

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Ragugini Francesca  
Telefono 0744549354  
E-mail [francesca.ragugini@comune.terni.it](mailto:francesca.ragugini@comune.terni.it)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Data Da Dicembre 2010  
**Contratto a Tempo indeterminato**  
Da Settembre 2009 a Dicembre 2010  
**Contratto a Tempo determinato**  
Da Gennaio 2007 a Dicembre 2008  
**Incarico di Collaborazione Coordinata e Continuativa**

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Terni**  
**Direzione Servizi Sociali ora Direzione Welfare**  
Via Croce Santa, 1 – Terni

Tipo di impiego **Coordinatore Sociale cat. D**  
**Mediatore del lavoro SIL e SISL all'interno del Sistema Sal (Sistema dei Servizi di accompagnamento al Lavoro)**

Principali mansioni e responsabilità

- Counseling psico sociale per persone con disabilità psichica e fisica finalizzati all'individuazione di contesti idonei per lo svolgimento di tirocini extracurricolari (ex borse lavoro)
- Mediazione con contesti profit e no profit presenti nel territorio
- Rilevazione loro fabbisogni formativi e/o occupazionali
- Marketing sociale del servizio
- Gestione dei rapporti con le aziende e con gli organismi formativi presenti nel territorio
- Preselezione e presentazione delle persone alle aziende
- Definizione termini contrattuali e preparazione accordi
- Tutoraggio degli inserimenti lavorativi
- Monitoraggio degli inserimenti lavorativi
- Colloqui di verifica
- Counseling orientativo
- Supporto informativo alle aziende rispetto alle varie tipologie di contratti di assunzione
- Definizione e aggiornamento database aziende
- Attività di orientamento informativo e tecniche di ricerca attiva del lavoro (es. stesura CV, preparazione e simulazione colloquio di lavoro, individuazione fonti utili per la ricerca del lavoro)
- Partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali (U.S.S.M.- Ministero di Grazia e Giustizia, Centri per l'Impiego, Regione dell'Umbria - Cento Pari Opportunità)

Data Da Gennaio 2009 a Febbraio 2010  
**Contratto di collaborazione**

Nome e indirizzo del datore di lavoro **INMETODO s.a.s.**  
**CONFORM**

Tipo di azienda o settore	Scuola di formazione Recupero anni scolastici
Tipo di impiego	<b>Docente nei corsi di carattere sociale e psicologico</b> <b>Tutor</b> <b>Supervisore dei tutoraggi</b>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutoraggio</li> <li>• Coordinamento dei corsi, del personale amministrativo e gestionale</li> <li>• Docenze</li> <li>• Monitoraggio dei corsi</li> <li>• Preparazione del materiale didattico</li> <li>• Preparazione degli studenti agli esami universitari</li> <li>• Sostegno nella compilazione di tesi di laurea nelle materie psicologiche ed umanistiche</li> </ul>
Materie oggetto di docenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicologia generale</li> <li>• Psicologia dell'età evolutiva</li> <li>• Tecniche di comunicazione</li> <li>• Psicologia sociale</li> <li>• Educazione alla vita lavorativa</li> </ul>
Data	Settembre 2001 – Gennaio 2007 <b>Contratto a tempo indeterminato</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Coop. Soc. ACTL s.r.l.</b> Via Aleardi, 4 – Terni
Tipo di azienda o settore	Comunità Psichiatrica Terapeutica Riabilitativa Koinè Assistenza domiciliare
Tipo di impiego	<b>Operatore sociale nel settore psichiatrico e delle tossicodipendenze</b>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisione delle borse lavoro dei pazienti in collaborazione con gli operatori del Sil del comune di Terni (Direzione Servizi Sociali)</li> <li>• Inserimenti lavorativi</li> <li>• Ricerca di aziende ed organizzazioni con caratteristiche idonee alle esigenze degli utenti</li> <li>• Verifica trimestrale con i titolari delle aziende accoglienti</li> <li>• Contatti con assistenti sociali del SIM adulti e del Comune di Terni</li> <li>• Stesura annuale dei progetti individuali</li> <li>• Cura ed assistenza</li> <li>• Partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali (A.S.L. n. 4, SER.T, GOAT) Partecipazione a gruppi di lavoro in rete interistituzionali (A.S.L. n. 4, SER.T, GOAT)</li> <li>• Programmazione di interventi domiciliari</li> <li>• Stesura di progetti individualizzati per assistenza, cura, inserimento sociale, aumento del capitale sociale</li> <li>• Assistenza domiciliare alla persona e sostegno al sistema familiare</li> </ul>
Data	Febbraio – Agosto 2001 <b>Incarico di Collaborazione Coordinata e Continuativa</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Coop. Soc. ACTL s.r.l.</b> Via Aleardi, 4 – Terni
Tipo di azienda o settore	Consorzio Noità Via Garofoli, 5 – Terni
Tipo di impiego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collaborazione per progetto “Pensieri in Strada” -Area</b></li> </ul>

