

Avviso esplorativo di indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura ex art. 36, comma 2, lett. b) D. Lgs 50/2016 e smi su MEPA, finalizzata all'affidamento del servizio di "Pronto Intervento Sociale".

Richiamati:

- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 67 in data 31/05/2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) relativo al periodo 2022-2024;
- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 in data 31/05/2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2022-2024 redatto in termini di competenza e di cassa secondo lo schema di cui al d.lgs. n. 118/2011, dando atto della salvaguardia degli equilibri di bilancio;
- la Deliberazione di Giunta n. 164 del 22/06/2022 con la quale è stato approvato il piano esecutivo di gestione e il piano dettagliato degli obiettivi per gli esercizi 2022-2024 del Comune di Terni, sulla base del Bilancio di Previsione del Comune 2022-2024, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 68 del 31/05/2022;
- la D.C.C. n. 94 del 29/7/22 con la quale è stato approvato "l'Assestamento generale di bilancio e salvaguardia degli equilibri per l'esercizio 2022-2024 ai sensi degli artt. 175, comma 8 e 193 del d.lgs. n. 267/2000. Aggiornamento del documento unico di programmazione 2022-2024 per aggiornamento del programma triennale lavori pubblici 2022-2024 e del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2022-2023;
- la proposta di Deliberazione di Consiglio Comunale prot. n.187398 del 25/11/2022 con la quale è stata richiesta dalla Direzione Welfare la variazione al programma biennale degli acquisti e delle forniture di cui all'art. 21 del D. Lgs 50/2016 per l'acquisizione del servizio di "Pronto intervento sociale" e l'attribuzione del CUI;

Vista la determinazione a contrarre n. 3309 dell'1/12/2022;

Accertato che:

- L'accoglienza del Minore Straniero Non Accompagnato (MSNA) è disciplinata dalla legge 47/2017 che sancisce il divieto di respingimento e di espulsione dal paese di rintraccio.
- Nel corso dell'anno 2022 il fenomeno del rintraccio di Minori Stranieri Non Accompagnati nel territorio comunale di Terni si è connotato per il suo netto incremento;
- Presso il Comune di Terni, dall'inizio dell'anno sono giunti 31 (trentuno) sedicenti M.S.N.A. e nel quadrimestre compreso tra giugno e settembre 2022 sono giunti 17 (diciassette) M.S.N.A., di cui solo nel mese di settembre n. 11 (undici);
- Dal raffronto effettuato con i due anni precedenti, emerge che nel corso dell'anno 2021 sono giunti in totale a Terni 11 (undici) M.S.N.A. e nell'anno 2020 sono giunti in totale a Terni 6 (sei) M.S.N.A.;
- L'incremento dei MSNA rintracciati ha evidenziato la crescente difficoltà del sistema di prima accoglienza a garantire l'appropriatezza del collocamento in fase emergenziale;
- La difficoltà del sistema di prima accoglienza è aggravata anche dalla frequente assenza di documenti recati dai MSNA, tale da impedire con immediatezza l'accertamento dell'età esatta e la conseguente richiesta di servizi per minorenni, in assenza di prove certe della maggiore età;
- Le crescenti criticità collegate al massiccio arrivo dei MSNA, hanno promosso da parte dell'Ente Locale la richiesta di un confronto inter-istituzionale con gli uffici della Prefettura

di Terni e della Questura, alla presenza del Procuratore Capo della Procura Minorile presso il Tribunale per i Minorenni dell'Umbria;

- Oggetto dell'incontro è stato l'esame dei dati attestanti il flusso migratorio in corso nell'anno 2022, la decisione di applicare le procedure di identificazione dei M.S.N.A. tramite accertamento socio-sanitario (art. 5 legge citata) da riservare in prima istanza a tutti i minori giunti dal mese di giugno, tra cui molti, per l'appunto, privi di documenti di identità;
- A seguito del suddetto incontro svoltosi in Prefettura, si sono succeduti gli incontri con l'Azienda Ospedaliera, ente preposto all'effettuazione degli accertamenti socio-sanitari tramite la composizione di una equipe multidisciplinare in corso di predisposizione;
- Il complesso lavoro di identificazione si accompagna alla urgente definizione del sistema di prima accoglienza e di pronto intervento sociale preposto a garantire gli immediati servizi di prima assistenza ai minorenni stranieri;

Considerato che:

il servizio che si intende acquisire, ha le seguenti caratteristiche essenziali:

- dovrà essere espletato nel territorio del Comune di Terni;
- consiste nel pronto intervento a favore di minori ed, in particolare, di minori stranieri non accompagnati, come meglio precisato all'art. 1 e 4 del presente avviso;
- il numero massimo di minori ospitati contemporaneamente è di 6 unità;

L'avviso è rivolto ai soggetti i cui requisiti sono meglio specificati nel successivo punto 6.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a raccogliere le manifestazioni di interesse degli operatori economici, al fine di consentire la più ampia partecipazione e consultazione in vista della successiva fase negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs n. 50/2016.

