino a cinque anni e **ammettere** un'esperienza che risale a **più** di cinque anni prima.(34) In altri termini, occorre indicare **tutti** i destinatari e l'elenco deve comprendere i clienti pubblici e privati delle forniture o dei servizi in oggetto.

(35) Per i tecnici o gli organismi tecnici che non fanno parte integrante dell'operatore economico, ma sulle cui capacità l'operatore economico fa affidamento come previsto alla parte II, sezione C, devono essere compilati DGUE distinti.

(36) La verifica è eseguita dall'amministrazione aggiudicatrice o, se essa acconsente, per suo conto da un organismo ufficiale competente del paese in cui è stabilito il fornitore o il prestatore dei servizi.

	[.....],[.....], [.....],[.....], Anno, numero di dirigenti [.....],[.....], [.....],[.....], [.....]
9) Per l'esecuzione dell'appalto l'operatore economico disporrà dell' <b>attrezzatura, del materiale e dell'equipaggiamento tecnico</b> seguenti:	[.....]
10) L'operatore economico <b>intende eventualmente subappaltare<sup>(37)</sup></b> la seguente <b>quota (espressa in percentuale)</b> dell'appalto:	[.....]
11) Per gli <b>appalti pubblici di forniture</b> :  L'operatore economico fornirà i campioni, le descrizioni o le fotografie dei prodotti da fornire, non necessariamente accompagnati dalle certificazioni di autenticità, come richiesti;  se applicabile, l'operatore economico dichiara inoltre che provvederà a fornire le richieste certificazioni di autenticità.  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:	[ ] Si [ ] No  [ ] Si [ ] No  (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
12) Per gli <b>appalti pubblici di forniture</b> :  L'operatore economico può fornire i richiesti <b>certificati</b> rilasciati da <b>istituti o servizi ufficiali incaricati del controllo della qualità</b> , di riconosciuta competenza, i quali attestino la conformità di prodotti ben individuati mediante riferimenti alle specifiche tecniche o norme indicate nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara?  <b>In caso negativo</b> , spiegare perché e precisare di quali altri mezzi di prova si dispone:  Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:	[ ] Si [ ] No  [.....]  (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
13) Per quanto riguarda gli <b>eventuali altri requisiti tecnici e professionali</b> specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara, l'operatore economico dichiara che:  Se la documentazione pertinente <b>eventualmente</b> specificata nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è disponibile elettronicamente, indicare:	[.....]  (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]

## D: SISTEMI DI GARANZIA DELLA QUALITÀ E NORME DI GESTIONE AMBIENTALE (ARTICOLO 87 DEL CODICE)

**L'operatore economico deve fornire informazioni solo se i programmi di garanzia della qualità e/o le norme di gestione ambientale sono stati richiesti dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati.**

Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale	Risposta:
L'operatore economico potrà presentare <b>certificati</b> rilasciati da organismi indipendenti per attestare che egli soddisfa determinate <b>norme di garanzia della qualità</b> , compresa l'accessibilità per le persone con disabilità?  <b>In caso negativo</b> , spiegare perché e precisare di quali altri mezzi	[ ] Si [ ] No  [.....][.....]

<sup>(37)</sup> Si noti che se l'operatore economico **ha** deciso di subappaltare una quota dell'appalto **a** fa affidamento sulle capacità del subappaltatore per eseguire tale quota, è necessario compilare un DGUE distinto per ogni subappaltatore, vedasi parte II, sezione C.

<p>di prova relativi al programma di garanzia della qualità si dispone: Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]</p>
<p>L'operatore economico potrà presentare <b>certificati</b> rilasciati da organismi indipendenti per attestare che egli rispetta determinati <b>sistemi o norme di gestione ambientale</b>? <b>In caso negativo</b>, spiegare perché e precisare di quali altri mezzi di prova relativi ai <b>sistemi o norme di gestione ambientale</b> si dispone: Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No [.....] [.....]  (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]</p>

**Parte V: Riduzione del numero di candidati qualificati (ARTICOLO 91 DEL CODICE)**

L'operatore economico deve fornire informazioni solo se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore ha specificato i criteri e le regole obiettivi e non discriminatori da applicare per limitare il numero di candidati che saranno invitati a presentare un'offerta o a partecipare al dialogo. Tali informazioni, che possono essere accompagnate da condizioni relative ai (tipi di) certificati o alle forme di prove documentali da produrre eventualmente, sono riportate nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati.

Solo per le procedure ristrette, le procedure competitive con negoziazione, le procedure di dialogo competitivo e i partenariati per l'innovazione:

L'operatore economico dichiara:

Riduzione del numero	Risposta:
<p>Di <b>soddisfare</b> i criteri e le regole obiettivi e non discriminatori da applicare per limitare il numero di candidati, come di seguito indicato :</p> <p>Se sono richiesti determinati certificati o altre forme di prove documentali, indicare per <b>ciascun documento</b> se l'operatore economico dispone dei documenti richiesti:</p> <p>Se alcuni di tali certificati o altre forme di prove documentali sono disponibili elettronicamente <sup>(38)</sup>, indicare per <b>ciascun documento</b>:</p>	<p>[.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <sup>(39)</sup></p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....](<sup>40</sup>)</p>

**Parte VI: Dichiarazioni finali**

*Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano formalmente che le informazioni riportate nelle precedenti parti da II a V sono veritiere e corrette e che il sottoscritto/i sottoscritti è/sono consapevole/consapevoli delle conseguenze di una grave falsa dichiarazione, ai sensi dell'articolo 76 del DPR 445/2000.*

*Ferme restando le disposizioni degli articoli 40, 43 e 46 del DPR 445/2000, il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano formalmente di essere in grado di produrre, su richiesta e senza indugio, i certificati e le altre forme di prove documentali del caso, con le seguenti eccezioni:*

- a) se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore hanno la possibilità di acquisire direttamente la documentazione complementare accedendo a una banca dati nazionale che sia disponibile gratuitamente in un qualunque Stato membro <sup>(41)</sup>, oppure*
- b) a decorrere al più tardi dal 18 aprile 2018 <sup>(42)</sup>, l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore sono già in possesso della documentazione in questione.*

*Il sottoscritto/i sottoscritti autorizza/autorizzano formalmente [nome dell'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore di cui alla parte I, sezione A] ad accedere ai documenti complementari alle informazioni, di cui [alla parte/alla sezione/al punto o ai punti] del presente documento di gara unico europeo, ai fini della [procedura di appalto: (descrizione sommaria, estremi della pubblicazione nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, numero di riferimento)].*

Data, luogo e, se richiesto o necessario, firma/firme: [.....]

<sup>(38)</sup> Indicare chiaramente la voce cui si riferisce la risposta.

<sup>(39)</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<sup>(40)</sup> Ripetere tante volte quanto necessario.

<sup>(41)</sup> A condizione che l'operatore economico abbia fornito le informazioni necessarie (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione) in modo da consentire all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore di acquisire la documentazione. Se necessario, accludere il pertinente assenso.

<sup>(42)</sup> In funzione dell'attuazione nazionale dell'articolo 59, paragrafo 5, secondo comma, della direttiva 2014/24/UE.

**Direzione Economia – Lavoro – Promozione del Territorio**

**Ufficio Turismo, Grandi Eventi – Iat del Ternano**

**AGENDA URBANA**

**“VIVI TERNI, SMART CITY”**

Azione 6.1.1

Intervento 3. Smart Living: erogazione digitale dei servizi e del patrimonio turistici – culturali

Terni, 24/10/2022

Progettista Interno:  
Dott. Omero Mariani  
Responsabile P.O.  
Ufficio Turismo

## Premessa

Negli ultimi anni, grazie all'incessante sviluppo tecnologico e mobile e alla diffusione dei social media che si sono imposti come veri e propri market place, il modo di fare turismo è cambiato in modo radicale e dinamico, sia per gli operatori che per il turista, convergendo verso un sistema di Turismo Digitale interoperabile, interdipendente, connesso allo sviluppo della nuova tecnologia e degli strumenti (device) **mobili** per accedervi. L'esplosione dello smart working ha ulteriormente imposto un'accelerazione al processo in atto ed è tuttora in corso.