### Tossicodipendenze per la riduzione del danno

- **Operatore sociale domiciliare con persone ex tossicodipendenti**

Principali mansioni e responsabilità

- Stesura del progetto, individuazione di obiettivi strategie e criteri di intervento
- Lettura ed analisi dei fabbisogni presenti nel territorio
- Raccolta ed elaborazione dati con programma statistico SPSS
- Preparazione e divulgazione di materiale informativo
- Intervento sul territorio
- Partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali (A.S.L. n. 4, SER.T, GOAT) Partecipazione a gruppi di lavoro in rete interistituzionali (A.S.L. n. 4, SER.T, GOAT)
- Programmazione di interventi domiciliari
- Stesura di progetti individualizzati per assistenza, cura, inserimento sociale, aumento del capitale sociale
- Assistenza domiciliare alla persona e sostegno al sistema familiare

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data

3 Luglio 2001

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Laurea in Psicologia**  
**Indirizzo Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (vecchio ordinamento)**  
**Università degli Studi di Roma “La Sapienza”**

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Psicologia della formazione
- Psicologia del lavoro
- Psicologia delle organizzazioni
- Psicologia dell’orientamento scolastico e professionale
- Metodologia della ricerca in psicologia
- Psicologia dei gruppi
- Psicologia sociale
- Teorie e tecniche della comunicazione sociale

Qualifica conseguita

**Laurea in Psicologia (voto 104 / 110)**

Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Iscrizione all’Albo degli Psicologi della Regione Umbria con N° 618 dal 13 maggio 2004

Data

Da Gennaio 2005 a Febbraio 2009

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Scuola di Psicoterapia Cognitiva s.r.l. (riconosciuta dal MIUR con D.D. del 26/06/02 – G.U. n° 162, serie generale 12/07/02)**  
Via Paolo Emilio, 20  
00192 – Roma

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Durata del corso quattro anni accademici

2000 ore di attività didattica, suddivisa in parte teorica e pratica

**Modulo I, corso base di formazione pratica**

**Modulo II, tirocinio pratico (durata 800 ore):** svolto presso strutture e servizi pubblici e privati

Qualifica conseguita

**Attestato di Specializzazione in Psicoterapia Cognitiva**

Livello nella classificazione nazionale      Psicoterapeuta

## **Tirocinio post Lauream**

Data (da – a)      Settembre 2001 – Febbraio 2002  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione      **Coop. Soc. ACTL s.r.l.**  
Via Aleardi, 4 – Terni  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio      

- Stesura di progetti nel settore tossicodipendenze e psichiatria
- Programmazione di attività di integrazione sociale
- Pubblicazione mappatura delle Organizzazioni Giovanili a Terni: **“L’isola del tesoro”** – Bando “idee giovani per i giovani” promosso da Assessorato Politiche Giovanili Comune di Terni

  
Qualifica conseguita      Idoneità per l’iscrizione all’Albo degli Psicologi della Regione Umbria

