



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



## Avviso esplorativo di indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura ex art. 36, comma 2, lett. b) D. Lgs 50/2016 e smi su MEPA, finalizzata all'affidamento del servizio di "Centro servizi per il contrasto alla povertà"

### Richiamati:

- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 67 in data 31/05/2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) relativo al periodo 2022-2024 e relativi allegati, tra cui il Programma biennale degli acquisti dei beni e servizi 2022/2023;
- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 in data 31/05/2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2022-2024 redatto in termini di competenza e di cassa secondo lo schema di cui al d.lgs. n. 118/2011, dando atto della salvaguardia degli equilibri di bilancio;
- la Deliberazione di Giunta n. 164 del 22/06/2022 con la quale è stato approvato il piano esecutivo di gestione e il piano dettagliato degli obiettivi per gli esercizi 2022-2024 del Comune di Terni, sulla base del Bilancio di Previsione del Comune 2022-2024, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 68 del 31/05/2022;
- la Delibera di Consiglio n.94 del 29/07/2022 Assestamento generale di bilancio e salvaguardia degli equilibri per l'esercizio 2022-2024 ai sensi degli art.175 c.8-193 del D. Lgs. n.267/2000 ai sensi degli artt. 175, comma 8 e 193 del D.LGS n. 267/2000 Aggiornamenti del documento unico di programmazione 2022-2024 per aggiornamento del programma triennale lavori pubblici 2022-2024 e del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2022-2023. Approvazione atto emendato;

**Vista la determinazione a contrarre n. 3347 del 05/12/2022;**

### Atteso:

- che il centro servizi per il contrasto alla povertà è un livello essenziale di prestazioni da assicurare coerentemente a quanto previsto dal "Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023".
- Che, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa, l'acquisizione del servizio di **Centro servizi per il contrasto alla povertà** è stato inserito nel Programma biennale degli acquisti di servizi e forniture 2022-2023 della Direzione Welfare approvato con D.C.C. n. 94 del 29/7/22;
- Che, nello specifico, il servizio di **Centro servizi per il contrasto alla povertà** offre attività di presidio sociale e sanitario e di accompagnamento per persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora volte a facilitare l'accesso alla intera rete dei servizi, l'orientamento e la presa in carico, offrendo al tempo stesso alcuni servizi essenziali a bassa soglia.

### Considerato:

- Che il servizio dovrà essere espletato a favore dei cittadini residenti nei Comuni della Zona sociale n. 10.

L'avviso è rivolto ai soggetti i cui requisiti sono meglio specificati nel successivo punto 6. Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a raccogliere le manifestazioni di interesse degli operatori economici, al fine di consentire la più ampia partecipazione e consultazione in vista della successiva fase negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs n. 50/2016. Con il presente avviso, che non ha natura vincolante per questa Amministrazione, non è indetta alcuna procedura di gara. La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di individuare operatori economici disponibili ad essere invitati a presentare un'offerta nella successiva procedura negoziata che verrà indetta da questa Amministrazione sul MEPA, nel rispetto dei

principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza. Gli operatori economici interessati all'affidamento ed in possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso, sono invitati a presentare apposita domanda in conformità alla prescrizioni di seguito riportate, con la dicitura "Manifestazione di interesse per affidamento del servizio di **Centro servizi per il contrasto alla povertà** – Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale per la presentazione di progetti da parte degli Ambiti Territoriali per la realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità (REACT-EU).

L'istanza di partecipazione dovrà pervenire esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: [comune.terni@postacert.umbria.it](mailto:comune.terni@postacert.umbria.it) entro e non oltre il giorno **22/12/2022**. L'ufficio di riferimento è la Direzione Welfare nella persona del R.U.P., Dott.ssa Neida Finistauri, Via Croce Santa n. 3/a – 05100 TERNI – tel. 0744/549371.