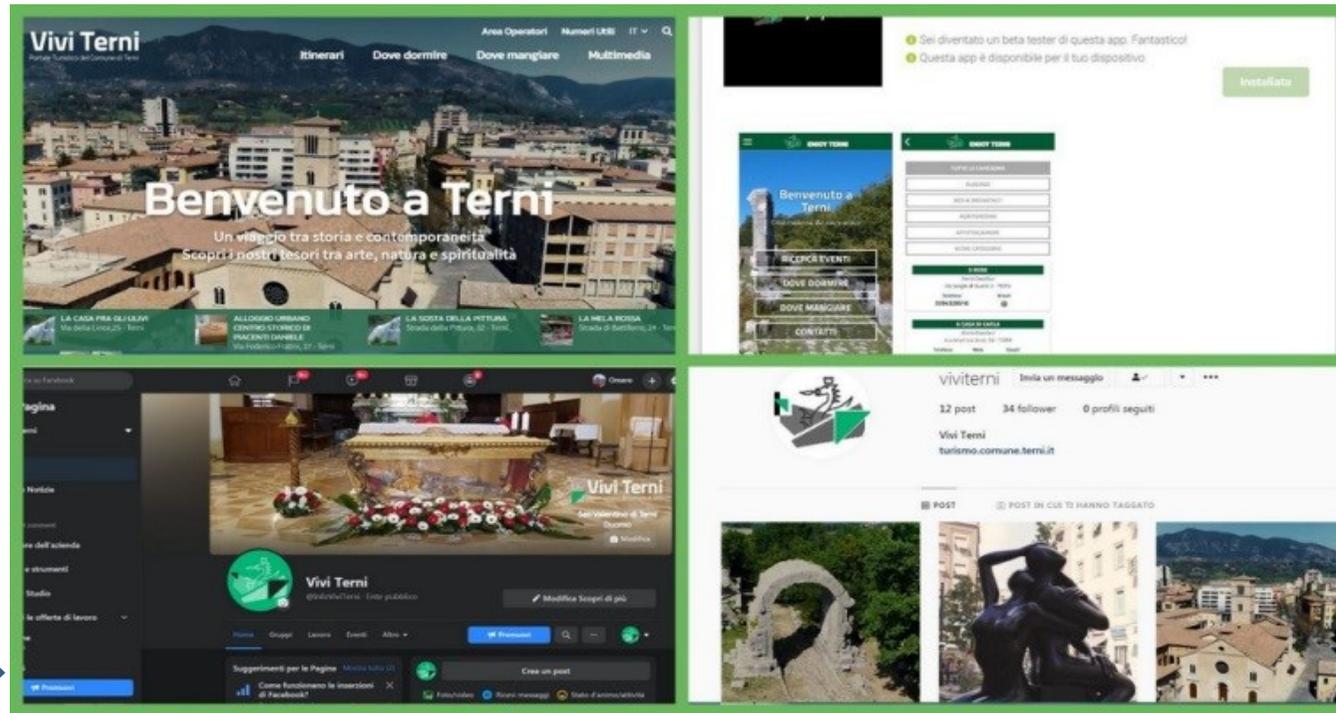
Per rispondere alle rinnovate esigenze dell'utenza (domanda), sulla spinta dell'innovazione tecnologica, l'Amministrazione Comunale, ha realizzato, nel corso del tempo, in proprio e in base alle risorse disponibili in bilancio, ma anche attraverso linee di finanziamento regionali ed europee, una serie di iniziative, sito web, app. e siti tematici, (es. [www.turismo.comune.terni.it](http://www.turismo.comune.terni.it), app Enjoy Terni, app SCOPRI TERNI, a cui si aggiungono Terni Mapping Art, Natale di Terni, i Plenaristi, La valle incantata, Terre dei Borghi Verdi, l'archoe – digitale di Carsulae e Terni), con relativo ecosistema social media, pagine social tematiche di Facebook Vivi Terni, Instagram Vivi Terni, che risentono dell'ispirazione del momento, della progettazione fund rising, e della tecnologia possibile.

**Tutto ciò necessita ora di una raccolta omogenea gestibile attraverso un Digital Asset Management e Repository, con la logica del RIUSO con una rinnovata gestione di distribuzione dei contenuti e servizi API correlati, garantendo così un linguaggio narrativo e grafico unico, una strategia di marketing e di comunicazione coerente per proseguire con lo sviluppo turistico culturale del settore.**

**Il progetto Vivi Terni: Smart City atualizza gli obiettivi fissati nel 2016 partendo da ciò che si è realizzato nel frattempo ed evolvendosi anche sulla base di componenti applicative (e-booking, digital repository, ecc.) sviluppate da terzi – es il consorzio turistico del ternano - che si è dichiarato a rendere disponibile il relativo riuso, come prodotto e-governance quanto più integrato e scalabile, potenziando in upgrade il proprio sistema digitale, porzione di sito, fan page Facebook di cui già oggi se ne intravedono i contorni, seppur come semplice vetrina e non come sistema funzionale di servizi culturali e turistici in grado di sviluppare relazioni con gli utenti.**

La tabella successiva mette in evidenza parte del realizzato da riposizionare integrandolo. Il CMS Sito, l'App, la Business Page di Facebook, la Pagina di Instagram, alla quale ora va ad aggiungersi la Business Page su Google Maps, di IAT del Ternano, che ha iniziato ad interagire con il pubblico erogando informazioni turistiche direttamente on line.