Data      Marzo – Settembre 2002  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione      **Comune di Terni - Assessorato Politiche Sociali**  
**Direzione Servizi Scolastici e Sociali**  
**Via Croce Santa, 1 – Terni**  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio      

- Valutazione Centri di prima accoglienza per gli extracomunitari
- Valutazione delle attività estive gestite dal Comune di Terni
- Attività di counseling e colloqui di gruppo per donne in difficoltà

  
Qualifica conseguita      Idoneità per l’iscrizione all’Albo degli Psicologi della Regione Umbria

## **Tirocinio della scuola di Specializzazione**

Data      Settembre 2007  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione      **Azienda ASL n° 4 di Terni**  
**Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura**  
Via Bramante, 37 – Terni  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio      Durata 400 ore  

- Applicazione pratica delle tecniche di counseling, diagnosi e strategie di intervento con soggetti psichiatrici
- Colloqui clinici
- Attività di supervisione dei casi esaminati

  
Qualifica conseguita      Idoneità per l’iscrizione all’Albo degli Psicoterapeuti

Data      Gennaio – Dicembre 2006  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione      **Coop. Soc. ACTL s.r.l.**  
Via Aleardi, 4 – Terni  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio      Durata 400 ore  

- Applicazione pratica delle tecniche di counseling, diagnosi e strategie di intervento con soggetti psichiatrici
- Colloqui clinici
- Attività di supervisione dei casi esaminati

  
Qualifica conseguita      Idoneità per l’iscrizione all’Albo degli Psicoterapeuti

## Corsi di Formazione

Data	14/15/16 Settembre 2018-12/13/14 Ottobre 2018 (Durata complessiva: 58 ore)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuole di Specializzazione in Psicoterapia Cognitiva
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Corso di formazione in Psicodiagnostica Clinica</b>  I Modulo: Setting Psicodiagnostico e Assesment Psicologico, conduzione ed elaborazione di Tecniche di colloquio clinico, tecniche di somministrazione ed elaborazione di metodiche di test self-report: BDI-II, ASI, STAY-Ie II, SCL-90; intervista semistrutturata “Yale Brow II Modulo: allestimento del setting, MMPI, analisi ed interpretazione dei protocolli di riferimento, relazione Psicodiagnostica integrata.
Data	8 Ottobre 2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Actl COOP//SOCIALE Agenzia Formativa Convegno” Generazione y: tra resilienza e nuove fragilità. Percorsi di cura ed interventi precoci tra scuola, famiglia e territorio”</b> Evento inserito nelle iniziative #terni 180 Durata: 6 ore
Data	26 Ottobre 2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione Italiana Famigli ADHD onlus Partecipazione al IV° Convegno “ <b>Sopravvivere all'ADHD</b> ”
Data	24 Novembre- 9 dicembre- 15 dicembre 2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Regione Umbria- Centro Interaziendale per la formazione del personale- Associazione socio culturale Lorella Rossi –Coop Actl</b> Percorso formativo Andromeda, una galassia vicina: formazione continua sui disturbi dello spettro autistico”
Data	19 Aprile 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Regione Umbria- Centro Interaziendale per la formazione del personale- Associazione socio culturale Lorella Rossi –Coop Actl</b> “La fatica di crescere- Salute mentale in adolescenza: prevenzione, cura, comunità e famiglia”
Data	Marzo 2007 a Dicembre 2008

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Comune di Terni**  
**Settore Promozione Sociale**  
Via Croce Santa, 1 – Terni

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**“Corso di formazione per operatori del sociale”**

- Teorie, metodiche e tecniche del modello Sistemico relazionale
- Strategie di intervento sui processi normali e disfunzionali del Sistema Famiglia e dei gruppi
- Diffusione di un modello teorico - metodologico comune agli operatori
- Costruzione di strumenti comuni per la rilevazione e la raccolta di dati ed informazioni
- Simulate
- Lavori di gruppo
- Tecniche per individuare aspetti personali che influiscono nel lavoro di aiuto rendendolo problematico
- A conclusione del primo anno presentazione di tesina comprensiva di argomenti e riflessioni

