



**COMUNE DI TERNI**  
**Direzione Servizi Digitali – Innovazione – Cultura**

Piazzale Bosco, 3a  
05100 Terni

Tel. +39 0744.5491

Comune di Terni

Lavori di: digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi interni al Comune di Terni finalizzati all'erogazione dei servizi online Agenda Urbana azione 6.1.1

Impresa: INNOVATICS s.r.l

Contratto generato Mepa n. RdO 2268179

CUP: F41H16000040007

Codice identificativo gara: 7764251E9A

**ATTO DI SOTTOMISSIONE**  
**art.22 comma 4 D.M. 49/2018**

*Terni, data e protocollo come da segnatura*

PREMESSO CHE:

- Con contratto n. RdO 2268179 l'impresa ha assunto l'esecuzione del servizio di digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi interni al Comune di Terni finalizzati all'erogazione dei servizi online di cui al Programma Agenda Urbana azione 6.1.1. per l'importo di € 114.534,00 oltre iva;
- per il completamento delle prestazioni in titolo, allo scopo di far fronte alle nuove contingenze verificatesi in corso d'opera per cause imprevedute ed imprevedibili nella fase progettuale inerenti la natura e la specificità delle prestazioni in appalto, occorre procedere ad una riduzione del numero dei procedimenti da ingegnerizzare da 50 a 42 secondo quanto indicato dalla relazione tecnica del direttore dei lavori nota prot. n. 0035539 del 02/03/2023 approvata dal rup con prot. n. 003602/2023 e parte integrante dello stesso, comportando una variazione in diminuzione dell'importo contrattuale di € 6.407,50, per complessivi € 108.126,50, tenuto conto che € 53.929,76 sono già stati liquidati;

**TUTTO CIO' PREMESSO**

il sig. Dario Guadagno, nato a [REDACTED] il [REDACTED] codice fiscale [REDACTED], nella qualità di titolare dell'Impresa Innovatics srl con sede a [REDACTED] C.F. [REDACTED] P.IVA n. 05447390658

**DICHIARA E SI OBBLIGA**  
di adempiere a quanto segue:

Art. 1

L'Impresa accetta le variazioni apportate al progetto originario secondo quanto previsto dalla relazione allegata e parte integrante del presente atto e si impegna ad eseguire senza alcuna eccezione di sorta le prestazioni del contratto di appalto n. 2268179 per l'importo complessivo di € 114.534,00 ridotto di € 6.407,50 di cui € 53.929,76 già liquidati, rinunciando altresì ad ogni pretesa di maggiori compensi in

segue

qualsiasi forma, tempo e luogo. Tutte le condizioni, norme e prescrizioni del contratto originario e del capitolato di appalto vengono integralmente recepite ed accettate con il presente atto per relationem.

Art. 2

Il pagamento delle prestazioni ancora da eseguire avverrà per stati di avanzamento.

Art. 3

La riduzione delle prestazioni comporta una diminuzione di spesa di € 6.407,50 rispetto a quella contrattuale originaria, il tutto pari ad una complessiva riduzione percentuale del 5,6% contenuto nel 1/5 d'obbligo contrattuale.

Art. 4

Per effetto dei lavori variativi di cui alla relazione tecnica in disamina e allegata al presente atto nonché tenuto conto della complessità della prestazione, il tempo utile per l'esecuzione del servizio viene prorogato di mesi 3 con termine ultimo l'11/06/2023.

Art. 5

Il presente atto è fin d'ora impegnativo per l'Impresa.

L'Esecutore

Dario Guadagno

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Lesina

Comune di Terni - ACTRA01

GEN 0038326 del 07/03/2023 - Entrata

Firmatari: Lesina Massimo (41118789913850478526644782723806224597); DARIO GUADAGNO (19756969)

Impronta informatica: bfe12121c45ed7a7fb14d316d50718af2d5b818e5157721b61bc9ccd2ec4ae0d

Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di originale firmato digitalmente

Comune di Terni - ACTRA01

GEN 0035539 del 02/03/2023 - Uscita

Impronta informatica: f8c8be44bcc946ddd8d00509777be50610a15bc9962da26fe4acdd46b9a487f1

Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale



**COMUNE DI TERNI**  
**Direzione Servizi Digitali – Innovazione -Cultura**

**Lelli Piero**  
**Ufficio I.C.T**  
**Innovazione P.A. e Smart City**

P.le A. Bosco, 3/A  
05100 Terni

*Data e protocollo come da segnatura*

Al R.U.P. Massimo Lesina

Sede

Oggetto: POR FESR 2014-2020 - Asse VI Agenda Urbana Programma di Sviluppo Urbano sostenibile. Terni Smart City. Azione 6.1.1 - intervento 2 - Smart Governance. Servizi territoriali 2.0 a cittadini ed imprese. Sviluppo dell'intervento di digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi interni al Comune di Terni finalizzati all'erogazione dei servizi online. **Relazione sullo stato di avanzamento e proposta di variante**

Con riferimento all'appalto in oggetto uno dei punti fondamentali del capitolato di gara riguardava la disponibilità del fornitore ad effettuare in presenza presso le sedi del comune di Terni e con il personale delle varie direzioni, tutte le analisi di dettaglio per i procedimenti comunali da digitalizzare oggetto del bando di gara. Le interviste di approfondimento dovevano essere effettuate con contatti diretti e continuativi nelle sedi di lavoro con tutti i principali attori coinvolti nei singoli processi: i dirigenti responsabili, i referenti e alcuni operatori per i necessari approfondimenti. Tale attività a carattere altamente complesso anche per il numero degli attori a diverso titolo operanti in base al processo tematico, era preliminare e funzionale a definire le piste procedurali di tutti i processi in quanto preparatorie allo sviluppo di ogni flusso digitale.

Nei primi mesi dall'aggiudicazione di gara, gli analisti della società affidataria si sono recati regolarmente presso il comune di Terni per effettuare le varie riunioni con il personale, ma dal mese di febbraio 2020, alle prime avvisaglie di una possibile pandemia Covid19, si è deciso, di comune accordo tra le parti, di rallentare la frequenza degli incontri per evidenti motivi sanitari. Le riunioni tecniche in presenza con le varie direzioni per le analisi dei procedimenti e i sopralluoghi negli uffici che dovevano essere effettuate attraverso interviste pianificate, hanno così subito prolungati rinvii per indisponibilità di varia natura del personale. A seguito dell'emanazione del Dpcm del 9 marzo 2020 #iorestoacasa, si decideva quindi di sospendere per 6 mesi le fasi di analisi in presenza fino alla revoca dello stato di emergenza sanitaria e comunque in attesa di dati maggiormente certi sull'evoluzione dell'epidemia che potessero consentire la definizione di un nuovo cronoprogramma delle attività/prestazioni vista la natura delle stesse.

Nel frattempo, il personale dei sistemi informativi del comune di Terni provvedeva alla creazione di sistemi di decentramento delle attività degli uffici attraverso forme di lavoro da remoto (cosiddetto “smart working”) per mettere in condizione il personale di mantenere in vita i servizi essenziali dell’Ente. Al fornitore, considerata la tipologia dell’attività veniva nel frattempo commissionato dalla Direzione Welfare un ulteriore impegno per lo sviluppo di flussi digitali extra bando di facile progettazione e contingenti l’emergenza, come ad esempio i buoni spesa Covid19 e diversi flussi rivolti alle famiglie.

Con la progressiva ma lenta riduzione delle misure più stringenti inerenti la pandemia si riprendevano le operazioni di analisi dei flussi indicati a bando e si procedeva con il loro sviluppo.

Successivamente con note prot. n. 0162149 - 0162153 - 0162158 - 0162161/2022 si chiedeva alle direzioni Attività Finanziarie - Aziende, Lavori Pubblici - Manutenzioni, Economia e Lavoro - Promozione del Territorio, Welfare per quali dei procedimenti di competenza previsti nell’appalto affidato e non ancora digitalizzati dalla Ditta INNOVATICS s.r.l si intendesse proseguire lo sviluppo, quali dovessero essere modificati o eliminati a causa di eventuali variazioni nei regolamenti comunali avvenuti in corso d’opera o per questioni di funzionalità quali ad esempio il raggruppamento di endoprocedimenti nella suite in corso di sviluppo come lo sportello unico delle attività produttive e per l’edilizia o nella Piattaforma Certificazione Crediti J-Serfin Maggioli.