CMS Vivi Terni,



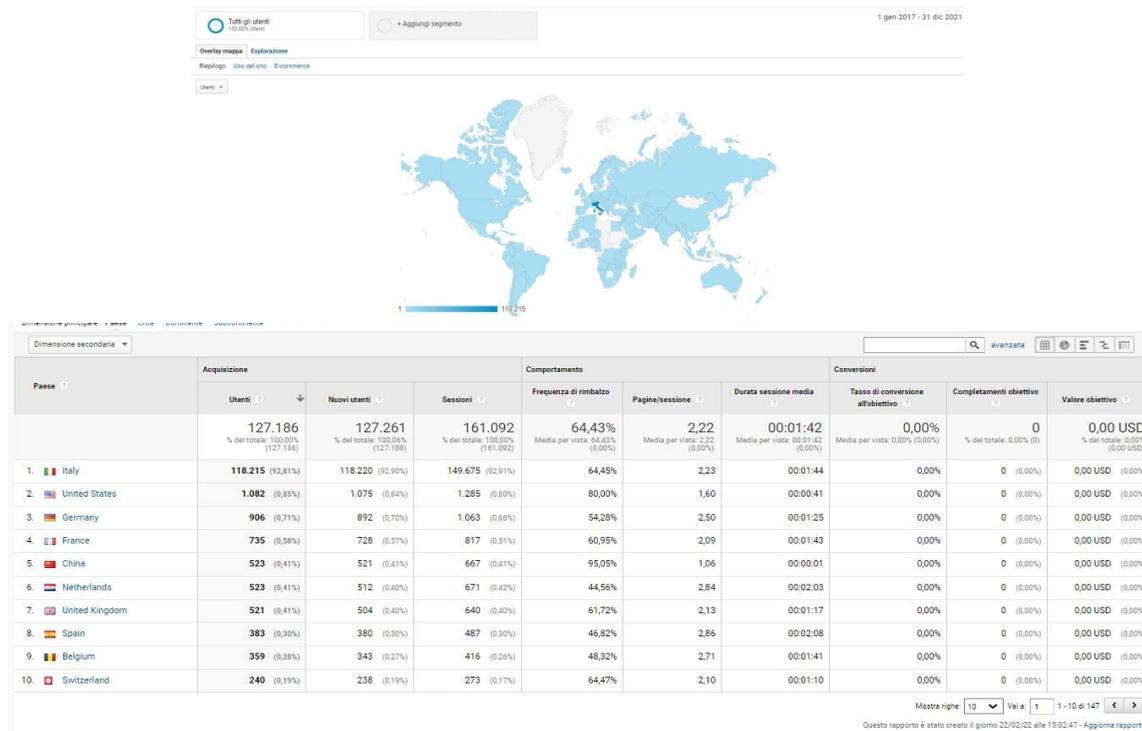
App. Enjoy Terni

Facebook, Pagina Vivi Terni

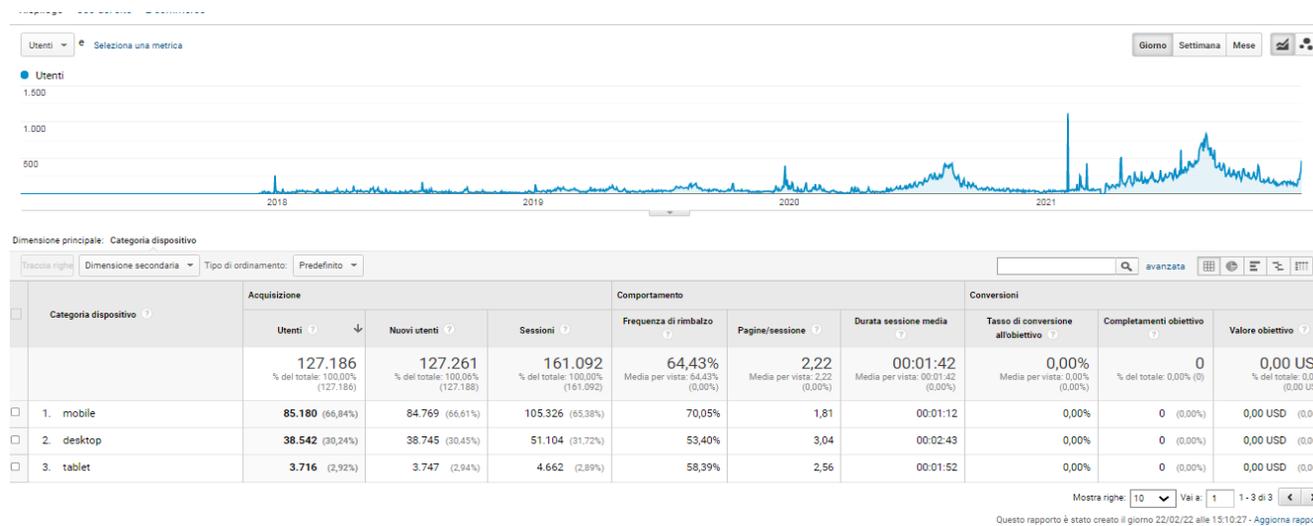
Instagram, Pagina

Il Comune di Terni, inoltre, ha già avviato una prima attività di base sui dati insights, con l'attivazione degli strumenti gratuiti di Google analytics e di facebook insights, per l'osservazione della performance dei contenuti e dei comportamenti degli utenti dell'ecosistema digitale realizzato. Si estrapolano di dati per età, per frequenza e orario di visita, la geo localizzazione di provenienza, e se ne ravvisa la potenzialità per studiare a fondo il mercato e i comportamenti degli utenti (turisti potenziali in cerca di ispirazione on line) e a definire e mirare le azioni di governance del settore culturale e turistico.

Le tabelle descritte nel quinquennio 2017-2021 di seguito riportate consentono di comprendere meglio le potenzialità indicando i bacini di provenienza della domanda globale e la top ten dei paesi di riferimento del traffico.



L'importanza del "Mobile", affermata dal primo periodo del presente progetto, trova il suo fondamento dal periodo di osservazione, laddove i dati ci confermano, che il futuro è mobile, giacché circa 85% ca. del traffico deriva da device mobili, cellulari e tablet, e solo il 38% da computer desktop, come bene mette in evidenza la tabella successiva. Ciò implica una riscrittura dei contenuti e delle informazioni.



Quest'ultimo dato ci fornisce l'ispirazione di fondo a riposizionare strategicamente e a organizzare l'informazione turistica, in modalità responsive, ossia performante sul cellulare, invero adattabile a tutti i device di connessione mobili, in modo che la qualità di fruizione sia garantita e il messaggio della comunicazione mantenga il suo fascino emozionale. L'informazione va posizionata là dove la stessa sia cercata, ossia il cellulare, nel web, nelle community, nei social media, etc.. Viaggiare smart, significa avere la destinazione nel telefonino, e i suoi servizi *visual* ed emozionali sempre a disposizione, 24 ore su 24, e acquistabili nel proprio device (telefonino, tablet o pc), nelle lingue di maggior diffusione e quanto meno disponibili anche nella lingua inglese, già tradotti o traducibili con i sistemi di traduzione on line.

## Il progetto “VIVI TERNI: SMART CITY”

Occorre dunque rendere più facile l'accesso ai servizi turistici per tutti. **Muovendo dall'esistente, con la logica del riuso** e dal sin qui realizzato, sarebbe logico ed opportuno riorganizzare in un'unica piattaforma/data base tutti i prodotti turistici e digitali esistenti, rielaborando in un unico contenitore tutta l'offerta turistica, con il linguaggio e grafica unica, **ossia quella del Brand System, adottato con l'utilizzo della NUOVA linea di immagine attualmente in uso da parte della Regione Umbria alla DGR n. 1027 del 07/10/2022, integrato con i loghi del programma di Agenda Urbana;**

Il Programma, a suo tempo approvato con **DGR n. 618/2016**, prevede, quanto segue, per l'azione 6.1.1 intervento 3: *“definisce le proposte operative rientranti in una più ampia strategia di sviluppo locale in chiave turistica, per favorire il processo di espansione e crescita delle competenze e la qualificazione dei servizi digitali nel settore turistico – culturale anche in relazione con le aree limitrofe e più in generale con il sistema Umbria.*

*“Parte dalla necessità di valorizzare le attrazioni turistiche presenti nel centro cittadino, ambito di intervento dell'intero Programma Agenda Urbana, per poi estendersi ai comuni attigui, occorre costruire una destinazione turistica digitale e sostenibile attraverso un sistema di interventi che condividono e valorizzano l'innovazione tecnologica, **la geolocalizzazione dei servizi, l'open data, sviluppando quindi un sistema territoriale smart e multicanale nella gestione, integrazione, diffusione di dati ed informazioni per migliorare l'accesso (e – accessibilità) e la fruizione digitale del patrimonio turistico – culturale - commerciale. Tale sistema digitale aperto sia in ambito pubblico che privato con contenuti precisi, completi, aggiornati e certificati, consente di pianificare, acquistare con comodità servizi turistici (pagamenti on line, booking, etc.) e “consumare” la propria esperienza di tempo libero. L'ottimizzazione mobile dei siti web, unita a siti responsive accessibili, è fondamentale per il successo del progetto. Prioritaria risulta anche la realizzazione di video immersivi in 3D, integrati con social media. Agenda Urbana Terni 21.***

Attraverso una piattaforma digitale open e scalabile, su cui implementare i servizi turistici – culturali, l'iniziativa punta a valorizzare l'informazione e i servizi turistici on line, stimolarne la prenotazione con gli strumenti che consentano l'acquisto on line. Sono tutti servizi da integrare perché consentono, oltre che la realizzazione della messa in rete on line delle principali attrazioni turistiche e culturali della città e delle aree limitrofe omogenee, di offrire servizi personalizzati ed utili al turista con il fine della soddisfazione del cliente. **Strategico**, inoltre, e non meno importante è **la generazione/raccolta dei dati**, che il tracciamento del cliente, user, delle sue abitudini di consumo, consentono di comprendere meglio la domanda aggregata e di profilare il cliente.

I servizi, visitati, cliccati e richiesti, i like, le recensioni e le condivisioni, mettono a nudo i punti di forza e di debolezza dell'offerta turistica, che sono, poi gli elementi di base per il passaggio alla nuova programmazione turistica, quella predittiva, fondata sui big data: con questi dati, è possibile attivare, nuovi servizi smart e nuovi strumenti di marketing a rete, utili sia per la gestione del sistema che per la fidelizzazione dell'ospite. L'obiettivo di organizzare servizi turistici a rete profilati consente la pianificazione e il soggiorno *smart* nella destinazione, raccogliendone di dati.

**Le soluzioni tecnologiche di informazione e servizi turistici di seguito descritte ci consentono di centrare l'obiettivo del Programma di Agenda Urbana, che al punto 6.1.1., comma 2 sancisce quello di: “Evolgere il front office (IAT informazione ed accoglienza turistico) da un modello a “punto di contatto unico” verso un modello “multicanale” che possa includere, in ottica sussidiaria, anche intermediari privati, associazioni professionali, organizzazioni di volontariato, e altri tipi di comunità abilitate dai social network”**

Le finalità turistiche complementari che si intendono perseguire sono

- Innovare processi/servizi di informazione ed accoglienza turistica, anche via chat, rispondendo alle essenziali categorie di domanda turistica:
- Facilitare il reperimento dell'informazioni turistiche su device mobili;

- Rendere più accattivante la visita sul territorio mediante l'utilizzo della App;
- Mettere a rete e in rete (internet) l'offerta turistica ricettiva (ca. 1000 camere nella città di Terni, fonte turistica Regione Umbria) , attraverso un processo di emancipazione digitale, fornendo loro lo strumento, Tool, per consentire la gestione delle prenotazioni e il booking on line;
- Chiudere con il booking service, la catena di valore della promozione turistica della destinazione, **con almeno il 10% delle camere della città**, come obiettivo strategico **in fase di start up**, da incrementare nel triennio successivo, fino ad almento il 50% delle camere in booking digitale);
- Rendere visibile, la variegata offerta del “mangiare”, parcellizzata, anonima, in balia dei player informatici, (es. tripadvisor), con un tool simile (ugc/autogestito) che ne renda evidente la presenza in città e soprattutto la qualità;
- Migliorare l'accessibilità e la messa in rete dei servizi (evitando sovrapposizioni, facilitandone la conversione in termini di prenotazioni);
- Aumentare l'utilità dei canali informativi/applicazioni con i servizi utili di prenotazione, pagamenti etc., che rendono innovativi gli strumenti smart del progetto;
- Realizzare un vantaggio competitivo di destinazione, con i servizi innovativi per il turismo, implementando servizi turistici digitali real time, via chat, anche con la realtà aumentata, 3D e AR, integrati con i servizi turistici per consentire un'esperienza a 360 gradi.;
- Favorire e potenziare l'esperienza del viaggio, prima, durante e dopo il soggiorno del turista;

## **Il progetto “VIVI TERNI: SMART CITY” persegue i seguenti step strategici/output finali**

**1) Implementazione del Digital Asset Management**, soluzione indirizzata a un'efficace gestione del patrimonio informativo turistico-culturale multimediale dell'Ente e degli operatori economici. Un **digital asset repository** attraverso il quale ristrutturare ed uniformare la catalogazione, lo storage, l'indicizzazione e gli accessi alle risorse informative turistiche e culturali.