Data

Ottobre – Febbraio 2002

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Regione dell’Umbria**  
**Centro Sperimentale Interuniversitario per l’Educazione Sanitaria di Perugia**  
Durata 150 ore

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Partecipazione al Corso regionale: **“Progetto regionale di formazione Integrata sulla riduzione del danno rivolto agli operatori dei Servizi Socio Sanitari Pubblici, del Privato Sociale e del Volontariato”**

### **Partecipazione a Convegni**

Data

3 e 4 giugno 2015

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Attestato di partecipazione al Convegno “L’inserimento socio-lavorativo delle persone con disturbo psichico” organizzato da ISFOL**

Data

13 e 14 dicembre 2012

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Isfol**  
**“Inclusione attiva e salute mentale: modelli e pratiche di successo per l’inserimento lavorativo di persone con disagio psichico”**

Data

23 Luglio 2012

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica**  
**“L’amministrazione digitale negli enti locali: semplificazione, decertificazione, digitalizzazione- adempimenti e scadenze”**

Data

25 Ottobre 2012

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**ISFOL**  
**“Rapporto Orientamento 2011” – Sfide ed obiettivi per un nuovo Mercato del Lavoro**

Data	3 Maggio 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>AIAF (Associazione italiana degli avvocati per la famiglia e per i minori)</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Partecipazione al corso “L’ascolto del minore e la CTU psicologica nei procedimenti di separazione e divorzio”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il diritto all’ascolto del minore in ambito giudiziario</li> <li>• La CTU di valutazione delle capacità genitoriali</li> <li>• I protocolli: esperienze a confronto</li> </ul>
Data	17 - 18 Dicembre 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Attestato di partecipazione al convegno “IN. LAV.”organizzato dall’ ISFOL</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione del lavoro sul progetto Conciliazione tra vita e lavoro</li> <li>• Tavola rotonda con la presentazione di esperienze concrete vissute dai protagonisti del progetto: utenti, operatori e servizi</li> </ul>
Data	9 - 10 Luglio 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Attestato di partecipazione al corso: “Sull’orientamento: tra bisogno di dialogo ed esigenze di valutazione” organizzato dall’ ISFOL</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Presentazione del volume <b>“Dall’analisi della domanda alla valutazione della consulenza di orientamento. Val. Ori: uno strumento Isfol”</b>
Data	30 Maggio 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Attestato di partecipazione al corso: “Alla ricerca di un posto...” Organizzato da Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza e dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Studi ed esperienze innovative per l’inserimento lavorativo delle persone svantaggiate tra politiche sociali e politiche del lavoro. Suddivisione del lavoro in due Sessioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• L’impegno del Cnca per il lavoro e l’inclusione sociale</li> <li>• L’integrazione tra politiche del lavoro e politiche sociali tra sperimentazione e ricerca</li> </ul>
Data	14 – 15 Dicembre 2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Comune di Terni Settore Promozione Sociale Via Croce Santa, 1 – Terni</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario <b>“Cercando di capire le maree”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione di un lavoro di analisi del territorio sul mondo giovanile con particolare interesse all’ambito scolastico e di aggregazione</li> </ul>
Data	03 Maggio – 12 Giugno 2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Provveditorato agli Studi di Terni</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario <b>“Romper il silenzio ascoltando”</b>

Data	12 – 13 Giugno 2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Regione dell’Umbria</b> <b>Centro Sperimentale Interuniversitario per l’Educazione Sanitaria</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario “ <b>Il Centro a bassa soglia nella riduzione del danno da sostanze stupefacenti: quale formazione?</b> ”

### **Attività di volontariato**

Data	Anno 2008 Anno 2009 Anno 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Progetto Interamna</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione di gruppo su temi riguardanti vari aspetti della psicologia in base ad esigenze ed interesse riportati dai membri partecipanti (10 incontri, max 16 persone)</li> </ul>