### 1) OGGETTO DELL'APPALTO

La procedura negoziata ha per oggetto la gestione del servizio denominato **Centro servizi per il contrasto alla povertà** – così come descritto nelle Schede Tecniche Leps del "Piano Nazionale per gli interventi e i Servizi Sociali di contrasto alla povertà 2021-2023". Tale servizio non è ricompreso tra gli interventi riconducibili all'area dell'integrazione socio-sanitaria. Il servizio, con riferimento alle persone senza dimora o in condizioni di marginalità estrema, svolge, integrandole con altri interventi, alcune funzioni proprie del welfare di accesso (segretariato, porta unica di accesso, sportello sociale), attraverso servizi maggiormente specializzati per offrire a questa utenza la presa in carico multiprofessionale, consulenze specialistiche, accesso all'assistenza socio-sanitaria e una prima risposta ad alcuni bisogni primari. Le prestazioni dovranno essere svolte dall'appaltatore con propri capitali, mezzi tecnici, attrezzature e personale. Il servizio si inserisce nel contesto degli interventi e dei servizi finalizzati alla riduzione della marginalità e all'inclusione sociale a favore delle persone adulte/famiglie e si pone i seguenti obiettivi:

- creare un punto unitario di accoglienza, accesso e fornitura di servizi, ben riconoscibile a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno. Creare un punto unitario di accoglienza, accesso e fornitura di servizi, ben riconoscibile a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno.
- fornire informazioni, assistenza, orientamento ai servizi, supporto ai soggetti in situazione di disagio socio economico o di marginalità
- attuare percorsi di progettazione personalizzata di inclusione sociale a favore di persone in condizioni di bisogno al fine di favorire il superamento delle condizioni di criticità e l'uscita dalla marginalità
- distribuire beni di prima necessità anche in raccordo con la rete territoriale di volontariato impegnata nel settore
- potenziare i servizi di supporto ( mensa, lavanderia sociale, assistenza, ecc.) presenti nel territorio
- definire modelli di lavoro integrato tra i servizi: ASL, servizi sociali dei Comuni, Enti e Terzo Settore

Il servizio si realizza: a) presso la sede o le sedi messi a disposizione dal Soggetto affidatario , eventuali spese per la locazione dei locali e le utenze potranno essere rendicontate all'interno del budget previsto per il servizio.

### 2) PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, di gara d'appalto o procedura ristretta e non sono previste graduatorie né attribuzioni di punteggio o altre classificazioni di merito. Le richieste di manifestazione d'interesse pervenute non saranno in alcun modo vincolanti per l'Amministrazione.

### 3) IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prezzo della procedura è fissato in € **158.689,30** oltre IVA al 22% (€ 34.911,65) pari a complessivi € 193.600,95, finanziati a valere sul PON Inclusione – Avviso Prins.-REACT EU – acc.to n. 3602/2022 /2022 assunto con DD n. 2970 del 03/11/2022. L'appalto decorre dalla data dell'affidamento, quale risultante dal verbale di consegna del servizio, al 31/12/2023, fatta salva l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi nell'ipotesi di assegnazione dei fondi vincolati destinabili al presente servizio;

#### 4) MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio prevede attività dirette con l'utenza e attività indirette (momenti di programmazione, verifica, coordinamento e supervisione). La metodologia individuata si basa sull'approccio sistemico-relazionale e prevede una continua integrazione tra i Servizi Sociali ed il Servizio in oggetto, con condivisione delle strategie di accoglienza da attivare, e circolarità dei processi comunicativi. Le modalità organizzative e di funzionamento dei Servizi tengono conto dell'impostazione tecnico-metodologica già sperimentata dalla Direzione Welfare.

Il Soggetto gestore è tenuto all'individuazione di un Coordinatore tecnico del progetto in grado di svolgere attività di programmazione, progettazione e regia delle attività.

Presso la Direzione Welfare verrà istituito un Gruppo di lavoro al quale partecipano: il Coordinatore Tecnico nominato dal soggetto gestore, il personale individuato dalla Direzione Welfare e eventuali altri soggetti della rete. Tale gruppo svolgerà le seguenti funzioni:

- a) monitoraggio qualitativo circa l'andamento del Servizio;
- b) attivazione di appositi correttivi se necessario;
- c) sostegno alle attività progettuali, anche attraverso la realizzazione di attività integrative e/o complementari al progetto;
- d) promozione di azioni di rete/sistema tra organizzazioni e operatori coinvolti

#### 5) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione della procedura negoziata avverrà in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D. Lgs.vo 18 aprile 2016 n. 50; nel caso specifico, assumendo l'elemento costo un valore fisso, di € 158.689,30 oltre IVA al 22% (€ 34.911,65) se e nella misura dovuta, i concorrenti competeranno solo in base a criteri qualitativi, ai sensi dell'art. 95, comma 7, del D. Lgs.vo 18 aprile 2016 n. 50. Le proposte saranno valutate in base al punteggio ricevuto per l'offerta tecnica fino ad un max di 100 punti.