Uno strumento che razionalizzi la capacità di impatto con il mercato proponendo un **“UNICO CONTENITORE”** in grado di accogliere il complesso dell'offerta turistica comunale, ma che sia capace, nel contempo, di favorire la ricerca e la pubblicazione dei contenuti e **“L'ACCESSO DIRETTO E LA VISIBILITA”** ad ognuna delle componenti in cui si articola.

Muovendo da riuso dell'esistente applicativo di repository multimediale del Comune di quanto il territorio offre, ci si evolverà verso un sistema di gestione **D.A.M. - Digital Asset Management** capace di fornire un approccio sistematico per memorizzare, organizzare, gestire, recuperare e distribuire gli asset digitali crossmediali come video, materiali fotografici, illustrazioni in formato vettoriale, immagini e video a 360°, modelli 3D, documenti, estratti di testo. Il D.A.M. permetterà tramite apposite API (Application Programming Interface) di integrarsi eventualmente con tutte le altre

piattaforme/applicazioni sia attuali che future che volessero interfacciarsi con il software, o integrare le risorse del digital asset management all'interno di un altro servizio.

Il sistema D.A.M. sarà dunque elemento centrale per il popolamento e l'aggiornamento informativo dell'offerta turistica e culturale potendosi integrare con la pluralità di siti e di app anche tematici che nel tempo, il Comune ha realizzato.

Portali/siti:

[www.turismo.comune.terni.it](http://www.turismo.comune.terni.it)

[www.natalediterni.it](http://www.natalediterni.it)

<http://www.plenaristi.it/>

<https://lavalleincantata.comune.terni.it/>

App:

Mapping Art (AU Cultura, mappatura dei luoghi d'arte **contemporanea**, dislocata in città, quale itinerario di visita)

Enjoy Terni (Semplice app vetrina, che attualmente propone una parte dei contenuti del portale turistico)

Scopri Terni (app, complessa, con 60 beacon di rilevazione dei punti di interesse turistico-culturale e totem informativi dislocati nella città).

**2) Implementazione di un sistema di prenotazione e acquisto** servizi mediante riuso delle piattaforme **e-booking esistenti**, prenotazione e acquisto servizi turistici, con possibilità integrazione futura con sistemi di pagamento regionali in fase di implementazione. Le piattaforme saranno disponibili anche su totem digitali dislocati per la città e le aree attrattive (POI point of interest) limitrofe omogenee. Il booking botton, in chiave dinamica (dynamic packaging) e gli altri servizi di prenotazione e acquisto, dovranno essere presenti nel Portale turistico del Comune, nella APP, nei pagine dedicate dell'eco sistema Social Media, fin qui realizzati.

**In fase di start up, è necessario implementare il servizio di booking con la disponibilità di almeno 100 camere, invero il 10% del potenziale di ca. 1.000 camere potenziali e disponibili in città, a cui si debbono aggiungere quelle delle locazione turistiche, pur presenti, ma per legge, non annoverate tra gli operatori ricettivi. Tal offerta, dovrà, necessariamente essere ampliata, nel triennio successivo, attraverso una fase di popolamento digitale dell'offerta ricettiva, fino all'obiettivo strategico, di almeno il 50% delle camere on line.**

Una volta valorizzata, resa coerente, ma anche emozionale, la qualità informativa presente nei portali e App, il progetto punta ad **attivare/integrare i servizi turistici on line**, stimolare la prenotazione con gli strumenti che consentano l'acquisto on line. Sono tutte componenti da integrare e consentono, oltre che la realizzazione della messa in rete on line delle principali attrazioni turistiche e culturali della città e delle aree limitrofe omogenee, di offrire servizi personalizzati ed utili al turista e di perseguire il fine della soddisfazione del cliente (vedo un luogo > prenoto un hotel, scopro un'attrazione, un'esperienza la prenoto > il sistema mi espone altre cose correlate, ecc.).

Anche in questo caso si partirà dalle soluzioni esistenti sviluppate negli anni dagli attori del turismo (alcune delle quali, tra l'altro, cofinanziate con risorse pubbliche regionali) e messe a disposizione secondo la logica del riuso.

Il **Booking engine ricettivo** multistruttura è un applicativo che consente agli operatori turistici di mettere in vendita le proprie disponibilità di camere nei canali di distribuzione della Città di Terni. Il sistema è uno strumento essenziale per la promo commercializzazione della destinazione. Naturalmente deve essere utilizzato in una modalità strategica che sia coerente con la presenza delle OTA per non vanificare l'investimento.

Il prodotto è stato pensato per integrarsi facilmente con i sistemi già in uso nelle aziende ricettive, quindi integrato con i sistemi gestionali delle stesse (PMS), per consentire un aggiornamento di tariffe e disponibilità automatico. Ma è stato pensato anche per un facile utilizzo da parte delle aziende di piccole dimensioni, o comunque non dotate di gestionali, per consentire una agile gestione di disponibilità e prezzi tramite extranet.

Il sistema è naturalmente multilingua e sarà oggetto di sviluppo per la costruzione di un connettore API per consentire la rivendita delle disponibilità a terzi (Tour Operator e Agenzie di Viaggio). Inoltre, sarà customizzato per essere reso uniforme rispetto alla linea comunicativa della Regione dell'Umbria e Comune di Terni. Il servizio consentirà di rivendere anche un sottoinsieme di aziende ricettive, selezionate per tipologia di servizi o ubicazione. La gestione di offerta ricettive a tariffe speciali, legati ad eventi pubblici, con l'immissione di un codice di riduzione delle tariffe.

Le scontistiche tra azienda ricettiva e operatore turistico potranno essere personalizzate e gestite con listini dedicati.

Il **Booking engine delle esperienze turistiche** consente agli operatori turistici di mettere in vendita le proprie disponibilità nei canali di distribuzione della città di Terni e di gestire tramite un calendario la validità, i prezzi e le condizioni di acquisto del servizio (per esempio il numero minimo e massimo partecipanti). La soluzione dinamica (dynamic packaging) rappresenta uno strumento innovativo che aggiunge informazioni e opportunità di vacanza e di visita per i turisti, consentendo non solo una mera opportunità di vendita, ma divenendo la rappresentazione dell'esperienza turistica possibile da fruire.

Le esperienze turistiche sono quindi fondamentali per la promo-commercializzazione della destinazione perché rappresentano l'aspetto più identitario del territorio, naturalmente molto di più delle camere delle strutture ricettive.

Le esperienze potranno essere inserite in modalità multilingua e raccontate con i formati multimediali che più si preferiscono, inserendo anche la validità temporale per la prenotazione e i costi di acquisto.

La determinazione del costo è piuttosto complessa per questo mercato poiché le categorie di attributi che ne impattano la definizione sono praticamente infinite. Il sistema già presente presso il consorzio turistico ha già risolto questo tipo di problematica e consente sia l'acquisto nelle modalità On request e Free sale, consentendo una grande elasticità nelle metodologie di pagamento.

Anche in questo caso il prodotto sarà oggetto di sviluppo per la costruzione di un connettore API per consentire la rivendita delle disponibilità a terzi con scontistiche preconfigurate dall'operatore ricettivo tramite il sistema stesso. Inoltre, l'applicativo sarà personalizzato per essere reso uniforme rispetto alla linea comunicativa della Regione dell'Umbria e del Comune di Terni.

Il software consentirà di rivendere anche solo un sottoinsieme di servizi, selezionati per tipologia o ubicazione.

Le scontistiche potranno essere personalizzate e gestite con listini dedicati.