Con il presente avviso, che non ha natura vincolante per questa Amministrazione, non è indetta alcuna procedura di gara.

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di individuare operatori economici disponibili ad essere invitati a presentare un'offerta nella successiva procedura negoziata che verrà indetta da questa Amministrazione sul MEPA, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Gli operatori economici interessati all'affidamento ed in possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso, sono invitati a presentare apposita domanda in conformità alla prescrizioni di seguito riportate, con la dicitura **"Manifestazione di interesse per affidamento del servizio di "Pronto Intervento Sociale"**.

L'istanza di partecipazione dovrà pervenire esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: comune.terni@postacert.umbria.it entro e non oltre il giorno 12 dicembre 2022.

L'ufficio di riferimento è la Direzione Welfare nella persona del R.U.P., Dott.ssa Erminia Bonini, Via Croce Santa n. 3/a – 05100 TERNI – tel. 0744/549380.

1) OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento di un servizio di pronto intervento sociale con il compito di accogliere minorenni e minorenni stranieri non accompagnati che si trovano in una situazione di emergenza e con un bisogno immediato di ospitalità, garantendo accoglienza, tutela e protezione, in attesa della elaborazione del P.E.P. e di un inserimento stabile in altro servizio residenziale, del rientro in famiglia o di altra soluzione più adeguata.

2) PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, di gara d'appalto o procedura ristretta e non sono previste graduatorie né attribuzioni di punteggio o altre classificazioni di merito.

Le richieste di manifestazione d'interesse pervenute non saranno in alcun modo vincolanti per l'Amministrazione.

3) IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

A fronte di un costo giornaliero presunto a minore quantificato in €. 110,66 oltre IVA al 22%, il valore complessivo dell'intervento, riferito a n. 6 minori, è di €. 255.000,00 oltre IVA al 22% per complessivi €. 311.100,00, per un periodo di mesi 14 dall'1/1/2023 al 28/02/2024, con riserva di procedere all'opzione di rinnovo per uguale periodo dal 1/3/2024 al 30/4/2025 da finanziarsi in presenza di eventuali ulteriori fondi;

I primi 14 mesi del servizio, del valore complessivo di €. 316.425,00 comprensivi di IVA al 22%, contributo ANAC ed incentivi ex art. 113 del D.Lgs 50/2016 trovano copertura finanziaria nel modo seguente:

- ✓ €. **220.771,73** al CAP P.U. 487 CC 1170, macro aggregato 3 conto finanziario U.1.03.02.15.008 (contratti di servizio di assistenza sociale residenziale e semiresidenziale) in riferimento ai seguenti accertamenti assunti in P.E. al CAP 302 conto finanziario E.2.01.01.02.001, nel modo seguente:
 - €. 124.279,70 – F.N.P.S. anno 2021 –area povertà – acc.to n. 1683/2022;
 - €. 52.741,09 – F.S.R. anno 2022 – area minori acc.to n. 2879/2022;
 - €. 43.750,94 – F.S.R. anno 2022 - area povertà -acc.to n. 2882/2022;
- ✓ €. **95.653,27** al CAP P.U. 742 CC 1170, utilizzo avanzo vincolato per prestazioni di servizi, conto finanziario U.1.03.02.99.000 in riferimento ai seguenti accertamenti assunti in P.E. al CAP 302 conto finanziario E.2.01.01.02.001, nel modo seguente:
 - €. 40.066,23 – F.N.P.S. anno 2020 –area povertà – acc.to n. 1280/2021;
 - €. 48.923,83 – F.S.R. anno 2021 – area povertà acc.to n. 3830/2021;
 - €. 6.663,21 – F.S.R. anno 2020 - area povertà -acc.to n. 3805/2020;

Stante quanto sopra, **l'importo a base d'asta, ivi inclusa l'eventuale opzione di rinnovo, è fissato in €. 510.000,00 oltre IVA al 22%**, tenuto conto del costo giornaliero medio omnicomprensivo a minore pari ad €. 110,66, al netto dell'IVA;

4) MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Il Servizio di "Pronto Intervento Sociale" si espleta attraverso le seguenti azioni:

- a) reperibilità telefonica h 24 da parte di un operatore che fungerà da catalizzatore delle richieste di collocamento nella via d'urgenza provenienti sia dalla Direzione Welfare sia dalle Autorità di Pubblica Sicurezza (Polizia di Stato, Carabinieri, Polizia Ferroviaria, Polizia Locale);
- b) immediata accoglienza, tutela e protezione del minore;
- c) vigilanza educativa h 24;
- d) soddisfacimento dei bisogni primari quali alloggio, vitto, accompagnamento presso i presidi sanitari, scolastici e presso la locale Questura per eventuali adempimenti amministrativi;
- e) affiancamento nello svolgimento delle attività quotidiane (gestione della casa, commissioni, accompagnamento presso servizi ed uffici pubblici, ecc...);
- f) raccordo con il Servizio Sociale professionale rispetto alla gestione del periodo di transizione verso altra stabile collocazione residenziale.

5) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di affidamento del servizio è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa – art. 95, comma 3, del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., assumendo l'elemento costo un valore fisso per cui i concorrenti competeranno solo in base a criteri qualitativi, ai sensi del comma 7 del citato articolo.

L'importo dell'appalto è da intendersi comprensivo di tutti i costi diretti e indiretti sostenuti dall'affidatario per lo svolgimento del servizio. Il corrispettivo si intende fisso, invariabile ed indipendente da qualunque eventualità sopravvenuta o di cui il soggetto aggiudicatario non abbia tenuto conto. Il soggetto affidatario non avrà perciò ragione di pretendere sovrapprezzi ed indennità speciali di nessun genere per l'aumento dei costi o per costi non previsti.

L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purchè ritenuta valida e congrua.

6) SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Per poter presentare offerta sul MEPA l'operatore economico dovrà, a pena di esclusione:

- a) Essere abilitati all'elenco dei fornitori alla **categoria: Servizi Sociali vari – sottocategoria: Servizi sociali di accompagnamento alla residenzialità temporanea per situazioni sociali emergenziali;**
- b) Essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 del D. Lgs n. 50 del 2016 e smi ed essere iscritta alla C.C.I.A.A.; nel caso di organismi non tenuti all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A. dovrà essere presentata dichiarazione del legale rappresentante/procuratore resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione, allegando atto costitutivo e/o lo statuto in originale, in copia autentica o in copia dichiarata conforme all'originale ai sensi degli artt. 19 e 47 del D.P.R. 445/2000;
- c) Non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Gli operatori economici interessati dovranno dichiarare il possesso dei sopra citati requisiti presentando domanda di partecipazione in carta semplice sottoscritta dal legale rappresentante, accompagnata da fotocopia di un documento di identità in corso di validità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Le manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione o copia fotostatica del documento di identità così come quelle pervenute successivamente rispetto alla data sopra indicata non saranno tenute in considerazione.

7) CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE

Saranno invitate alla successiva procedura di gara le sole imprese che abbiano manifestato il proprio interesse nel rispetto dei termini e delle modalità di cui al presente avviso.

La stazione appaltante procederà ai successivi inviti, tramite procedura telematica sulla piattaforma ME.PA.

L'Amministrazione procedente si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento e di non dare seguito alla selezione per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso verrà pubblicato con le modalità di legge e pubblicato sul sito Internet del Comune di Terni.

8) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è il Comune di Terni nella persona del Sindaco pro-tempore, con sede in P.zza Mario Ridolfi n. 1 – 05100, Terni; pec: comune.terni@postacert.umbria.it Tel 07445491 –Il responsabile della Protezione dei Dati (RPD) : Dott. A. Lupi mail: rpdp@comune.terni.it

Il Titolare tratta i dati personali, qualificabili come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, mediante una o più operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica,

l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. A norma dell'art. 6 del Regolamento U.E. 2016/679 il trattamento è lecito solo se ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore. I dati personali sono trattati secondo le specifiche finalità previste dai singoli procedimenti amministrativi. La finalità del trattamento è definita dalle fonti normative che disciplinano i singoli procedimenti. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile competente del settore specifico e/o tematico al quale si riferiscono le informazioni, le pubblicazioni ed ogni altro dato, secondo gli atti di organizzazione vigenti. I dati personali acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali e dei procedimenti e per il rispetto delle norme previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A. ai fini archivistici. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la loro eventuale rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha sempre diritto alla revoca del consenso prestato. In questo ultimo caso, la revoca del consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati fino alla revoca. L'interessato ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo come da previsione normativa ex art. 13, paragrafo 2, lettera d, del Regolamento U.E. 2016/679. Il Titolare del trattamento deve informare l'interessato se la comunicazione dei dati è richiesta dalla legge e delle possibili conseguenze per la mancata comunicazione di tali dati. (art. 13, paragrafo 2, lettera e Regolamento U.E. 2016/679). Si informa che i Responsabili delle Direzioni sono "Responsabili del trattamento" di tutti i trattamenti e delle banche dati personali esistenti nell'articolazione organizzativa di rispettiva competenza.

Il Dirigente *ad interim*
Dott.ssa Donatella Accardo