Alla luce di quanto sopra riportato e a seguito di numerosi approfondimenti tecnici con la società affidataria e della nota 0035238/2023, si ritiene di proporre una variante in diminuzione del numero dei procedimenti da ingegnerizzare passando dai 50 originariamente previsti a 42, di cui 20 già collaudati e liquidati, a seguito di certificato di regolare esecuzione, per euro 53.929,76 oltre iva, prevedendo la realizzazione dei 22 restanti come di seguito analiticamente riportato e stimando la tariffa per processo a priorità 1 in euro 2.669,79 oltre iva:

id	Flusso	coeff. priorità del procedimento (1 = max)	Valore processo
13	TUTELA E VALORIZZAZIONE DELLE AREE DI PREGIO TURISTICO	1,00	2.669,79 €
21	BENEFICIO DELLA FORNITURA GRATUITA O SEMI GRATUITA DEI LIBRI DI TESTO PER GLI ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'OBBLIGO E DELLA SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE	1,00	2.669,79 €
22	EROGAZIONE CONTRIBUTO DA CONVENZIONE CON L' ENTE CANTAMAGGIO CONCESSIONE CONTRIBUTO	1,00	2.669,79 €
34a	AUTORIZZAZIONE ALLA ISTITUZIONE E AL FUNZIONAMENTO DI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA - AULA VERDE LAB (FLUSSO DIVISO IN 3 FLUSSI DIVERSI - PERCORSI AULA VERDE LAB, PERCORSI LABORART E PERCORSI PER CASA DI ALICE E POLLICINO)	0,80	2.135,83 €
34b	AUTORIZZAZIONE ALLA ISTITUZIONE E AL FUNZIONAMENTO DI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA - LABORART	0,80	2.135,83 €

34c	AUTORIZZAZIONE ALLA ISTITUZIONE E AL FUNZIONAMENTO DI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA - PERCORSI CASA DI ALICE E POLLICINO	0,80	2.135,83 €
36	ASSEGNAZIONE ALLOGGI DI ERS PUBBLICA	0,80	2.135,83 €
38	DEPOSITO DI FRAZIONAMENTO	0,80	2.135,83 €
1c	DELIBERE DI CONSIGLIO - Proposta di delibera	1,00	2.669,79 €
1d	DELIBERE DI CONSIGLIO - Approvazione delibera	1,00	2.669,79 €
3	GESTIONE SINISTRI IN AUTO ASSICURAZIONE	1,00	2.669,79 €
4	ACCESSO DOCUMENTALE	1,00	2.669,79 €
25	ASSEGNAZIONE STRUTTURE COMUNALI PER ATTIVITA' CULTURALI	1,00	2.669,79 €
31	GESTIONE POLIZZE ASSICURATIVE ENTE	0,80	2.135,83 €
45	PRESENTAZIONE PIANI ATTUATIVI DI INIZIATIVA PRIVATA	0,50	1.334,90 €
EXTRA	PLANI VOLUMETRICI/STUDI UNITARI/OPERE DI URBANIZZAZIONE	1,00	2.669,79 €
EXTRA	SPECIFICAZIONE DELLA DESTINAZIONE D'USO	1,00	2.669,79 €
EXTRA	PEEP: TRASFORMAZIONE DEL DIRITTI DI SUPERFICIE	1,00	2.669,79 €
EXTRA	PAIP: TRASFORMAZIONE DEL DIRITTI DI SUPERFICIE	1,00	2.669,79 €
EXTRA	RILASCIO CERTIFICATO DI RIVALUTAZIONE DEL PREZZO MASSIMO DI VENDITA/LOCAZIONE	1,00	2.669,79 €
EXTRA	AUTORIZZAZIONE ALLA VENDITA/LOCAZIONE	1,00	2.669,79 €
EXTRA	RICHIESTE DI BORSE DI STUDIO	1,00	2.669,79 €
<b>TOTALE</b>			<b>54.196,74 €</b>

Gli 8 processi da non realizzare erano stati stimati con basso coefficiente per un importo di euro 6.407,50

La proposta di variante in diminuzione di cui sopra non muta la natura della prestazione compresa nell'appalto ma comporta una riduzione dell'importo dell'affidamento originario (pari ad euro 114.534,00 oltre iva) di euro 6.407,50 e quindi per complessivi euro 108.126,50 oltre iva, rientrando quindi nel cosiddetto quinto d'obbligo. Si ritiene inoltre necessario accogliere l'istanza di proroga di mesi 3 del contratto come richiesto da nota 0035238/2023, tenuto conto della portata innovativa e della complessità gestionale insita nell'affidamento in oggetto.

Distinti saluti.

Il Direttore dei Lavori