L'integrazione di tali prodotti nel loro insieme permetterà lato pubblico, ma anche per gli operatori economici, di avere un **posizionamento strategico di mercato** che possa dare all'iniziativa un'opportunità di successo:

- sia per motivazioni di mercato (presenza booking.com e altre OTA)
- sia per motivazioni tecniche (integrazione channel manager / booking engine / pms)
- sia per filosofia, dato che si vuole essere innovativi e esperienze del genere fallite ce ne sono state tante, di successo forse nessuna.

Si vuole quindi dare **identità e riconoscimento** all' **ESPERIENZA TURISTICA e CULTURALE**, caratterizzandola e gestendola come **“PRODOTTO DA OFFRIRE”**, che va IDENTIFICATO / RACCONTATO / COMMERCIALIZZATO. La declinazione territoriale e tematica dovrà assicurare la copertura a tutte le componenti attive. Tutto ciò inoltre consentirà di acquisire i dati di vendita, presenze e tipologia di cliente per organizzare la **PROGRAMMAZIONE DELLO SVILUPPO TURISTICO** nel tempo.

In sintesi, attraverso la realizzazione e la personalizzazione secondo le logiche del riuso di quanto brevemente illustrato consentirà anche di raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

***Punto di riferimento per gli utenti***

Divenire il punto di riferimento per la commercializzazione e l'acquisto delle “esperienze turistiche e culturali” da parte del turista in arrivo o già sul territorio. Questo richiede un prodotto all'altezza dell'aspettativa in termini di:

- facilità di utilizzo (tecnico)
- quantità di prodotto presente (popolamento dell'offerta)
- promozione (piani di digital e social marketing e/o piano di comunicazione e piano di promozione)

***Punto di riferimento per gli operatori professionali / anche piattaforme web OTA SAT***

Divenire il punto di riferimento per gli operatori turistici nazionali e internazionali interessati alla vendita del prodotto turistico “TERNI, Smart City”.

Ricomprensando le necessità precedenti si aggiunge:

- soluzione tecnica integrabile con terze parti
- condizioni commerciali di accesso convenienti per tutti gli attori e gestibili informaticamente

***Punto di riferimento per operatori turistici locali***

Divenire il punto di riferimento per gli operatori turistici locali per la messa a sistema e raggiungimento della massa critica per affrontare il mercato del turismo organizzato o delle grandi piattaforme web attraverso:

- una soluzione tecnica integrabile con terze parti
- condizioni commerciali di accesso convenienti per tutti gli attori e gestibili informaticamente

***Standard tecnico***

Diventare lo standard tecnico della città sia per consentire l'accesso e la visibilità alle informazioni turistiche che per la vendita dei servizi turistici; si parla di standard tecnico unico e distribuito perché deve essere agevole per le realtà esistenti integrarsi con la soluzione comunale senza dover buttare integralmente via quanto nei vari territori si è fatto sino ad ora.

La struttura tecnico-prestazionale, quindi quali contenuti, come rappresentarli (l'architettura dell'informazione), la parte funzionale legata alle azioni possibili da parte dell'utente (i software da sviluppare o implementare e le loro integrazioni), discendono dalle scelte di filosofia del progetto.

In uno scenario che prevede di avere un focus specifico sulle esperienze e sulla ricettività è necessario rendere omogeneo il processo di rappresentazione e vendita del prodotto.

Alcuni obiettivi tecnici dovrebbero essere:

- Consentire di gestire agevolmente tutte le tipologie di informazioni turistiche
- Gestire gli operatori turistici associati
- Poter integrare banche dati e comunicare con applicazioni esterne, sia in inbound che outbound
- Gestire richieste di prenotazioni e prenotazioni di servizi/camere
- Essere “digital marketing & social oriented”

Relativamente al **Booking engine** per vendita camere con integrazione con channel manager, data la presenza delle OTA, il progetto definisce una chiara strategia:

- costo più basso rispetto a OTA consentito dal fatto che non si chiede provvigione;

- motore offerto alle aziende ricettive gratuitamente (si aumenta la visibilità intercettando gli utenti che terminano nei siti degli esercizi ricettivi che utilizzano lo strumento del comune);

L'integrazione e lo sviluppo dei motori esistenti, che già gestiscono una pluralità di listini e che consente di gestire anche le prenotazioni dedicate agli eventi (tipicamente sportivi), ma non solo, del territorio, premetterà di avere una soluzione completa, per la costruzione anche autonoma della propria esperienza turistica.

**Anche per le altre soluzioni proposte si opererà sempre per la loro integrazione con strumenti esistenti ad uso dei singoli operatori/gestori.**

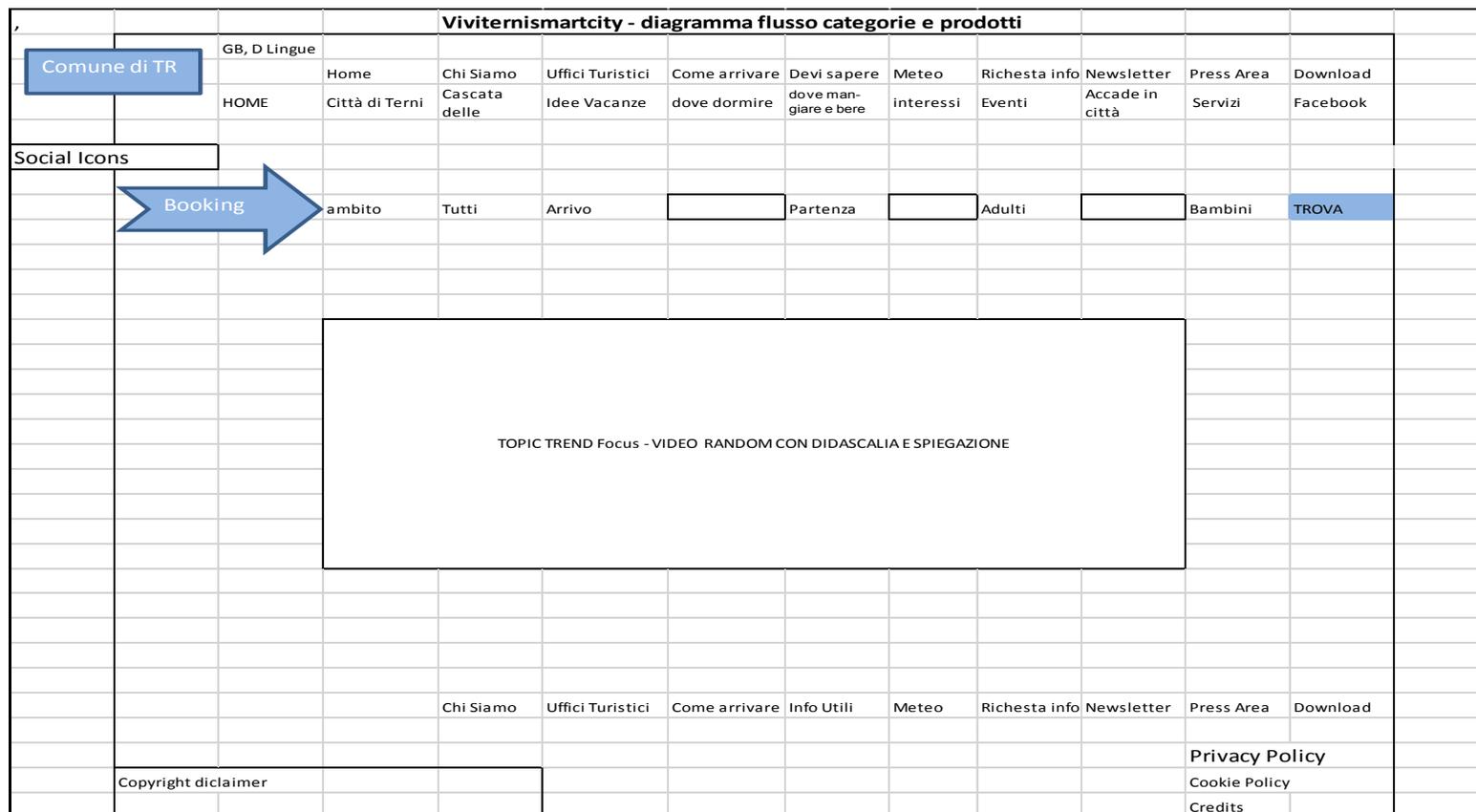
Si vuole creare dunque uno strumento informatico aperto a tutti gli operatori turistici e culturali che vogliono rivendere il prodotto Terni. La gestione degli accordi sarà realizzata con metodologia smart contract. L'operatore che vende potrà definire a priori le sue politiche di vendita (anche sconti conti quantità e differenziazione di prezzo in funzione della tipologia pubblico, es. per ubicazione) e chi vorrà potrà selezionare cosa rivendere già con margini e sconti su volumi predefiniti.