L'importo dell'appalto è da intendersi comprensivo di tutti i costi diretti e indiretti sostenuti dall'affidatario per lo svolgimento del servizio. Il corrispettivo si intende fisso, invariabile ed indipendente da qualunque eventualità sopravvenuta o di cui il soggetto aggiudicatario non abbia tenuto conto. Il soggetto affidatario non avrà perciò ragione di pretendere sovrapprezzi ed indennità speciali di nessun genere per l'aumento dei costi o per costi non previsti. L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purchè ritenuta valida e congrua;

#### 6) SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Per poter presentare offerta sul MEPA l'operatore economico dovrà, a pena di esclusione:

- a) Essere abilitati all'elenco dei fornitori alla **categoria 1 – Servizi Sociali Vari – sottocategoria 3.3.1.6: Servizi sociali professionali, di segretariato sociale ed unità di strada;**
- b) Essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 del D. Lgs n. 50 del 2016 e smi ed essere iscritta alla C.C.I.A.A.; nel caso di organismi non tenuti all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A. dovrà essere presentata dichiarazione del legale rappresentante/procuratore resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione, allegando atto costitutivo e/o lo statuto in originale, in copia autentica o in copia dichiarata conforme all'originale ai sensi degli artt. 19 e 47 del D.P.R. 445/2000;
- c) Non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Gli operatori economici interessati dovranno dichiarare il possesso dei sopra citati requisiti presentando domanda di partecipazione in carta semplice sottoscritta dal legale rappresentante, accompagnata da fotocopia di un documento di identità in corso di validità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000,

consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate. Le manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione o copia fotostatica del documento di identità così come quelle pervenute successivamente rispetto alla data sopra indicata non saranno tenute in considerazione. Comune di Terni

#### 7) CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE

Saranno invitate alla successiva procedura di gara i soggetti che abbiano manifestato il proprio interesse nel rispetto dei termini e delle modalità di cui al presente avviso.

La stazione appaltante, tenuto conto dell'esito della pubblicizzazione dell'avviso, procederà comunque, anche in presenza di una sola manifestazione di interesse valida, all'invio della richiesta di offerta.

La stazione appaltante procederà ai successivi inviti, tramite procedura telematica sulla piattaforma ME.PA.

L'Amministrazione procedente si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento e di non dare seguito alla selezione per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso verrà pubblicato con le modalità di legge sul profilo del committente del Comune di Terni all'indirizzo [www.comune.terni.it](http://www.comune.terni.it), nella sezione "amministrazione trasparente – bandi di gara e contratti".

#### 8) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è il Comune di Terni nella persona del Sindaco pro-tempore, con sede in P.zza Mario Ridolfi n. 1 – 05100, Terni; pec: [comune.terni@postcert.umbria.it](mailto:comune.terni@postcert.umbria.it) Tel 07445491 –Il responsabile della Protezione dei Dati (RPD) : Dott. A. Lupi mail: [rpd@comune.terni.it](mailto:rpd@comune.terni.it)

Il Titolare tratta i dati personali, qualificabili come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, mediante una o più operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. A norma dell'art. 6 del Regolamento U.E. 2016/679 il trattamento è lecito solo se ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore. I dati personali sono trattati secondo le specifiche finalità previste dai singoli procedimenti amministrativi. La finalità del trattamento è definita dalle fonti normative che disciplinano i singoli procedimenti. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile competente del settore specifico e/o tematico al quale si riferiscono le informazioni, le pubblicazioni ed ogni altro dato, secondo gli atti di organizzazione vigenti. I dati personali acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali e dei procedimenti e per il rispetto delle norme previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A. ai fini archivistici. L'interessato Comune di Terni - ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la loro eventuale

rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha sempre diritto alla revoca del consenso prestato. In questo ultimo caso, la revoca del consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati fino alla revoca. L'interessato ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo come da previsione normativa ex art. 13, paragrafo 2, lettera d, del Regolamento U.E. 2016/679. Il Titolare del trattamento deve informare l'interessato se la comunicazione dei dati è richiesta dalla legge e delle possibili conseguenze per la mancata comunicazione di tali dati. (art. 13, paragrafo 2, lettera e Regolamento U.E. 2016/679). Si informa che i Responsabili delle Direzioni sono "Responsabili del trattamento" di tutti i trattamenti e delle banche dati personali esistenti nell'articolazione organizzativa di rispettiva competenza.

Il Dirigente ad interim  
Dott.ssa Donatella Accardo