Data	Da Settembre 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Centro socio – educativo Kirikù</b> <b>Settore Servizi Sociali del Comune di Terni</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività ludico – educative per bambini dai 4 ai 10 anni</li> <li>• Attività ricreative con utilizzo di diverse tecniche artistiche e musicali</li> <li>• Fronteggiamento di situazioni di difficoltà</li> <li>• Creazione di opportunità di crescita socio – affettiva e cognitiva</li> <li>• Costruzione di Progetti individuali, attraverso la costruzione di rete operativa con i servizi invianti</li> </ul>

Data	Gennaio – Marzo 2006 Gennaio – Marzo 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Associazione “L’Albero del pane”</b> <b>Progetto Intercultura svolto nel Circolo Didattico di Campomaggiore – Terni</b>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto di intervento nelle scuole per favorire l’integrazione dei bambini di diversa nazionalità</li> <li>• Lavoro di rete con operatori, insegnanti e famiglie</li> <li>• Individuazione di strumenti e tecniche</li> <li>• Attività di manipolazione</li> <li>• Individuazione di attività per l’integrazione, la creazione di un senso di fiducia in se stessi e negli altri</li> </ul>

Data	Anni 2000 – 2001 – 2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Centro di aggregazione giovanile Sant’Efebo</b> (settembre 2000 – settembre 2001)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratori di manipolazione</li> <li>• Attività ludico – ricreative ed attività educative</li> <li>• Lavori di gruppo</li> <li>• Creazione di situazioni di accoglienza, di ascolto e sostegno</li> </ul>

- Partecipazione alla redazione del giornale “L’Astronauta”

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	Italiano
Altre lingue	Inglese
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Buona
Capacità di espressione orale	Buona
<b>Capacità e competenze relazionali.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lavorare in gruppo, formulando e definendo idee, progetti, programmi</li> <li>• Conoscenza ed utilizzo delle fondamentali teorie e tecniche della comunicazione di gruppo</li> <li>• Capacità di riconoscere gli strumenti più adatti nella comunicazione con persone di diversa formazione, utilizzando un linguaggio comprensibile e fruibile alle diverse situazioni</li> </ul>
<b>Capacità e competenze organizzative.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro in equipe</li> <li>• Organizzazione del lavoro di rete per la progettazione di percorsi personalizzati integrati con i servizi coinvolti a favore di persone socialmente svantaggiate</li> <li>• Organizzazione del percorso di reinserimento lavorativo per persone che debbono reinserirsi nel mercato del lavoro.</li> <li>• Organizzazione di un’agenda di servizio</li> </ul>
<b>Capacità e competenze tecniche con attrezzature macchinari, ecc.</b>	<p>Conoscenza di.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer</li> <li>• Pacchetto Office</li> </ul>
<b>Patente o patenti</b>	Patente B
<b>Ulteriori informazioni</b>	<p><b>2001</b> Bando “idee giovani per i giovani” promosso da Assessorato Politiche Giovanili Comune di Terni e successiva Pubblicazione de “<b>L’isola del tesoro</b>”: mappatura delle organizzazioni giovanili a Terni, con i giovani e per i giovani. In collaborazione con la Coop Sociale ACTL</p> <p><b>2006</b> Comune di Terni – Direzione Servizi Scolastici e Sociali Idoneità al bando di selezione pubblica per Comunicatore Sociale da utilizzare nell’ambito dell’Ufficio della Cittadinanza del Comune di Terni</p> <p><b>2008</b> Comune di Terni – Direzione Servizi Sociali 16a posizione in graduatoria nel Concorso pubblico per titoli ed esami per 15 posti con incarico a tempo determinato di coordinatore sociale</p>

**Si autorizza il trattamento ai dati personali nel rispetto del D. Lgs 30 giugno 2003 n.196**

Terni, 31 gennaio 2023

FIRMA  
Francesca Ragugini