L'Integrazione PMS degli hotel e delle altre strutture ricettive (o sistema delle presenze tipo taxa di soggiorno) permetterà inoltre di avere i dati di occupazione anonimi, ma profilati per tipologia vacanza e canale **in tempo reale** su cui lavorare algebricamente per identificare flussi, comportamenti e profilazione dei target che dormono a Terni. L'insieme delle soluzioni integrate costituirà un potente strumento di acquisizione dati a valenza strategica.

### **3) Evoluzione del portale turistico e delle app Enjoy Terni e Scopri Terni.**

L'implementazione della comunicazione turistica **“visual”** con passaggio della comunicazione turistica da statica a dinamica diventa dunque un obiettivo perseguibile, attraverso l'integrazione degli strumenti previsti dal progetto cominciando dal potenziamento dell'esistente sistema di gestione dei contenuti (CMS) in dotazione, sottoponendolo ad un processo di sviluppo in un sistema smart di governance del settore, per la cura delle relazioni con l'utenza dei residenti e turisti.

La sezione del sito ufficiale del turismo del Comune di Terni, va innovata in un sistema di gestione delle relazioni con il turista, che in fase di prima realizzazione, viene curata dal operatore webmaster aggiudicatario e a regime dai operatori dello IAT, con un interfaccia di gestione back office di redazione su cui implementare i servizi turistici – culturali a mano a mano che presentano. Si tratta di assicurare lo sviluppo integrativo dell'esistente da [www.turismo.terni.it](http://www.turismo.terni.it) in un sistema informatico anche per la gestione della destinazione che si ipotizza in [www.viviternismartcity.com/it/eu/info](http://www.viviternismartcity.com/it/eu/info) **(da registrare secondo disponibilità) autonoma dal portale comunale esistente e integrabile (API) con il sistema turistico regionale in divenire e attualmente con [www.umbriatourism.it](http://www.umbriatourism.it) per la gestione dell'intero sistema dei servizi digitali di informazione e accoglienza turistica.** Il diagramma di flusso, qui appresso, mostra l'architettura delle categorie e dei servizi che si intendono integrare e migliorare.



Home	Chi siamo	Ufficio Turistici	Come arrivare	Meteo	Info Utili	Richiesta Info	Newsletter	Press Area	Download
Link ritorno alla home page	Comune di Terni – Dettagli	Ufficio Turismo – Dettagli	Incorporazione Google Maps o open street	Incorporazione “Meteo it” (et simila)	Come da sito esistente	Template diretto per richiesta con raccolta dati a autorizzazione al trattamento flag	Template diretto per richiesta con raccolta dati a autorizzazione	Bacheca di comunicati Stampa turisticamente rilevanti	Programmi Eventi pdf Mappe Città pdf Brochure digitali pdf



					Template di back office Pubblicazione, con foto Recensioni					
	Arte Sacra	Gli orari e il calendario	Outdoor Inverno	Elenco locazioni turistiche	Geolocalizzazione	Speciale San Valentino				Natale di Terni
	Arte contemporanea	I Sentieri	Outdoor Acquatico	Nudge su tutti random	Cucina, Carne, Pesce, Tradizionale, Messicana, Giapponese, Cinese etc.	Speciale Cantamaggio			Visite Guidate	San Valentino di Terni
	San Valentino	Il Biglietto	Vacanza in Famiglia	Booking Diretto	Coperti	La Valle Incantata			Escursioni Guidate	Le Terre dei Borghi Verdi
	Le Piazze Celebri	I Servizi	Vacanza da soli	Booking Richiesta con template	Déhor	I Plenaristi			Bike tour Guidate	
	Il Fiume Nera e Serra	La Navetta	Enogastronomia		Carte di credito	Il Gran Tour			Noleggio Bici	
	La Movida	Devi sapere che. E in corso di realizzazione il sentiero pedonale che porta in città	Vacanza Movida		After Eight Rilevanza di micro eventi nei locali	Le Terre dei Borghi Verdi			Noleggio Auto	
			Vacanza Romantica			La Montagna Ternana			Taxi	
	I Musei CAOS, Museo De Felice Museo Archeologico Giontella Museo Hydra - Piediluco Museo Plenaristi presso Cinema 6D - Cascata					Speciale Mapping ART			Il Volo (Avio superficie Alvaro Leonardi	
						After Eight			Altro.	

Partendo dalle funzionalità e contenuti esistenti e sempre grazie alle integrazioni con quanto previsto dal progetto, si intende realizzare una app denominata *VIVI TERNI: SMART CITY*, multimediale, geo localizzata, partendo dalla app esistente di Enjoy Terni (ios, android) integrata con servizi di informazione turistica e prenotazione, con funzione di **chat (messenger, whatsapp, telegram etc.)**. Si potrà quindi anticipare l'esperienza di visita del turista, stimolare l'incontro tra la domanda e l'offerta turistica, migliorare la fruizione di guida geo referenziata con tecnologie di prossimità, progettare

tour in base alle proprie preferenze, visualizzare promozioni, commentare e fare networking, ma soprattutto costruire con la logica del carrello (dynamic packaging) la propria esperienza di viaggio su misura in tempo reale, in base al luogo, ora e profilo dell'utente, grazie al flusso di informazioni disponibili e all'accesso al Digital Asset Management per la condivisione e produzione di contenuti e servizi. L'App (ios e android) con l'aggiunta della riorganizzazione dell'informazione turistica geolocalizzata, si trasforma in uno strumento dinamico e adattativo, integrato di servizi turistici, di informazione e accoglienza e con le componenti di acquisto descritte in precedenza.

A titolo esemplificativo le “voci” delle app “Enoy Terni” e “Scopri Terni” devono evolvere e prevedere almeno le seguenti azioni:

- Info Turistiche di prima accoglienza in Città
- Dove Dormire
- Booking
- Dove Mangiare e Bere
- Cosa vedere
- Prenotazione e acquisto servizi turistici
- Interessi
- Devi sapere
- Come mi sposto
- Turismo Per Tutti

L'app sarà eventualmente brandizzata seguendo quanto previsto dalla, vigente linea grafica della Regione Umbria.

## Considerazioni finali

Il progetto turistico rafforza il processo di **switch off** al digitale dei servizi turistici di informazione ed accoglienza turistica già avviato in precedenza con DGC n. 71/2020 ed ora amplificato con lo smart working. Lo IAT/Tourist Office moderno, con l'avvento della tecnologia e l'incessante sviluppo dei social media, **deve saper coniugare il modello del front office “punto di contatto unico” a un modello “multicanale” e “mobile” con implementazione dei servizi via chat (es. messenger, whats app e telegram, o voice)**. L'apertura della business page su google maps in parte già anticipa questa tendenza ed i primi segnali sono incoraggianti.

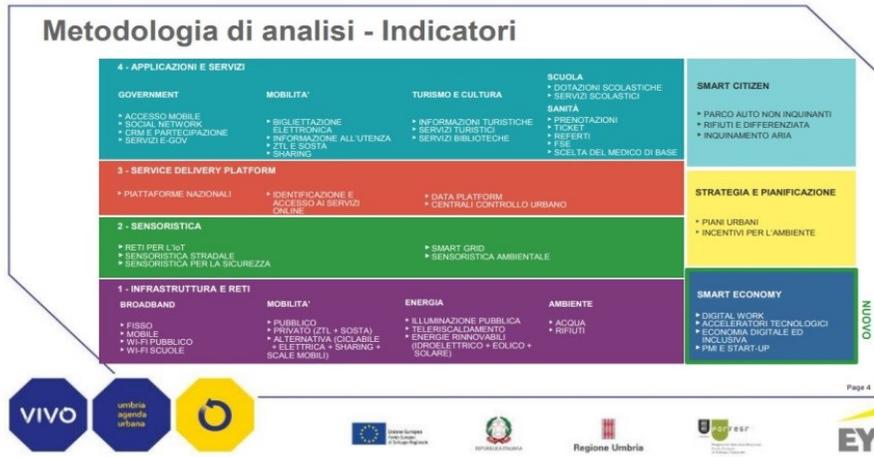
La riorganizzazione dell'informazione turistica, il linguaggio, il metodo, non può prescindere dalla fonte di erogazione, sempre e molto di più in digitale e social, con interazione immediata chat, (whatsapp, telegram etc.) che oltre che a prevedere dell'esperienza turistica da mobile prevede la possibilità di interazione immediata via chat con l'operatore per la richiesta di assistenza con servizi “voice”, assistente virtuale.

L'informazione turistica deve essere riorganizzata, con l'uso di tecnologia innovativa, software grafica moderna, previa la digitalizzazione delle principali attrattive dell'urbe integrata con servizi di informazione turistica utile, con la tecnica dove possibile di realtà aumentata e intelligenza artificiale AR. Il linguaggio futuro è quello dei video multimediali, in cui il video sia ripreso dall'altro con il drone, sia per gli interni che per gli esterni, che hanno il fascino evocativo dell'immagine dinamica e non statica, sui quali successivamente ingegnerizzare con la computergrafica l'informazione ed i servizi turistici. Il sistema integrato di servizi trova il suo momento di sintesi nel back office di redazione dello IAT (sempre più orientata ad una redazione multimediale specializzata, multitasking e plurilingue) su piattaforma digitale open data (dati disponibili in API), interoperabile con "n" sistemi in rapporto di reciproco scambio e aggiornamento informatico real-time.

Vivi Terni: Smart City, il progetto definisce proposte operative rientranti in una più ampia strategia di sviluppo locale in chiave turistica, per favorire il processo di espansione e crescita delle competenze e la qualificazione dei servizi digitali nel settore turistico – culturale anche in relazione con le aree limitrofe e più in generale con il sistema Umbria. Partendo dalla necessità di valorizzare le attrazioni turistiche presenti nel centro cittadino, ambito di intervento dell'intero programma Agenda Urbana, per poi estendersi nel territorio urbano, occorre costruire una destinazione turistica – culturale - commerciale integrata, digitale e sostenibile, attraverso un sistema di interventi che recuperando l'esistente, applichino soluzioni di innovazione tecnologica, es. la geo localizzazione dei servizi, l'open data, sviluppino un sistema territoriale *Smart e multicanale* nella gestione, integrazione, fruizione, diffusione di dati ed informazioni per migliorare l'accesso (e – accessibilità), prevedendo anche servizi customizzati per le persone con disabilità e non;

Tale sistema digitale aperto (usabile) sia in ambito pubblico che privato con contenuti precisi, completi, aggiornati e certificati, consente di pianificare, acquistare con comodità servizi turistici (pagamenti on line, , e-booking, etc.) e “consumare” la propria esperienza di tempo libero sia prima che durante il soggiorno. Ricevere l'assistenza in tempo reale, da parte dell'operatore via chat, potenziando il servizio di informazione, ma soprattutto il concetto di accoglienza.

Il progetto punta, inoltre, a colmare i servizi e gli indicatori dello Smart City Index, 2019, della Regione dell'Umbria, ancora mancati (Presenza nei Social Media di servizi integrati, Mappe Interattive navigabili, Guest Cards, Itinerari tematici suggeriti/consigliati, Canali whatsapp, telegram,, Portale integrato etc.) e di cui a stralcio si riportano per facilità di comprensione le slide:



### Applicazioni e Servizi / Government / Social network e Accesso mobile

**SOCIAL NETWORK**

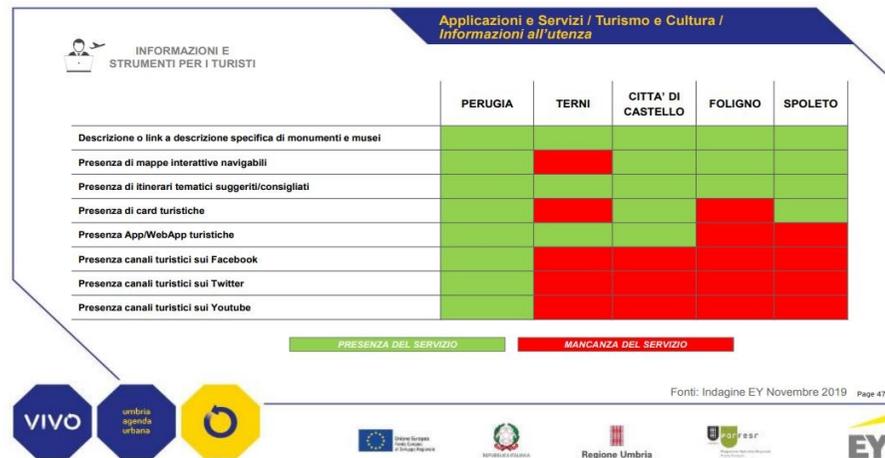
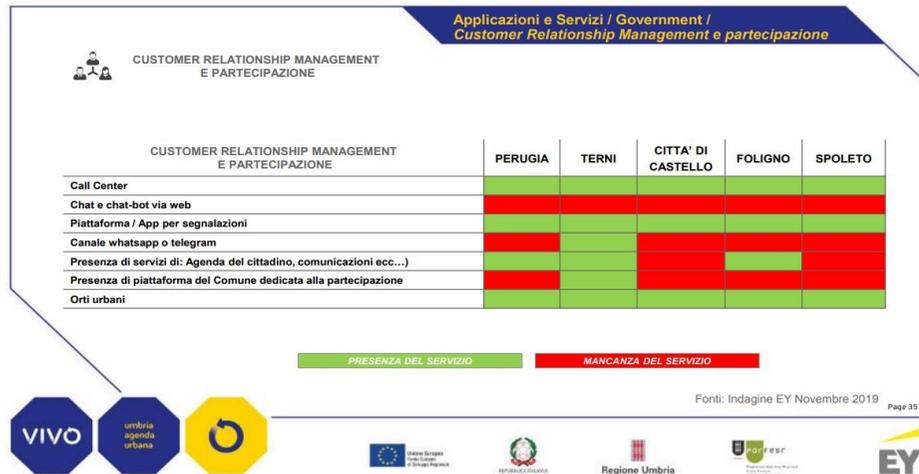
	TWITTER		FACEBOOK		YOUTUBE		INSTAGRAM		REATTIVITA' AI MESSAGGI SU FACEBOOK
	CANALE UFFICIALE	N° DI FOLLOWER	CANALE UFFICIALE	N° DI ISCRITTI	CANALE UFFICIALE	N° DI VIDEO	N° DI ISCRITTI	CANALE UFFICIALE	
PERUGIA		10700		40653		649	n.d.		7763
TERNI				1246		43	52		
CITTA' DI CASTELLO				3527		92	150		824
FOLIGNO				1414					
SPOLETO		3541		27864		787	481		3166

**ACCESSO MOBILE**

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Presenza di sito Mobile	✓	✓	✓	✓	✓
Presenza di App cittadine	✗	✓	✗	✓	✓

Legend: **PRESENZA DEL SERVIZIO** (Green), **MANCANZA DEL SERVIZIO** (Red)

Fonte: Indagine EY Novembre 2019 Page 34



Il sistema intende superare la frammentazione dei sistemi digitali «turistici» in essere, per comporre un'offerta unica mobile omogenea e riconoscibile consentendo anche la replicabilità dell'intervento in altri territori e l'integrazione con i sistemi regionali vigenti, partendo dalle indicazioni di brand system turistico vigente della Regione dell'Umbria, di cui alla DGR n. 1027 del 07/10/2022.

La sostenibilità economica del progetto deriva, anche, dall'introduzione della riserva in forma di percentuale sui proventi della vendita dei biglietti di ingresso della Cascata della Marmore nonché con l'introduzione di forme di sponsorizzazione dei servizi innovativi digitali. Completano la sostenibilità e lo sviluppo progettuale i proventi derivanti dall'introduzione dell'imposta di soggiorno. L'aggiornamento servizi digitali innovativi per il turismo di informazione ed accoglienza turistica, una volta realizzata e implementata, sarà gestita dallo IAT.

## Cronoprogramma

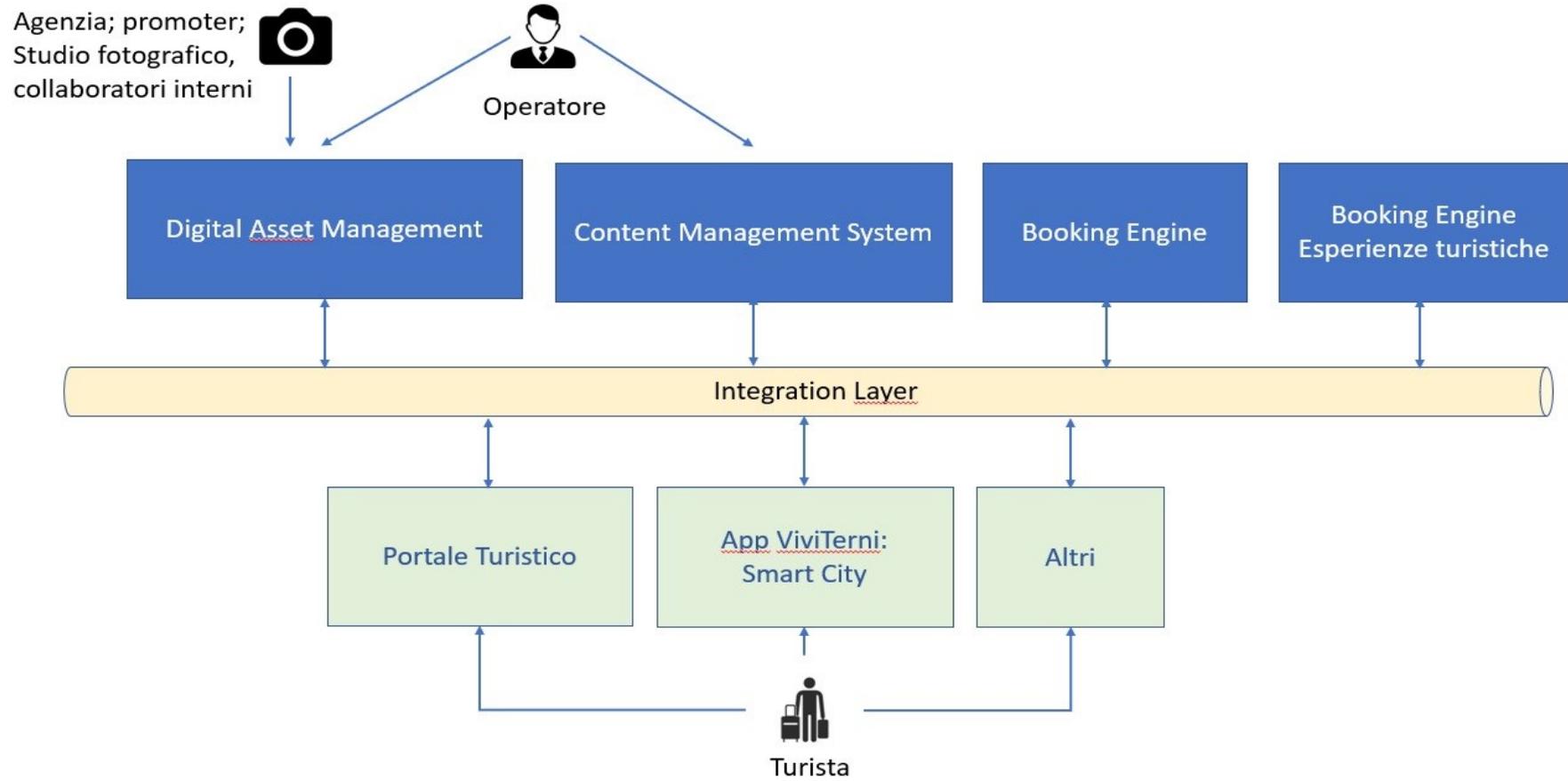
### Cronoprogramma GANTT Terni "VIVI TERNI, SMART CITY"

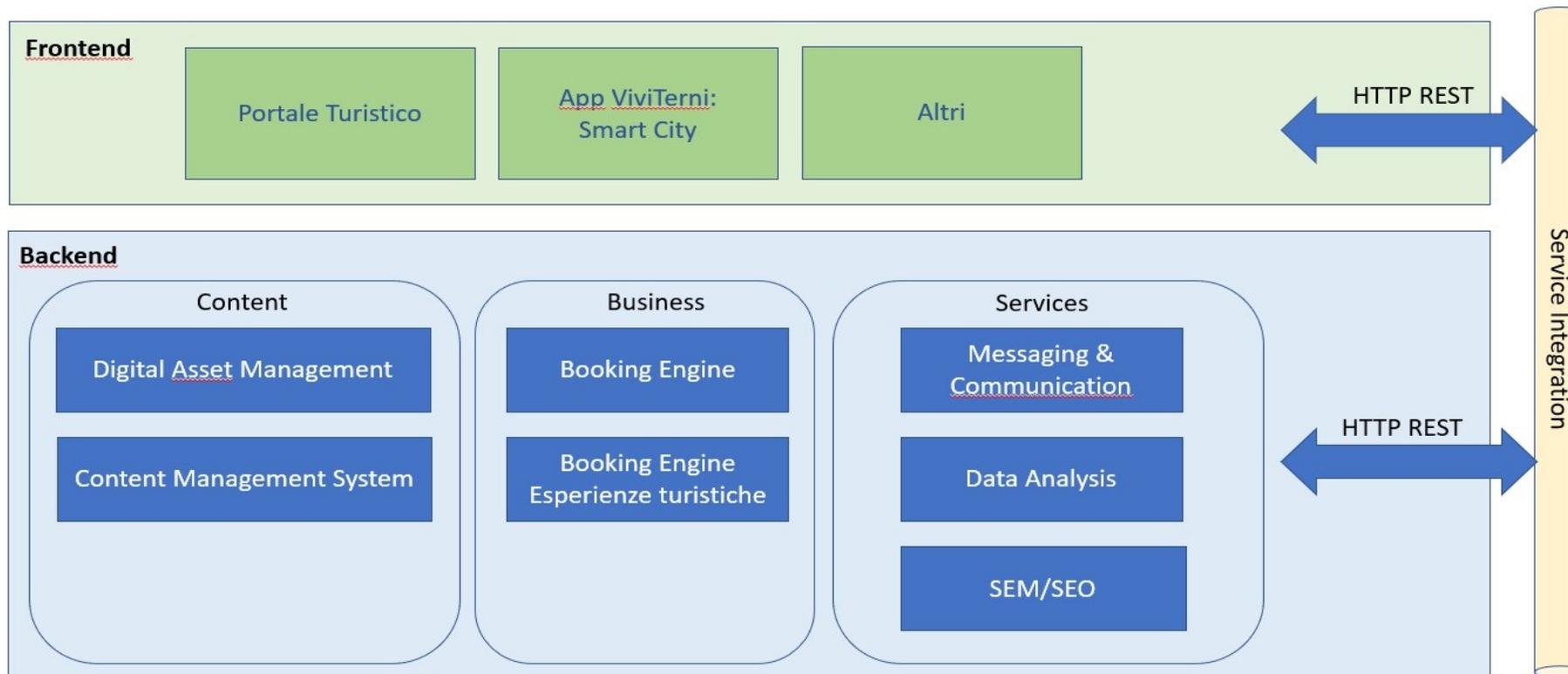
#### Azione 6.1.1

#### Intervento 3. Smart Living: erogazione digitale dei servizi e del patrimonio turistici – culturali

Attività	ott-22	nov-22	dic-22	gen-22	feb-22	mar-22	apr-22	mag-22	giu-22	lug-22	ago-22	set-22	ott-22	nov-22	dic-22
<i>Responso Regione Umbria</i>															
<i>Adeguamento Esecutivo</i>															
<i>Predisposizione GARE</i>															
<i>Affidamento Servizi Progetto</i>															
<i>Esecuzione Forniture Servizi</i>															
<i>Liquidazioni</i>															
<i>Rendiconto Regione</i>															
<i>Report Finale</i>															

### "VIVI TERNI: SMART CITY": Schema Architetture di massima





**ABACO Piano sintetico degli obiettivi degli interventi e budget previsionale\* generale**

<p>Azione 6.1.1. Intervento 3. Smart living – erogazione dei servizi e del patrimonio turistico-culturale</p>	<p>Importo (comprensivo del cofinanziamento comunale)</p>	<p>1 Anno 2022/23</p>	<p>2 2023</p>
---	---	-----------------------	---------------

1. Implementazione del Digital Asset Management, soluzione indirizzata a una efficace gestione del patrimonio multimediale dell'Ente e degli operatori economici del territorio, attraverso il <b>riuso</b> ed integrazioni della soluzione repository.. Incluso il data entry, la riorganizzazione e indicizzazione dell'attuale patrimonio dati e multimediale dell'Ente.	<b>60.000,00</b>		
2. <b>Riuso</b> ed evoluzione anche in termini UX/UI Design del portale turistico <a href="http://www.turismo.comune.terni.it">www.turismo.comune.terni.it</a> delle app Enjoy Terni e Scopri Terni con integrazione dei servizi turistici. Booking Service ed esperienze in dynamic packaging	<b>€ 55.000,00</b>		
3. Implementazione di un sistema di informazione, promozione, prenotazione e acquisto servizi, mediante <b>riuso</b> delle piattaforme e-booking, prenotazione e acquisto servizi turistici (anche per mangiare, bere ed intrattenimento, esperienze), da integrare nei canali digital a partire dal sito turistico, le App e i canali Social del Comune.	<b>100.000,00</b>		
TOTALE BUDGET PROGETTO	<b>215.000,00 (netto Iva)</b>		

